

RAPPORT ANNUEL

2014-2015



Chaque personne compte.



Centre de santé
communautaire
de l'Estrie



Les cinq orientations stratégiques du nouveau plan stratégique 2014-2017 du CSCE sont :

Le client

L'engagement

Le personnel

La viabilité

Les collectivités

**MOT DU PRÉSIDENT
ET DU DIRECTEUR
GÉNÉRAL**

Un centre axé sur le client

Orientations stratégiques

Le conseil d'administration (C.A.) du Centre de santé communautaire de l'Estrie (CSCE) est fier de voir son plan stratégique se traduire en action chaque jour de l'année. Comme présenté publiquement lors de son assemblée générale annuelle de 2014, le nouveau plan stratégique du CSCE est fondé sur les cinq orientations suivantes :

- Le client : Un centre de santé accessible et doté d'une approche bien centrée sur les besoins de la clientèle.
- L'engagement : Un centre de santé engagé qui contribue activement à son système de santé local.
- Le personnel : Un centre de santé dynamique, engageant et où il fait bon travailler.
- La viabilité : Un centre de santé performant dont la force repose sur le dynamisme collectif de ses cinq sites ainsi que sur l'étendue du territoire desservi.
- Les collectivités : Un centre de santé visible et sensible aux besoins évolutifs de sa clientèle et à l'écoute de ses collectivités.

Ces orientations s'arriment très bien avec les grandes priorités locales, régionales et provinciales. Le CSCE s'affirme comme un acteur incontournable dans le secteur de soins de santé primaires tout en maintenant en avant plan son important volet communautaire. Comme vous le remarquerez à la lecture du rapport annuel, la croissance de la clientèle du CSCE a poursuivi sa progression. De plus en plus de personnes font appel aux différents services et programmes et nous nous en réjouissons. Le dynamisme et l'étendue des programmes et services offerts en font une ressource des plus attrayantes pour les divers partenaires. Le monde de la santé étant un secteur complexe et en éternelle transformation, le CSCE profite de sa flexibilité et de son approche interprofessionnelle pour contribuer davantage à l'amélioration du système de santé local et régional. Bien ancré dans ses communautés et fier de son mandat francophone, il participe activement aux maillons santé locaux.

Projet pilote en matière de lombalgie

Le CSCE s'est vu octroyer en fin d'année du financement ponctuel dans le cadre d'un projet pilote pour le traitement des lombalgies. Ce projet mettra en valeur la collaboration accrue entre les soins primaires et d'autres professionnels de la santé en intégrant un chiropraticien à l'équipe du CSCE. Ce faisant, l'accès et la disponibilité des services de

soins de santé aux personnes souffrant de douleurs au bas du dos seront améliorés et les coûts liés aux examens et traitements seront ainsi réduits.

Implication du CSCE au sein des collectivités

Malgré un contexte de gel budgétaire et d'effritement de notre compétitivité, rendant le recrutement et la rétention de personnel francophone qualifié de plus en plus difficile, le CSCE sait tirer son épingle du jeu. En parcourant les pages qui suivent, vous constaterez les nombreux exemples où le CSCE s'implique à fond dans l'amélioration de la santé, du bien-être et de la qualité de vie de la clientèle et des collectivités qu'il dessert.

Entente de responsabilisation

Le C.A. a mis à jour son *Entente de responsabilisation en matière de services multisectoriels* entre le CSCE et le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain, notre bailleur de fonds principal. Cette mise à jour couvrant la période 2015-2016 encadre une vaste gamme de mesures de rendement, tant sur le point de vue financier que des services cliniques. Cette entente est d'ailleurs publique et disponible pour consultation sur le site Internet du CSCE et sur celui du RLISS de Champlain. Le C.A. a également mis à jour son *Plan d'amélioration de la qualité* (PAQ), aussi disponible au www.csceestrie.on.ca.

Conseil d'administration engagé

Comme à son habitude, le C.A. a tenu ses réunions mensuelles régulières en rotation dans ses différents sites. C'est en reconnaissance des dynamiques locales et à son souci constant de représentativité active que ce principe d'alternance des lieux de rencontres a été mis en place. Chaque réunion devient une excellente occasion de mieux connaître la programmation et les services offerts par le site hôte. Les faits saillants des rencontres sont disponibles en ligne. Le C.A. est composé de 12 membres issus des communautés, dont au moins deux représentent chacun des cinq sites desservis par le CSCE.

En terminant, le C.A. et la direction générale profitent de l'occasion pour féliciter le personnel et les bénévoles du CSCE pour l'engagement constant à l'amélioration de la santé de la population francophone de l'est de l'Ontario.



Raymond Chartrand

Président du conseil d'administration



Marc Bisson

Directeur général



2 047

Nouveaux clients admis en 2014-2015

26

Nouveaux clients bébés pour 2014-2015

575

Consultations offertes par une infirmière praticienne dans les cliniques d'écoles secondaires

6 753

Personnes immunisées contre la grippe saisonnière

17

Écoles où le programme de dépistage visuel a été offert

216

Personnes ayant visité une conseillère en cessation du tabac

SANTÉ PHYSIQUE

Client et engagement au coeur des soins

Suivant l'adoption du plan stratégique 2014-2017 du CSCE, les efforts de l'équipe de santé physique pour la première année du plan ont principalement été concentrés sur les priorités et les objectifs suivants :

LE CLIENT : UN CENTRE DE SANTÉ ACCESSIBLE ET DOTÉ D'UNE APPROCHE BIEN CENTRÉE SUR LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

Augmenter et améliorer le niveau d'accessibilité afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle cible.

En route vers la gestion de l'accès adapté : mise en place d'un processus continu de gestion du changement
Ces priorités et objectifs sont alignés avec ceux du RLISS de Champlain, qui en conséquence, a développé des indicateurs de rendement permettant de mesurer l'accès aux soins primaires. Le CSCE a instauré un processus continu de gestion du changement afin de répondre aux exigences du projet de transformation du Réseau de la santé par le RLISS. La préparation à une possible augmentation du nombre de clients pris en charge par les infirmières praticiennes et les médecins («panel size») demande la révision de certaines pratiques, opérations et habitudes quotidiennes afin de progresser vers un accès adapté. Essentiellement, il s'agit de transformer la pratique habituelle de façon à offrir davantage de rendez-vous demandés par le client, le jour même ou le lendemain.

Mesure pour pallier la pénurie de pédiatres à Cornwall
Le site de Cornwall a développé une entente avec l'Hôpital communautaire de Cornwall pour recevoir les nouveau-nés dans les sept jours suivant leur sortie de l'hôpital après accouchement. Ainsi, 26 bébés ont été accueillis au CSCE.

Rejoindre des clients vulnérables dans leur propre milieu, hors du CSCE.

Élaboration du programme Soins primaires communautaires pour personnes âgées ou vulnérables
Parallèlement à l'élaboration du programme «Primary Care Outreach to Seniors» au Seaway Valley Community Health Centre, subventionné par le RLISS de Champlain, le CSCE a commencé à transformer certaines pratiques de façon à mieux répondre aux besoins des personnes âgées ou vulnérables. L'infirmière autorisée et l'agent de santé

communautaire collaborent dans la gestion et le suivi de personnes dont l'état de santé ou de vulnérabilité préoccupe le plus les membres de l'équipe de soins primaires. L'agent de santé communautaire apporte un soutien à la personne âgée ou vulnérable en identifiant les ressources communautaires appropriées afin de l'aider dans la recherche de solutions. Il coopère ensuite avec l'infirmière autorisée pour les activités de promotion de la santé et d'éducation auprès de la personne âgée ou vulnérable, de son entourage et des professionnels du système de soins et de services.

Collaboration à l'élaboration du «Community Paramedicine Program» dans Stormont, Dundas et Glengarry

En janvier 2015, le docteur Paulo Antunes a participé à la formation des ambulanciers sur les maladies chroniques les plus courantes dans le cadre de l'élaboration d'un projet pilote «Community Paramedicine Program». Par l'entremise de ce programme, les personnes âgées ou aux prises avec des maladies chroniques reçoivent des visites régulières d'ambulanciers pour vérifier leur état de santé général et trouver des réponses à leurs besoins. Plusieurs clients du CSCE requérant des soins complexes bénéficient de ce programme.

L'ENGAGEMENT : UN CENTRE DE SANTÉ ENGAGÉ QUI CONTRIBUE ACTIVEMENT À SON SYSTÈME DE SANTÉ LOCAL

Favoriser l'engagement de tous, la création de partenariats et montrer le leadership que peut exercer le CSCE dans les initiatives locales et auprès de divers regroupements.

Collaboration à des projets de santé communautaire

- Les infirmières autorisées collaborent au programme de dépistage visuel dans les écoles primaires.
- Les diététistes cliniques font des présentations dans les écoles primaires et secondaires. Elles offrent aussi des ateliers sur la saine alimentation à la clientèle de tout âge, par exemple, au Centre de la petite enfance auprès de mères et de bambins, aux écoles secondaires et à des centres de jour pour personnes âgées. Des capsules d'information mensuelles sont aussi développées, dont celle de la diététiste de Bourget à la radio communautaire d'Ottawa.

- Les infirmières praticiennes sont présentes au Centre de jeunes adultes du Bureau de santé de l'est de l'Ontario à Cornwall et à Vankleek Hill, et sur demande dans les écoles secondaires.
- En plus des cliniques de vaccination antigrippale offertes au CSCE qui ont permis de vacciner 6 623 personnes, des cliniques communautaires ont eu lieu ailleurs que dans les locaux du CSCE. Par exemple, au Centre culturel «Les trois p'tits points» d'Alexandria et à la résidence pour personnes âgées Les Jardins de la Valley, à Green Valley. Dans l'ensemble, ces deux cliniques ont permis d'immuniser 130 personnes.

Améliorer la collaboration entre les agences fournissant des soins de santé.

Cessation du tabac

Le CSCE offre maintenant deux différents programmes de cessation du tabac :

- Programme STOP à Chrysler, en collaboration avec le Centre de toxicomanie et de santé mentale (Centre for Addiction and Mental Health).
- Modèle d'Ottawa pour l'abandon du tabac en soins primaires à Cornwall, en collaboration avec l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.

Soins palliatifs

Collaboration avec les infirmières praticiennes de l'Équipe régionale de consultation palliative du Centre d'accès aux soins communautaires de Champlain pour le suivi de patients en soins palliatifs.

Suivi de clients aux prises avec des problèmes cardiaques

À Chrysler, en collaboration avec l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa, suivi de clients au moyen d'appareils portatifs spécialisés pour l'enregistrement et l'analyse des données cardiaques. Ce service est aussi offert à Bourget et à Embrun, en collaboration avec Cardio Study.





1 467

Clients qui ont reçu des services
en santé mentale

12 484

Consultations en santé mentale
offertes en 2014-2015

7

Différents groupes offerts sur
une variété de thèmes en lien
avec l'amélioration du bien-être
psychologique

SANTÉ MENTALE

Dynamisme et innovation au service du bien-être du client

Suivant l'adoption du plan stratégique 2014-2017 du CSCE, les efforts de l'équipe de santé mentale pour la première année du plan ont principalement été concentrés sur les priorités et les objectifs suivants :

LE CLIENT : UN CENTRE DE SANTÉ ACCESSIBLE ET DOTÉ D'UNE APPROCHE BIEN CENTRÉE SUR LES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

Définir et répertorier la clientèle cible afin de prioriser son accès aux programmes et services dont elle a besoin.

Le CSCE prévoit que l'augmentation possible du nombre de clients pris en charge par les infirmières praticiennes et les médecins («panel size») aura pour impact l'accroissement de la demande de services en santé mentale sans pour autant s'accompagner d'un ajout de ressources professionnelles. Il faudra donc resserrer les critères d'admission de façon à donner une priorité d'accès aux personnes les plus vulnérables. Celles-ci sont définies comme suit :

- Personne à faible revenu ou qui n'a pas accès à un programme d'aide aux employés ou à une assurance santé qui défraie les coûts d'une psychothérapie.
- Personne présentant un potentiel suicidaire.
- Personne à risque de perdre ou ayant déjà perdu un statut social important : perte d'emploi, rupture conjugale, perte de maison, etc.
- Personne dont l'intensité du trouble émotionnel ou psychologique a pour effet de limiter de façon substantielle son autonomie ou ses capacités fonctionnelles au quotidien.
- Personne souffrant d'une maladie chronique accompagnée d'une souffrance morale ou psychologique qui entraîne des incapacités fonctionnelles considérables.

Augmenter et améliorer le niveau d'accessibilité afin de mieux répondre aux besoins de la clientèle cible.

Élaboration de programmes d'intervention en groupe
Un programme d'intervention de groupe qui répond bien à une demande venant de la clientèle améliore l'efficacité des services. Par exemple, recevoir neuf personnes pour un

atelier de trois heures équivaut à recevoir trois visiteurs à l'heure alors que le mode habituel de rencontres de psychothérapie individuelle permet une visite à l'heure.

Les programmes d'intervention de groupe suivants sont réalisés dans les cinq sites du CSCE :

- *Équilibre pour un poids sensé* aux sites de Bourget, Crysler, Embrun et Alexandria. Les thérapeutes Jean-Sébastien Larocque (Bourget), Marie-Andrée Prévost (Crysler), Emmanuelle Larocque (Embrun) et Mélanie Stewart (Alexandria) collaborent à ce programme de gestion de poids qui inclut les volets nutrition, activité physique et santé mentale. Le volet santé mentale aborde, entre autres, les obstacles personnels et sociaux à l'alimentation saine et à l'exercice physique régulier.
- *Groupe de Parkinson*, en collaboration avec la Société du Parkinson. À Embrun, Gaétane Gagnon anime un groupe de soutien pour les personnes atteintes de cette condition et leurs proches aidants. Les discussions et échanges entre les participants sont alimentés par des conférences éducatives.
- *Yoga thérapeutique pour la dépression et l'anxiété*. À Embrun, Emmanuelle Larocque anime cet atelier offert aux personnes qui cherchent à améliorer leurs capacités à autogérer les symptômes dépressifs et anxieux. Les moyens privilégiés pour permettre aux personnes de prendre contact avec leurs ressources intérieures et de favoriser leur bien-être global sont la relaxation, la respiration, la méditation, la musique et les mouvements.
- *Groupe de relaxation et d'exercices*. À Cornwall, Laurraine Brabant anime cet atelier en collaboration avec Tania Sveistrup, promotrice santé. Il a pour objectif l'apprentissage d'outils visant la relaxation musculaire et la mise en forme au moyen d'exercices légers et d'assouplissements.
- *Programme de gestion de l'anxiété*. À Cornwall, Laurraine Brabant anime cet atelier en collaboration avec Tania Sveistrup, promotrice santé. Il a pour objectif d'aider les participants à mieux comprendre ce qu'est l'anxiété afin de mieux la gérer de même que ses conséquences.

- *Groupe de soutien pour personnes affectées par le suicide d'un proche.* À Cornwall, Robert Ménard anime cet atelier qui a pour objectif de permettre aux participants d'exprimer et de partager leurs souffrances, de dégager des pistes de réflexion pour mieux composer avec le deuil et d'apprendre à mieux vivre malgré cette épreuve.
- *Groupe pour les parents dont l'enfant a été diagnostiqué d'un trouble du déficit de l'attention avec hyperactivité (TDAH).* À Cornwall, le psychologue Marcel Roy anime cet atelier qui a pour objectif d'aider les parents à mieux comprendre la problématique du TDAH et à développer des habiletés pour mieux gérer les comportements de l'enfant.

LA VIABILITÉ : UN CENTRE DE SANTÉ PERFORMANT DONT LA FORCE REPOSE SUR LE DYNAMISME COLLECTIF DE SES CINQ SITES AINSI QUE SUR L'ÉTENDUE DU TERRITOIRE DESSERVI

Encourager les initiatives novatrices collectives qui visent une amélioration de la performance et de l'offre de services pour l'ensemble du CSCE.

Accès intersites Bourget-Crysler-Embrun

Le CSCE a élaboré un projet pilote visant à instaurer une liste d'attente commune avec un seul point d'accès pour recevoir et enregistrer la demande de services. Le but étant de maximiser l'accès aux services en santé mentale de ces trois sites, tout en diminuant le plus possible le nombre de personnes en attente d'un service et la durée de leur attente.

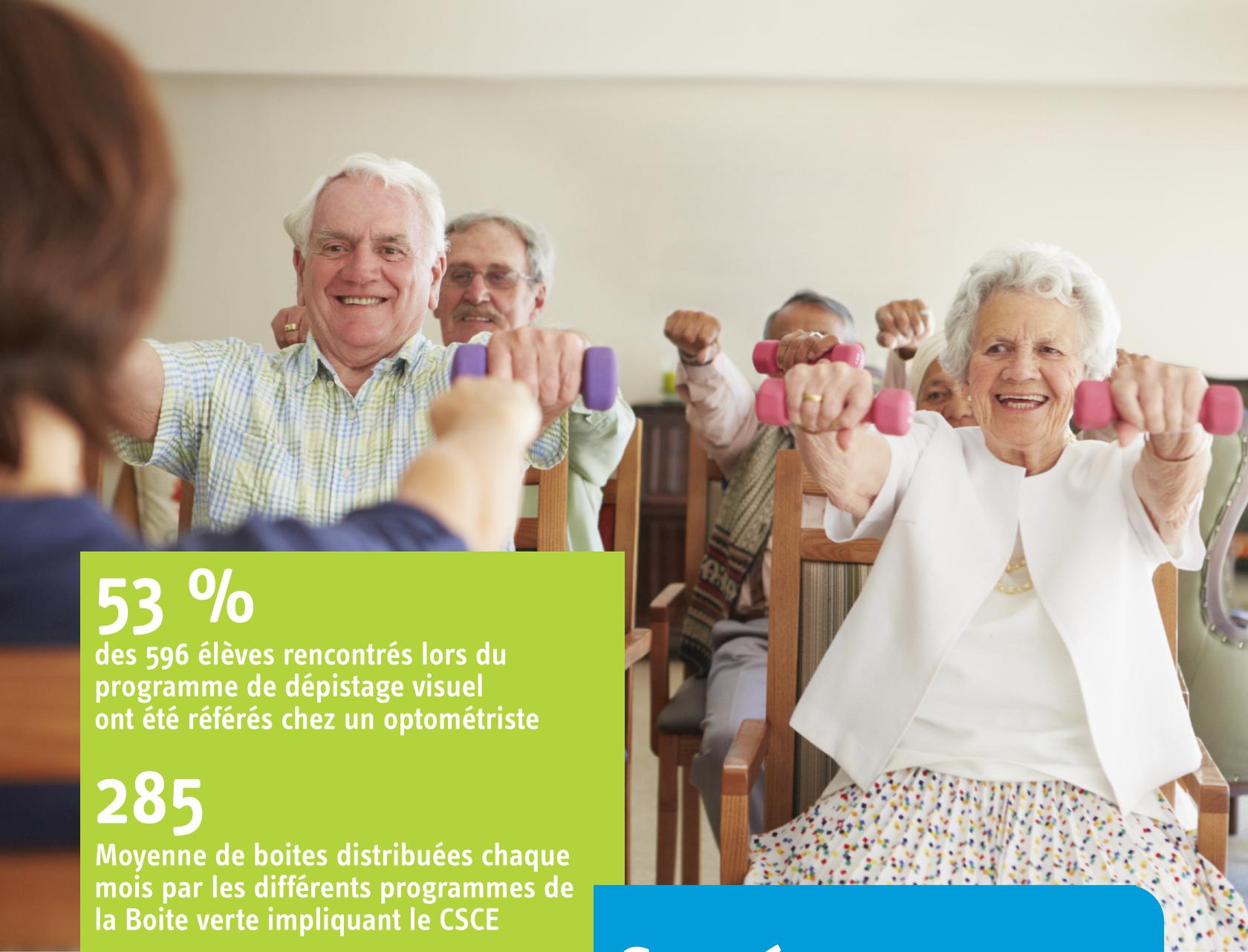
Changement du modèle de psychothérapie aux sites de Bourget, Chrysler et Embrun accompagné d'une évaluation du programme

L'accroissement du nombre de personnes en attente d'un service, de même que la durée prévue de leur attente, ont amené l'équipe de santé mentale à changer son modèle de psychothérapie. Ainsi, elle oriente son modèle davantage vers la thérapie brève et stratégique de façon à réduire la durée du plan d'intervention ou le nombre de rencontres offertes à chaque client.

Ce changement s'accompagne du démarrage d'une évaluation de la qualité du modèle d'intervention et de son impact sur le client. Les outils d'évaluation utilisés portent sur :

- L'évaluation de chaque séance de psychothérapie : la qualité de la relation, les objectifs de travail et les sujets discutés, l'approche utilisée et une appréciation globale de la séance.
- L'évaluation des résultats de l'intervention entre chaque séance : impact sur le niveau de bien-être personnel, interpersonnel et social de la personne.





53 %

des 596 élèves rencontrés lors du programme de dépistage visuel ont été référés chez un optométriste

285

Moyenne de boîtes distribuées chaque mois par les différents programmes de la Boîte verte impliquant le CSCE

353

Nombre d'aînés ayant participé au programme de prévention des chutes en 2014-2015

934

Présences aux groupes de marche organisés par le CSCE l'an dernier

140 000 \$

Montant amassé au cours des 11 dernières années par le tournoi de golf annuel au profit des organismes jeunesse de Glengarry Nord

**SANTÉ
COMMUNAUTAIRE**

À l'affût de l'Indice canadien du mieux-être (ICMÊ)

Présentement, la santé de la population canadienne est mesurée par le produit intérieur brut (PIB), formule économique ne prenant compte que les dépenses et les revenus publiques. Cependant, la santé ne se mesure pas qu'en dollars. L'objectif de l'ICMÊ est de trouver des solutions positives pour aller vers un mieux-être collectif. Le concept de l'ICMÊ, même sans les données, a le potentiel de modifier la façon de penser et d'agir des Canadiennes et des Canadiens en ce qui concerne le mieux-être en amenant des groupes de différents milieux et secteurs à réfléchir ensemble.

L'ICMÊ met l'accent sur huit domaines afin de mesurer non seulement la santé, mais la qualité de vie d'une population. Chacun des domaines comporte huit indicateurs permettant de quantifier la qualité de vie de la population du Canada et de l'Ontario. Voici une brève description des domaines et quelques exemples d'activités offertes au CSCE, en lien avec ces derniers.

Dynamisme communautaire

Ce domaine reflète le pouvoir et le potentiel d'une communauté de s'unir, de s'adapter et de se développer. Ces caractéristiques incluent, entre autres, les mesures de la sécurité communautaire et des relations bienveillantes, de la participation à des activités organisées ainsi que du sentiment d'appartenance des gens à leurs communautés.

Comment ça se traduit au CSCE?

Carnaval et Festival d'été d'Embrun

Le personnel du CSCE à Embrun sert le spaghetti à plus de 250 personnes lors du Carnaval d'Embrun. Il est aussi responsable d'assurer les services de premiers soins au Festival d'été qui accueille près de 400 personnes.

Tournoi de golf de la Police provinciale de l'Ontario (O.P.P.) de Stormont, Dundas et Glengarry

À Alexandria, le CSCE et plusieurs autres partenaires communautaires, dont l'O.P.P., organisent depuis 11 ans un tournoi de golf pour recueillir des fonds pour les organismes jeunesse de la région. Au cours de ces dernières années, plus de 140 000 \$ ont été amassés.

Participation démocratique

Ce domaine mesure la participation citoyenne à la vie publique et à la gouvernance, le fonctionnement du

gouvernement au Canada et le rôle que jouent la population canadienne et ses institutions en tant que citoyens du monde.

Comment ça se traduit au CSCE?

Conseil d'administration issu de la communauté

Le C.A. est composé de membres résidant sur le territoire de Stormont, Dundas et Glengarry et de Prescott-Russell. Les membres se rencontrent une dizaine de fois par année pour discuter d'enjeux relatifs au bon fonctionnement du CSCE et afin de partager le pouls des communautés qu'ils représentent.

Éducation

Ce domaine mesure les niveaux de littératie et de compétence d'une population, notamment la capacité de fonctionner dans divers contextes sociétaux, de planifier et de s'adapter à des situations futures.

Comment ça se traduit au CSCE?

Programme de dépistage visuel

Il est reconnu que des soins visuels précoces et continus sont importants pour tous les enfants, surtout lors des premiers stades du développement physique et moteur. À cet effet, et en partenariat avec les écoles primaires de son territoire, le CSCE offre un programme de dépistage visuel aux élèves du jardin et de la première année.

En 2014-2015, les promoteurs santé, appuyés d'une infirmière autorisée, ont visité 17 écoles et ont rencontré 596 élèves. De ce nombre, 313 ont été référés à un optométriste. C'est donc 53 % des jeunes rencontrés qui présentaient potentiellement un problème de vision non détecté.

Entente de collaboration avec la Maison de la famille de Rockland

À Bourget, une entente de collaboration avec la Maison de la famille de Rockland permet à la communauté de bénéficier de meilleurs services en petite enfance. Cela se traduit par bien plus qu'un simple prêt de salle. Le personnel du CSCE offre des ateliers comme «Apprendre par le jeu» qui permet de stimuler le développement des enfants âgés jusqu'à six ans par l'activité physique, et ce, dans un lieu accueillant et sécuritaire.

Environnement

Ce domaine mesure l'état et l'intégrité de l'environnement naturel, notamment la durabilité des écosystèmes, des bassins hydrauliques et des ressources naturelles.

Comment ça se traduit au CSCE?

Jardins communautaires de Cornwall

À Cornwall, le CSCE est responsable des jardins communautaires depuis plus de 20 ans. Le projet compte deux emplacements (rue Race et avenue Brookdale), 60 jardins et une cinquantaine de jardiniers.

En plus de bénéficier à la réduction de l'empreinte écologique, cette activité permet aux participants une certaine autonomie alimentaire, de socialiser et de découvrir des particularités sur les aliments cultivés.



Les jeunes du Boys & Girls Club en visite au jardin communautaire.

Populations en santé

Ce domaine mesure le mieux-être physique et mental de la population, l'espérance de vie, les comportements et les événements de la vie qui influencent la santé, la qualité des soins de santé, l'accès et les services de santé publique.

Comment ça se traduit au CSCE?

Programme de prévention des chutes

Le CSCE a reçu le mandat du RLISS de Champlain d'offrir un programme de prévention des chutes en français dans les cinq comtés de l'Est. Dans le cadre de cette initiative, le *Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)* a été retenu. Celui-ci vise l'amélioration de la force et de l'équilibre ainsi que l'adoption de comportements sécuritaires pour prévenir les chutes. *PIED* est offert gratuitement à tous les aînés qui souhaitent y participer.

Chaque année, le CSCE doit animer de 12 à 15 groupes *PIED* afin de rejoindre un total de 120 à 150 personnes. En 2014-2015, le CSCE a répondu aux objectifs en offrant 19 groupes auxquels 353 aînés ont pris part.

Programme de gestion de poids : *Équilibre pour un poids sensé*

Pour bien guider les personnes diabétiques ou désirant perdre du poids de façon saine, le CSCE offre *Équilibre pour un poids sensé*. Ce programme comprend trois volets : la nutrition, l'activité physique et la santé mentale. Les promoteurs santé collaborent avec une diététiste et un thérapeute pour accompagner les participants dans des changements de comportements bénéfiques à leur santé physique et mentale.

Loisir et culture

Ce domaine mesure l'activité dans le vaste secteur de la culture, lequel comprend toutes les formes d'expression humaine; dans le secteur plus concentré des arts, lequel comprend les arts du spectacle, les arts visuels, les arts médiatiques et les établissements et institutions artistiques; et dans le secteur du loisir, lequel comprend les activités récréatives.

Comment ça se traduit au CSCE?

Clubs de marche

Le CSCE offre plusieurs groupes de marche (marche nordique, marche avec poussette, marche à l'intérieur, etc.). L'an dernier, 150 clients se sont inscrits à l'un de ces groupes. En plus d'améliorer la forme physique des participants, ces groupes leur permettent de rencontrer de nouvelles personnes et de socialiser sur une base régulière.

Niveaux de vie

Ce domaine mesure le niveau et la répartition du revenu et de la richesse, les taux de pauvreté, la volatilité du revenu et la sécurité économique, notamment la sécurité des emplois, des aliments et du logement, et le filet de sécurité sociale.

Comment ça se traduit au CSCE?

Membre du comité Bouffe 360°

Le CSCE siège à la table collaborative du comité Bouffe 360°, dont l'objectif est d'améliorer l'accès aux aliments locaux, sains et produits d'une agriculture durable à tous les résidents de Stormont, Dundas et Glengarry.

Boite verte

La Boite verte est un programme sans but lucratif qui réunit les gens d'une communauté pour leur permettre d'acheter divers fruits et légumes de qualité au prix du gros.

Le CSCE est un partenaire actif responsable de plusieurs aspects du programme, tels que la prise de commandes, l'achat d'aliments, l'emballage et la distribution. Pour ce faire, plusieurs bénévoles se joignent à l'équipe de santé communautaire.



Les bénévoles de la Boite verte de North Stormont en pleine séance d'emballage.

Aménagement du temps

Ce domaine mesure la façon dont les gens aménagent, occupent et perçoivent leur temps, ce qui en contrôle l'emploi et comment l'aménagement du temps influence le mieux-être.

Comment ça se traduit au CSCE?

Enfants en santé, action communautaire

En septembre 2014, le canton d'Alfred et de Plantagenet, le village de Bourget et celui de St-Pascal ont été sélectionnés pour mener un projet pilote du ministère de la Santé et des Soins de longue durée (MSSLD). Nommé *Enfants en santé, action communautaire*, ce projet vise la mise en oeuvre de divers programmes et activités pour les enfants dans le but de promouvoir une saine alimentation, l'activité physique et des modes de vie sains.

SONDAGE SUR LA QUALITÉ DE VIE À BOURGET

Au cours des deux dernières années, le CSCE s'est impliqué dans le projet de l'ICMÉ au niveau local pour tenter de quantifier la qualité de vie de sa population desservie. Le village de Bourget a été sélectionné pour faire passer un sondage sur la qualité de vie puisque les statistiques provinciales et nationales de ce dernier sont incluses avec la ville de Rockland, considérée comme une communauté-dortoir d'Ottawa. En novembre 2013, le CSCE a présenté l'ICMÉ et le sondage à la communauté ainsi qu'à ses leaders clés. La réponse a été très positive; 128 sondages ont été récoltés, représentant près de 10 % de la population adulte du quartier huit de la municipalité de Clarence-Rockland. En février 2015, le CSCE a fait repasser le sondage afin de valider les résultats obtenus en 2013. L'analyse des résultats de la deuxième vague, ainsi que la validation des données obtenues en 2013 sont en cours et un rapport sera produit et partagé avec la communauté de Bourget.

En conclusion, les résultats récoltés permettront à l'équipe du site de Bourget de cerner sur lesquels des huit domaines de l'ICMÉ elle devrait se pencher au cours des prochaines années. De plus, le secteur de santé communautaire, qui se préoccupe des déterminants sociaux de la santé, utilisera cet outil de travail lors de sa planification opérationnelle 2015-2016. Ainsi, l'ICMÉ devient l'une des références pour la mise en oeuvre des programmes et services communautaires visant à améliorer la qualité de vie de la clientèle desservie.



799

Clients ayant reçu des services du programme Vieillir chez soi en 2014-2015

1 445

Unités de services offertes au niveau des services individuels (consultations avec l'infirmière praticienne et la travailleuse sociale)

2 211

Unités de services offertes dans le cadre de groupes (ateliers, conférences ou groupes qui visent la promotion de la santé)

156

Nombre de séances de groupes offertes

VIEILLIR CHEZ SOI

Un centre présent à chacune des étapes de votre vie

L'objectif de la stratégie provinciale Vieillir chez soi (VCS) est «d'offrir aux personnes âgées et à leur fournisseur de soins une gamme de services communautaires harmonisés et intégrés, destinée à les aider à demeurer en santé et à vivre de façon plus autonome dans leur propre domicile». (RLISS. *Plan d'orientation VCS 2007*).

Cette stratégie est présentement en place au site d'Embrun afin de répondre aux besoins de la clientèle âgée de la région de la municipalité de Russell, et pour permettre à celle-ci de vivre de façon autonome dans son propre domicile.

Programmes et services offerts dans le cadre du programme VCS :

- Évaluation des besoins en santé physique, mentale et communautaire.
- Réponses aux questions sur la santé.
- Thérapie individuelle, de couple ou familiale.
- Soutien aux proches aidants.
- Information et éducation sur le vieillissement.
- Conférences mensuelles sur des thèmes liés au vieillissement.
- Activités de prévention et de promotion de la santé.

Partenariats

Au cours des dernières années, plusieurs partenariats ont été établis dans le cadre de ce programme pour permettre aux aînés de recevoir des services spécialisés. En voici quelques exemples :

- Groupe de soutien pour les personnes qui ont un diagnostic de Parkinson ainsi que leurs proches aidants (Société du Parkinson).
- Groupes d'exercices reconnus par l'Institut de cardiologie de l'Université d'Ottawa.
- Programme de prévention des chutes.
- Programme Stanford pour l'autogestion des maladies chroniques (Soins continus Bruyère).
- Service de physiothérapeute gratuit pour les personnes qui ont une maladie liée à l'arthrite (Société de l'arthrite).
- Service de physiothérapeute gratuit pour les personnes qui ont 65 ans et plus (Winchester District Memorial Hospital).

Conférences offertes aux aînés en 2014-2015 dans le cadre du programme VCS :

- Restez actif avec l'arthrose.
- «C'est notre santé, à nous d'y voir» - Témoignage de monsieur Robert Pharand.
- Atelier d'exercices avec ballon suisse.
- Prévention du suicide chez les aînés.
- Posture et équilibre.
- Sexualité et proches aidants : un tabou?
- Respirez...pour votre santé - Atelier de respiration optimale.



Groupes d'exercices à Casselman et Embrun à l'hiver 2015.



2 162

Clients actifs au PÉD en 2014-2015

28 %

Augmentation de la clientèle par rapport à l'an dernier

7 493

Nombre d'interactions cliniques effectuées par une infirmière autorisée ou une diététiste au PÉD

50 %

Augmentation du nombre d'interactions cliniques depuis l'an dernier

165

Nombre de personnes ayant assisté au souper-conférence *Comment améliorer mon médecin?*

**PROGRAMME
D'ÉDUCATION
SUR LE DIABÈTE**

Année record!

L'année 2014-2015 a été exceptionnelle pour le Programme d'éducation sur le diabète (PÉD) puisque, pour la première fois depuis sa création en 2002, le CSCE a réussi à atteindre les cibles de performance données par le RLISS de Champlain. Les équipes du PÉD des cinq sites de l'organisation ont réussi à voir 2 162 clients actifs, une augmentation de 28 % comparativement à l'année dernière.

Les infirmières autorisées et les diététistes du PÉD ont aussi augmenté de façon impressionnante le nombre d'interactions cliniques, passant de 5 003 en 2013-2014 à 7 493 en 2014-2015, une augmentation de 50 %.

Ces résultats sont d'autant plus remarquables que nous savons que la clientèle qui fréquente le PÉD du CSCE est de plus en plus complexe. Environ 22 % des clients vus en 2014-2015 doivent prendre de l'insuline; ce pourcentage de la clientèle a pourtant consommé 44 % des visites.

Souper-conférence pour souligner la Journée mondiale du diabète

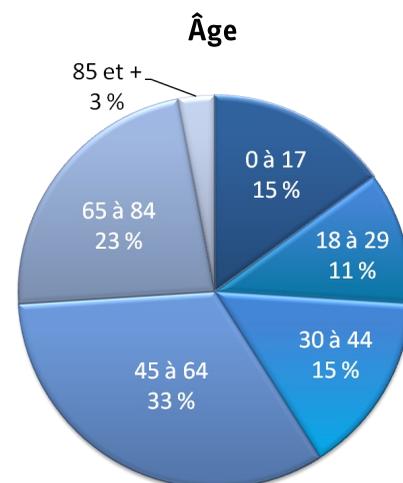
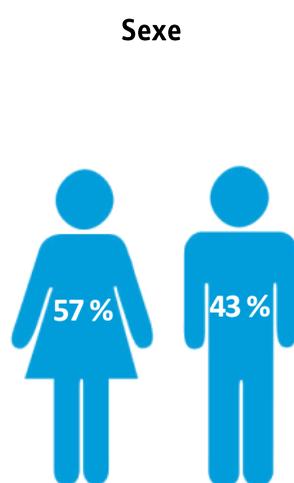
Étant donné que 52 % de la clientèle diabétique est âgée de moins de 65 ans, les équipes du PÉD ont considéré primordial d'organiser un événement axé sur le grand public à l'occasion de la Journée mondiale du diabète (14 novembre).

À cet effet, plus de 165 personnes ont assisté à un souper-conférence pour souligner cette journée dédiée au diabète. Les employés du PÉD étaient fiers d'accueillir les auteurs du livre *Comment améliorer mon médecin? Le patient efficace*, le docteur Serge Goulet et le psychologue Bruno Fortin. Leur conférence a offert des outils pour aider à mieux connaître le mode de la pensée médicale, à faire sa part pour tirer le maximum de ses rencontres avec son médecin tout en l'aidant à donner le meilleur de lui-même.



De gauche à droite : Les conférenciers, le psychologue Bruno Fortin et le docteur Serge Goulet en compagnie de Charles Dupont, gestionnaire du Programme d'éducation sur le diabète au CSCE.

STATISTIQUES



RAISONS DE CONSULTATIONS LES PLUS FRÉQUENTES

Nutrition

- Diabète de type 2
- Éducation et conseils pour manger sainement
- Gestion de poids

Santé mentale

- Écoute thérapeutique
- Anxiété
- Dépression
- Sentiment d'émotions multiples

Santé physique

- Renouvellement d'ordonnances
- Diabète de type 2
- Examen médical périodique

RECONNAISSANCE DU PERSONNEL ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CSCE tient à souligner l'engagement et l'excellent travail des membres du personnel ci-dessous. Félicitations pour votre dévouement!

5 ans de service : Julie Boivin, Julie Borbey et Charles Dupont.

15 ans de service : Michel Laviolette, Ghislaine Camiré et Pierre Bergeron.

Le CSCE souhaite la bienvenue à madame Hélène Racine et monsieur Michel Gratton, nouveaux membres siégeant au sein du conseil d'administration. De plus, il félicite messieurs Raymond Chartrand, président, et Denis Lalonde qui terminent leur mandat cette année.

RAPPORT FINANCIER

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2015

ACTIF

Court terme

Encaisse 777 333 \$

Débiteurs 115 489 \$

Frais payés d'avance 106 143 \$

998 965 \$

Immobilisations corporelles 527 476 \$

1 526 441 \$

PASSIF ET ACTIF NET

Court terme

Créditeurs et frais courus 776 780 \$

Dû au RLISS 169 633 \$

Dû au MSSLD 48 756 \$

Apports reportés 1 699 \$

996 868 \$

Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles 527 476 \$

1 524 344 \$

Actif net

Non affecté 2 097 \$

1 526 441 \$

Des copies des états financiers détaillés du CSCE, vérifiés par BDO Canada s.r.l., sont disponibles sur demande.

ÉTATS DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 MARS 2015

Produits

Subventions du MSSLD et du RLISS

Subventions de base 7 801 503 \$

Subvention non récurrente 73 166 \$

Subvention relative au projet diabète 879 369 \$

Subvention relative au projet « Vieillir chez soi » 252 876 \$

Subvention relative au projet « Lombalgie » 17 052 \$

Autres subventions 198 \$

Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles (25 798) \$

Amortissement des apports reportés 133 755 \$

Intérêts et autres revenus 12 443 \$

Dons – net 384 \$

9 144 948 \$

Charges

Salaires et avantages sociaux 6 105 180 \$

Matériel, fournitures et services 1 973 531 \$

Charges non récurrentes 52 531 \$

Charges relatives au projet diabète 879 369 \$

Charges relatives aux projets non subventionnés par le MSSLD 198 \$

9 010 809 \$

Excédent des produits sur les charges avant postes sous-mentionnés 134 139 \$

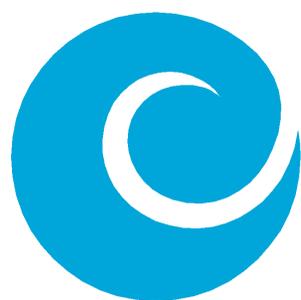
Amortissement des immobilisations corporelles (133 755) \$

Excédent des produits sur les charges 384 \$

Solde de l'actif net au début de l'exercice 1 713 \$

Solde de l'actif net à la fin de l'exercice 2 097 \$

Centré sur votre santé, à chacune des étapes de votre vie.



Centre de santé
communautaire
de l'Estrie

Chaque personne compte.



Alexandria
280, boul. Industriel
613 525-5544

Bourget
2081, rue Laval
613 487-1802

Cornwall
841, rue Sydney
613 937-2683

Crysler
1, rue Nation
613 987-2683

Embrun
738, rue Notre-Dame
613 443-3888

An English version is available on our Website.

www.cscestrie.on.ca