

ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

FORMULAIRE DE RÉTROACTION SUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

Votre rétroaction est importante pour nous, car elle nous aide à mieux vous servir au CSCE. Nous aimerions connaître vos commentaires, vos questions et vos suggestions au sujet des services que nous offrons aux personnes handicapées. La confidentialité des clients sera respectée et les commentaires seront étudiés en vue d'améliorer les services offerts.

À QUEL SITE DU CSCE AVEZ-VOUS REÇU DES SERVICES?

- Alexandria Bourget Cornwall Chrysler Embrun Limoges

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE VOTRE DERNIÈRE EXPÉRIENCE RELATIVE AU SERVICE À LA CLIENTÈLE OFFERT PAR LE CSCE?

- Très satisfait
 Plus ou moins satisfait
 Insatisfait

Commentaires :

COMMENT QUALIFIERIEZ-VOUS L'ACCESSIBILITÉ DE NOTRE SERVICE À LA CLIENTÈLE?

- Satisfaisante
 Plus ou moins satisfaisante
 Insatisfaisante

Commentaires :

DE QUELLES FAÇONS POURRIONS-NOUS MIEUX VOUS SERVIR?

SOUHAITEZ-VOUS QU'UN MEMBRE DU PERSONNEL DU CSCE COMMUNIQUE AVEC VOUS AU SUJET DE VOS COMMENTAIRES?

- Oui
 Non

DANS L’AFFIRMATIVE, VEUILLEZ FOURNIR LES RENSEIGNEMENTS SUIVANTS :

Nom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Courriel : _____