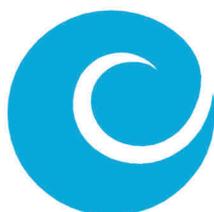
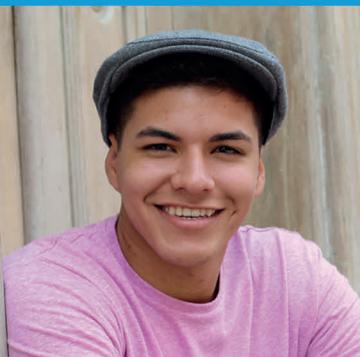
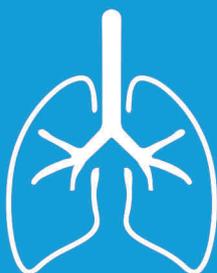


Rapport annuel 2018-2019

Chaque personne compte.



Centre de santé
communautaire
de l'Estrie

Version complète au www.cscestrie.on.ca

Mot de la présidente et du directeur général

Le monde de la santé en mode transformation

Comme on le dit souvent dans le milieu de la santé, on ne s'y ennuie jamais. L'année 2018-2019 ne fait pas exception. L'élection en juin dernier d'un nouveau gouvernement amène une ère de transformation majeure. Le Centre de santé communautaire de l'Estrie (CSCE) en a l'habitude, car il a vécu de nombreuses réformes depuis sa création au début des années quatre-vingt-dix. Pour chacune de ces réformes, il a toujours su mettre à l'avant-plan la meilleure réponse possible aux besoins en santé des francophones de l'Est ontarien. Cette nouvelle vague de transformation crée des opportunités et des défis que relèvera une fois de plus votre centre de santé communautaire (CSC). C'est avec confiance et conviction que nous participerons activement à cette transformation pour améliorer les programmes et services offerts à nos collectivités.



Madeleine Major
Présidente du CA



Marc Bisson
Directeur général

En parcourant le présent rapport annuel, vous y constaterez l'engagement de notre CSC à améliorer la santé, le bien-être et la qualité de vie de nos clients et des collectivités que nous servons. Nous profitons de l'occasion pour remercier chaleureusement le personnel et les nombreux bénévoles du CSCE. Leur dévouement et leur engagement font une véritable différence et contribuent chaque jour à ce que *Chaque personne compte*.

Reconnaissance

Félicitations à ces employé(e)s pour leur engagement :

- **25 ans de service** : Sylvie Lanouette
- **20 ans de service** : Sophie Séguin-Levac
- **15 ans de service** : Gabrielle Laramée
- **10 ans de service** : Isabelle Courville et Ivan Labelle
- **5 ans de service** : Caroline Blouin, Annie Levesque, Rachel Poirier et Marie-Eve Poliquin



Le conseil d'administration (CA) et la direction générale remercient chaleureusement Mme Madeleine Major, qui termine son 2^e mandat au sein du CA, pour son leadership et son dévouement constant à l'amélioration de la santé de nos communautés.

Déménagement du CSCE d'Embrun

En novembre 2018, le CSCE d'Embrun a emménagé dans de nouveaux locaux au 649, rue Notre-Dame. Le CSCE est très fier de doter cette communauté en constante croissance d'un site permanent et mieux adapté à ses programmes et services. Ce déménagement fait suite aux nombreuses demandes de notre clientèle pour, entre autres, une meilleure accessibilité et plus d'espace de stationnement. En cette ère de strictes restrictions budgétaires, le CSCE a dû une fois de plus faire preuve de créativité en absence de soutien financier supplémentaire. Suivant un long processus d'appel d'offres appuyé par la firme de courtage Colliers International, le CSCE a signé une entente de 20 ans avec M. Philippe Ryan du Cooperators à Embrun.



Nutrition : le nouveau Guide alimentaire canadien



Les diététistes du CSCE vous aident à y voir plus clair!

Le nouveau Guide alimentaire canadien, disponible depuis janvier 2019, est une référence pour la population générale en santé afin de bien s'alimenter. Il vous aide à choisir des aliments qui :

- améliorent votre santé;
- répondent à vos besoins en nutriments;
- réduisent le risque de maladies liées à la nutrition.

Simplifié et imagé, le nouveau Guide alimentaire canadien rappelle l'importance des légumes, des fruits, des grains entiers et des aliments protéinés (incluant les anciens groupes alimentaires « Viandes et substituts » et « Lait et substituts »). Parmi les aliments protéinés, ceux d'origine végétale devraient être consommés plus souvent.

Les aliments et boissons transformés ou préparés, qui contribuent souvent à une consommation excessive de sodium, de sucre ou de lipides saturés, nuisent à la saine alimentation. Ils ne devraient donc pas être consommés sur une base régulière. De plus, l'eau devrait en tout temps être la boisson de premier choix.

Au-delà des aliments consommés, le nouveau guide met aussi en lumière plusieurs habitudes alimentaires qui sont à la base d'une alimentation équilibrée. Prendre le temps de manger et de savourer les aliments, apprendre à reconnaître la sensation de faim ou de satiété, cuisiner plus souvent et prendre nos repas en bonne compagnie en sont quelques exemples.

Pourquoi consulter une diététiste?

Que ce soit dans le but d'obtenir un avis professionnel sur des questions concernant la nutrition ou encore pour s'y retrouver dans l'abondance d'informations et de croyances reliées à l'alimentation, les diététistes du CSCE offrent des consultations et des suivis individuels sans frais pour tous les groupes d'âge. Elles fournissent des conseils personnalisés sur la saine alimentation visant des changements graduels et durables des habitudes et des comportements alimentaires.

Santé physique



Les professionnels du secteur de santé physique - médecins, infirmières praticiennes, infirmières, chiropraticiens et diététistes - prodiguent des soins au moyen d'activités de prévention, de promotion et d'éducation. Ils aident les clients à prendre en charge leur santé afin de prévenir l'apparition de la maladie ou son aggravation. Consultez la version Web du rapport annuel au www.cscestrie.on.ca/rapport-annuel afin d'en apprendre plus sur ce secteur.

Projet en lombalgie



La forte demande pour le projet en lombalgie et le niveau de satisfaction élevé de la clientèle ont mené à son financement permanent. Depuis le printemps 2018, cette initiative fait partie intégrante de l'offre de services du CSCE. Les chiropraticiens du CSCE offrent des services aux sites de Cornwall et d'Alexandria. Le CSCE contribue ainsi à un meilleur accès aux traitements à des clients à faible revenu ou sans assurances, qui n'auraient pu en bénéficier autrement.

Douleur chronique

Pour outiller ceux et celles qui souffrent de douleur chronique, offrir une alternative aux opioïdes et mieux comprendre la médication, le CSCE a offert pour une première fois le programme Vivre une vie saine avec la douleur chronique. Cet atelier de six semaines est conçu pour toutes les personnes souffrant de la douleur chronique, que ce soit : bas du dos, à la suite d'un accident de voiture, arthrite, fibromyalgie, etc. Tous peuvent s'inscrire sans passer par un professionnel de la santé.

Le CSCE contribue à la promotion de saines habitudes de vie ainsi qu'à la prévention des blessures et des maladies chroniques. L'équipe de santé communautaire s'implique dans la communauté en participant à diverses activités existantes et en développant de nouvelles initiatives. Consultez le www.cscestrie.on.ca/rapport-annuel afin d'en apprendre davantage sur la panoplie de participations communautaires du CSCE.



Au-delà de 115 000 \$ amassé



Le 14 juillet 2018, la Police provinciale de l'Ontario (PPO) de Stormont, Dundas & Glengarry (SDG) a tenu son 15^e Tournoi de golf annuel au Club de golf Héritage à Lancaster. Pour sa dernière édition, le Tournoi de golf de la PPO de SDG, organisé en partenariat avec la Caisse populaire de la Vallée (commanditaire majeur), le CSCE, le Centre culturel Les trois p'tits points, l'Équipe psycho-sociale et le Club Richelieu d'Alexandria, a accueilli plus de 135 golfeurs.

Cette année, grâce au soutien d'un grand nombre d'entreprises, commanditaires, participants et bénévoles ainsi qu'à un don anonyme très généreux de 100 000 \$, il a été possible d'amasser au-delà de 115 000 \$. Tous les profits du tournoi de golf seront versés à des programmes destinés aux jeunes de la région de Glengarry, et ce, en priorisant le volet de la santé mentale.

Bougez, soyez en équilibre!

Saviez-vous que le CSCE offre des groupes d'exercices depuis plus de 20 ans? Le groupe pour les 55 ans et + « Bougez, soyez en équilibre! » vise à les garder actif, à améliorer leur force et équilibre et à socialiser. En 2018-2019, ce programme gratuit offert par nos promoteurs santé ainsi que par des bénévoles spécialement formés a eu lieu dans 15 communautés de l'Est ontarien, pour un total de plus de 500 participants répartis dans 30 groupes hebdomadaires.



20 ans de prévention contre la drogue

Chaque printemps depuis 20 ans, des étudiants de la 6^e année provenant de toutes les régions de Stormont, Dundas, Glengarry, Akwesasne, Prescott et Russell se réunissent pour La course contre la drogue, dont le CSCE est fier partenaire.

Cet événement bilingue basé sur la prévention de la drogue et de l'alcool utilise la course automobile pour capter l'attention des jeunes et leur démontrer les bienfaits d'une vie saine sans drogue. Chaque année, environ 2000 jeunes de notre territoire participent à cette activité.

Éteins ton écran et joue!

« Éteins ton écran et joue! » était le 4^e et dernier thème de l'initiative de trois ans Action communautaire Enfants en santé (ACES). En mai 2018, les jeunes des écoles du territoire d'Enfants en santé ont su réduire leur temps d'écran par l'entremise de stratégies originales (semaine sans écran, journal de bord, création d'affiches et de vidéos, etc.).



Le défi a permis aux élèves et aux enseignants de trouver des idées (comme l'activité physique) pour restreindre le temps passé devant les écrans, de prendre conscience de sa responsabilité en tant que cybercitoyen et d'utiliser correctement les écrans dans un cadre de communication ou d'éducation. Le comité organisateur restera actif au sein de ses communautés en continuant à sensibiliser la jeunesse au sujet des thèmes « Courir. Sauter. Jouer. Tous les jours. », « L'eau fait des merveilles. », « Choisissons plus de légumes et de fruits. » et « Éteins ton écran et joue! ».

Santé mentale

Le CSCE offre des services gratuits de thérapie individuelle, familiale, de couple et de groupe pour toutes personnes âgées de 17 ans ou plus. Ces services sont offerts par une équipe de psychothérapeutes et de travailleurs sociaux détenant une maîtrise, ainsi qu'un psychologue.

L'équipe de santé mentale a accueilli plusieurs nouveaux membres durant l'année 2018-2019. Elle est composée d'un bel équilibre entre membres d'expérience et professionnels en début de carrière, affichant ainsi une diversité de connaissances et de champs d'intérêts.



En 2018-2019, le CSCE a offert des services à plus de 1000 clients en thérapie de groupe (gestion du stress et de l'anxiété, relaxation, pleine conscience, yoga thérapeutique pour l'anxiété, yoga sur chaise, Équilibre pour un poids sensé, etc.). À ceci s'ajoutent plus de 8700 rencontres en thérapie de couple, familiale ou individuelle.

Vers un processus d'uniformisation pour mieux servir nos clients

Cette année, l'équipe de soins en santé mentale a mis en place plusieurs mesures visant à améliorer l'accessibilité. Notamment, depuis janvier 2018, un service centralisé d'évaluation est utilisé. Ce service nous permet d'offrir des services uniformisés, avec des outils standardisés, donnant un parcours prévisible pour le client dès son premier contact, et ce, jusqu'à ce qu'il puisse commencer la thérapie. Grâce à cette initiative, nous pouvons généralement évaluer les besoins des clients dans les deux jours ouvrables suivant leur demande, ou dans les 24 heures si un client a été identifié comme présentant des besoins urgents. Ce service est maintenant en place dans cinq de nos six emplacements.

Nous avons aussi entrepris des efforts d'uniformisation des services afin que les quatre types de thérapies puissent être offerts à partir de tous les sites du CSCE. Cette mesure aidera à réduire l'attente et à s'assurer que les clients puissent accéder aux services en santé mentale dans leur communauté.

Vieillir chez soi (VCS)



Le programme VCS offre aux personnes âgées et à leurs proches aidants une gamme de services communautaires harmonisés et intégrés. Ces services sont destinés à les aider à demeurer en santé et à vivre de façon autonome, le plus longtemps possible et dans leur propre domicile. Ce programme est présentement en place au site d'Embrun du CSCE afin de répondre aux besoins de la clientèle aînée de la région de la municipalité de Russell.

Depuis sa mise en place, le programme VCS s'est ajusté à la demande et aux besoins des aînés de la communauté. Au départ, trois intervenants étaient impliqués : une infirmière praticienne, une travailleuse sociale et un promoteur santé. Maintenant, plusieurs autres intervenants offrent des services reliés à VCS, notamment par l'entremise de la nouvelle clinique de mémoire.

Clinique de mémoire

La clinique de mémoire à Embrun s'inspire d'un modèle de soins primaires axé sur l'évaluation diagnostique précoce et le suivi des personnes atteintes de troubles cognitifs légers et de démence. Un médecin, des infirmières et une travailleuse sociale du site d'Embrun ont été formés selon ce modèle et offrent la clinique de mémoire à Embrun depuis janvier 2019. L'objectif de la clinique de mémoire est d'évaluer et d'aider les personnes qui ont des troubles de mémoire et les membres de leur famille. Le CSCE et ses intervenants sont très conscients du manque d'accès à l'évaluation pour un trouble cognitif léger ou pour la démence et ils accordent une grande importance à ce que les clients francophones puissent être évalués en français.

Calendrier Web du CSCE

Visitez le www.cscestrie.on.ca et cliquez « CALENDRIER »

Informez-vous sur nos groupes et événements gratuits!

Activités communautaires • Diabète • Exercice • Maladies chroniques
Nutrition • Santé mentale • Vieillir chez soi

Visitez www.cscestrie.on.ca/evenements

Alexandria • Bourget • Cornwall • Crysler • Embrun • Limoges



Ce rapport est un abrégé de tout ce que nous offrons!
Consultez la version complète de notre rapport annuel au
www.cscestrie.on.ca/rapport-annuel et apprenez-en
plus sur toute notre gamme de programmes et services.



Programme d'éducation sur le diabète (PÉD)

CLINIQUE DE DIABÈTE
DIABETES CLINIC



Cette année, les éducatrices du PÉD (infirmières et diététistes) ont offert des services à 2502 clients, ce qui encore une fois dépasse la cible de 2400 clients. Elles ont offert 6616 rencontres d'éducation, de soutien et de gestion concernant le diabète, dont 4633 en personne et 1983 par téléphone. Les éducatrices sont engagées à offrir un service de qualité et à suivre les lignes directrices de Diabète Canada pour que le client puisse gérer lui-même son diabète.

Les services offerts comprennent de l'éducation en groupe ou en rencontre individuelle pour toute personne ayant un diagnostic de pré-diabète, de diabète de type 2 et parfois de type 1. Le travail des éducatrices consiste à accompagner le client dans les changements d'habitudes de vie, à l'aider à utiliser un glucomètre et à comprendre les complications concernant le diabète.

Les éducatrices font également de l'initiation à l'insuline ainsi que des recommandations sur l'ajustement de l'insuline ou d'autres médicaments afin d'éviter les complications. Pour ce faire, elles travaillent étroitement avec le médecin référent et les autres intervenants du milieu pour s'assurer d'offrir une gamme complète de services qui répondent aux besoins de chaque client.



Centre de santé
communautaire
de l'Estrie

Centré sur votre santé,
à chacune des étapes
de votre vie.

Alexandria (5, Main Sud) : 613 525-5544

Bourget (2081, Laval) : 613 487-1802

Cornwall (841, Sydney) : 613 937-2683

Crysler (1, Nation) : 613 987-2683

Embrun (649, Notre-Dame) : 613 443-3888

Limoges (601, Limoges) : 613 557-2210

An English version of this document is available on our website.



Santé physique

Nombre de clients ayant bénéficié d'un rendez-vous avec un médecin ou une infirmière praticienne :



8885

Projet en lombalgie

Depuis ses débuts en 2015, ce projet a permis à plus de **774** clients de rencontrer un chiropraticien au CSCE, pour un total de **10 091** consultations.



Nutrition

3057 clients
5574 consultations
26 groupes communautaires



Maillonsanté

Cette année, suivant la fusion des trois maillons santé des comtés de Stormont, Dundas et Glengarry et Prescott-Russell vers un seul (Champlain Est), les infirmières du CSCE ont continué à inscrire des clients. À ce jour, plus de **25** clients du CSCE bénéficient d'un plan de soins individualisés grâce au maillon santé.

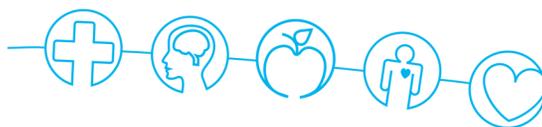
Santé mentale

Nombre de rencontres en consultation individuelle, de couple ou familiale :



8700

Nombre de clients ayant bénéficié de services en thérapie de groupe (gestion du stress et de l'anxiété, relaxation, pleine conscience, yoga, etc.) : **1000**



Centre de santé communautaire de l'Estrie

www.cscestrie.on.ca
Chaque personne compte.

Santé communautaire

Nombre de services offerts dans un contexte de groupe communautaire :



15 840



Total des groupes : **65**

BOUGEZ, soyez en équilibre!

30 groupes hebdomadaires
500 participants
15 communautés :
Alexandria, Alfred, Bourget, Casselman, Cornwall, Crysler, Embrun, Hawkesbury, Lefavre, Limoges, North Lancaster, Plantagenet, Rockland, St-Isidore, Wendover

Sondage de satisfaction de la clientèle

Quand j'en ai besoin, je réussis à avoir un rendez-vous pour une visite d'urgence avec un médecin ou une infirmière praticienne au CSCE. **Augmentation de « Toujours » et « Souvent » de 70 % (2017) à 77 % (2018).**

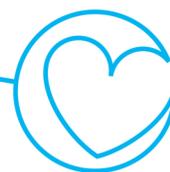
En général, lorsque j'arrive au CSCE pour voir un intervenant, on vient me chercher... **Augmentation des personnes qui indiquent qu'on vient les chercher « Avant l'heure du rendez-vous » et « À l'heure du rendez-vous » de 51 % (2017) à 60 % (2018).**

CLINIQUE DE DIABÈTE
DIABÈTES CLINIC

Cette année, les éducatrices du Programme d'éducation sur le diabète (PÉD) ont offert des services à **2502** clients lors de **6616** rencontres d'éducation, de soutien et de gestion concernant le diabète.

+29 présentations de sensibilisation et d'éducation sur le diabète





ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2019

ACTIF

Court terme

Encaisse	668 176 \$
Débiteurs	150 560 \$
Frais payés d'avance	<u>211 959 \$</u>
	1 030 695 \$

Immobilisations corporelles

	<u>391 118 \$</u>
	<u>1 421 813 \$</u>

PASSIF ET ACTIF NET

Court terme

Créditeurs et frais courus	795 429 \$
Dû au RLISS	132 228 \$
Dû au MSSLD	-
Apports reportés	<u>-</u>
	927 657 \$

Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles

	<u>391 118 \$</u>
	1 318 775 \$

Actif net

Non affecté	<u>103 038 \$</u>
	<u>1 421 813 \$</u>

* Des copies de nos états financiers détaillés, vérifiés par BDO Canada s.r.l., sont disponibles pour consultation sur demande.

ÉTATS DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019

PRODUITS

Subventions du MSSLD et du RLISS

Subventions de base	8 396 291 \$
Subvention non récurrente	77 300 \$
Subvention relative au PÉD	990 944 \$
Subvention relative au projet VCS	275 389 \$
Subvention relative au projet lombalgie	69 769 \$
Subvention relative au projet Limoges	453 011 \$
Autres produits	181 836 \$

Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles

128 749 \$

Intérêts et autres revenus

15 429 \$

10 588 718 \$

CHARGES

Salaires et avantages sociaux	6 393 902 \$
Matériel, fournitures et services	2 142 673 \$
Charges non récurrentes	77 300 \$
Charges relatives au PÉD	990 944 \$
Charges relatives au projet lombalgie	69 769 \$
Charges relatives au projet Limoges	502 993 \$
Charges relatives aux projets non subventionnés par le MSSLD	<u>181 836 \$</u>

10 359 417 \$

Excédent des produits sur les charges avant postes sous-mentionnés

229 301 \$

Amortissement des immobilisations corporelles

(128 749) \$

Excédent des produits sur les charges

100 552 \$

Solde de l'actif net au début de l'exercice

2 486 \$

Solde de l'actif net à la fin de l'exercice

103 038 \$