

Faits saillants de la réunion du Conseil d'administration

9 octobre 2018 - Cornwall (Alexandria)

PRÉSENTATION DU PLAN DE COMMUNICATION DU CSCE

Madame Madeleine Major souhaite la bienvenue à Monsieur Guy Laflèche, gestionnaire du site d'Alexandria et Madame Sophie Cadorette, agente de communication. Cette dernière souligne les points suivants durant la présentation :

- Le rôle de l'agente de communication.
- Une mise en contexte.
- Les objectifs, axes, slogans et messages du CSCE.
- Les six stratégies du plan de communication et les moyens d'y atteindre :
 - Informer les clients et nouveaux clients des activités et services offerts au CSCE.
 - Rendre l'identité du CSCE claire dès l'entrée sur le site.
 - Augmenter la visibilité et la notoriété dans la communauté en utilisant le réseau déjà établi de partenariats.
 - Être présent et impliqué auprès de la communauté.
 - Déterminer des endroits stratégiques où s'afficher dans la communauté.
 - Maximiser le partage d'information entre les sites pour maintenir une offre de services de qualité et ainsi en faire bénéficier les clients.
- L'évaluation des stratégies du plan de communication à la fin de 2020.

PRIORITÉS

- **RÉTROACTION SUR LE PLAN DE COMMUNICATION**

Les membres partagent les commentaires suivants :

- Le plan est ambitieux.
- C'est un très bon plan, car il se rattache au plan stratégique du CSCE.
- La notoriété passera par la clientèle.
- Il faut mettre la priorité sur la mise à jour continue du site Web du CSCE.
- Il faut reconnaître que les ressources limitées peuvent faire obstacle à l'atteinte des objectifs du plan.
- Il est important de faire une mise à jour du progrès du plan aux membres du conseil d'administration.

Dans l'ensemble, les membres sont satisfaits du plan proposé.

- **RENOUVELLEMENT DU BAIL DE CORNWALL**

Monsieur Marc Bisson informe les membres que l'édifice abritant le site de Cornwall a été vendu à RKK Investments Inc. le 3 octobre dernier. La firme Colliers a finalisé les démarches déjà entamées avec les représentants des nouveaux propriétaires pour le renouvellement du bail se terminant en février 2020. Le CSCE, avec l'aide de Colliers, a réussi à négocier et signer un bail de dix ans avec les nouveaux propriétaires à partir de cette même date. Le loyer sera légèrement majoré et augmentera raisonnablement et de façon graduelle durant le terme du bail. La direction générale est très satisfaite du résultat des négociations compte tenu de l'entrée en jeu de nouveaux propriétaires.

- **CANDIDATURE AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ALLIANCE POUR DES COMMUNAUTÉS EN SANTÉ**

Monsieur Marc Bisson mentionne que le conseil d'administration de l'Alliance pour des communautés en santé est à la recherche d'un membre pour défendre les intérêts des francophones. À cet effet, il a été invité à poser sa candidature au sein du conseil par la directrice de l'agence. La durée du mandat est de trois ans. Comme il est important de bien se positionner au sein du système de santé, les membres du conseil d'administration appuient la direction générale dans cette démarche. C'est une belle confiance qu'on lui accorde.

MONITORAGE - SUIVI

- **SUITES AU PROCÈS-VERBAL**

- Poste vacant au sein du conseil d'administration du CSCE

Monsieur Marc Bisson informe les membres que trois candidats s'intéressent au poste vacant pour la région d'Alexandria. Un suivi sera effectué auprès de ces personnes au cours des prochaines semaines. Ce dossier est à suivre.

- Révision de la couverture d'assurance au CSCE

Monsieur Marc Bisson confirme que la couverture d'assurance cyber a été augmentée à 2 000 000\$. La vérification du contrat de la firme Silicon Valley Computers a révélé que celui-ci ne contient aucune clause à cet effet.

RAPPORT FINANCIER AU 31 AOÛT 2018

Madame Louise Lapensée présente le sommaire des états financiers au 31 août 2018 illustrant les surplus salariaux et le déficit net opérationnel. Elle explique que les montants déficitaires qui figurent aux budgets de remplacement et des avantages sociaux ont été absorbés par des surplus salariaux. Le CSCE entreprend présentement des démarches auprès des employés et d'autres

compagnies d'assurance pour tenter de réduire les coûts de l'assurance collective. Le dossier est à suivre.

RAPPORT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Monsieur Marc Bisson mentionne que le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) a donné de ses nouvelles et les contacts opérationnels ont repris. Le processus de négociation des cibles et des indicateurs de rendement pour la prochaine entente de responsabilisation 2018-2021 est entamé.

Sur le plan provincial, sa rencontre avec les ministres Elliot (Santé) et Mulroney (Affaires francophones) à l'édifice de l'Assemblée législative à Queen's Park s'est bien déroulée.

En ce qui concerne le nouveau site d'Embrun, un délai important aux travaux de construction obligera le CSCE à se mobiliser de façon créative puisque son bail actuel prend fin le 31 octobre 2018. Ce dossier est à suivre.

En conclusion, la direction générale informe les membres qu'elle a accepté une invitation du Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) pour siéger à une table de concertation avec d'autres prestataires de services en Ontario. Les rencontres seront peu nombreuses et pourront se faire par vidéoconférence.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENCE

Madame Madeleine Major exprime que le mois de septembre a été un mois tranquille. Elle n'a donc rien à souligner.

RAPPORT DES MEMBRES SUR LES ACTIVITÉS DE REPRÉSENTATION

Monsieur Jean-François Pagé informe les membres qu'il a participé à une conférence à Winnipeg durant laquelle il a eu l'occasion de parler avec des gens du Centre de santé Saint-Boniface. Leurs enjeux, défis et réalités sont très semblables à ceux du CSCE.

Madame Claire Bruyère lance un rappel pour l'inauguration du Monument de la francophonie à Embrun et la région qui aura lieu le 30 octobre 2018 à 11 h à la Caisse populaire Nouvel-Horizon. Tous sont bienvenus.

LA PAROLE EST À VOUS

Monsieur Jean-François Pagé souligne que Madame Amanda Simard, députée de Prescott-Russell et Glengarry Nord, a présenté le 4 octobre dernier une motion à l'Assemblée législative visant l'insertion de la variable linguistique sur la carte santé de l'Ontario. Il faut maintenant passer à l'action.

INFORMATION POUR LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Monsieur Marc Bisson souligne les documents suivants à titre d'information :

- Lettre du RLISS de Champlain concernant un préavis pour la soumission d'une présentation de planification de la responsabilisation communautaire.
- Calendrier révisé des réunions du conseil d'administration.
- Mandats et coordonnées des membres du conseil d'administration pour l'année 2018-2019.
- « Livre blanc : Un plan santé pour les gens francophones » de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario.

INFORMATION GÉNÉRALE

Monsieur Marc Bisson souligne le document : « Vision, mission et valeurs organisationnelles du CSCE » à titre d'information générale.