

## Sondage 2018 sur la satisfaction de la clientèle du Centre de santé communautaire de l'Estrie

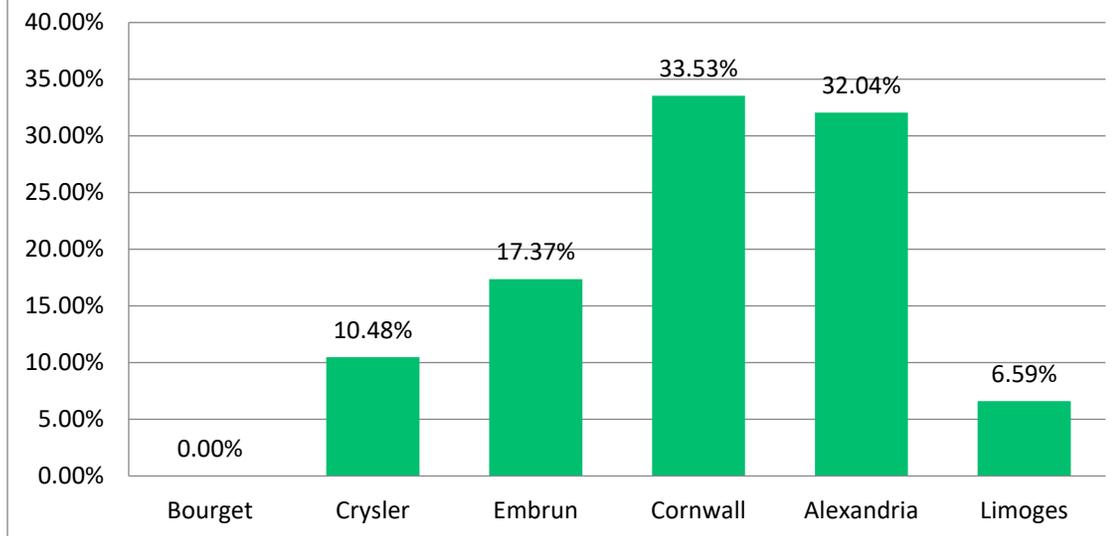
Le comité de qualité des services, avec l'approbation de la direction générale, a évalué la satisfaction de la clientèle du Centre de santé communautaire de l'Estrie (CSCE). Le sondage s'est déroulé du 1<sup>er</sup> au 30 novembre 2018.

Le sondage était prévu dans les six sites du CSCE. Le site de Bourget est désolé de ne pas avoir participé à ce sondage dont le questionnaire, par mégarde, n'a pas été distribué aux personnes concernées.

Un total de 334 sondages a été complété par des clients selon la répartition suivante :

Sites	Pourcentage	Nombre de répondants
Bourget	0.00%	0
Crysler	10.48%	35
Embrun	17.37%	58
Cornwall	33.53%	112
Alexandria	32.04%	107
Limoges	6.59%	22
<b>TOTAL</b>		<b>334</b>

## Vous recevez des services auprès de quel site du CSCE?

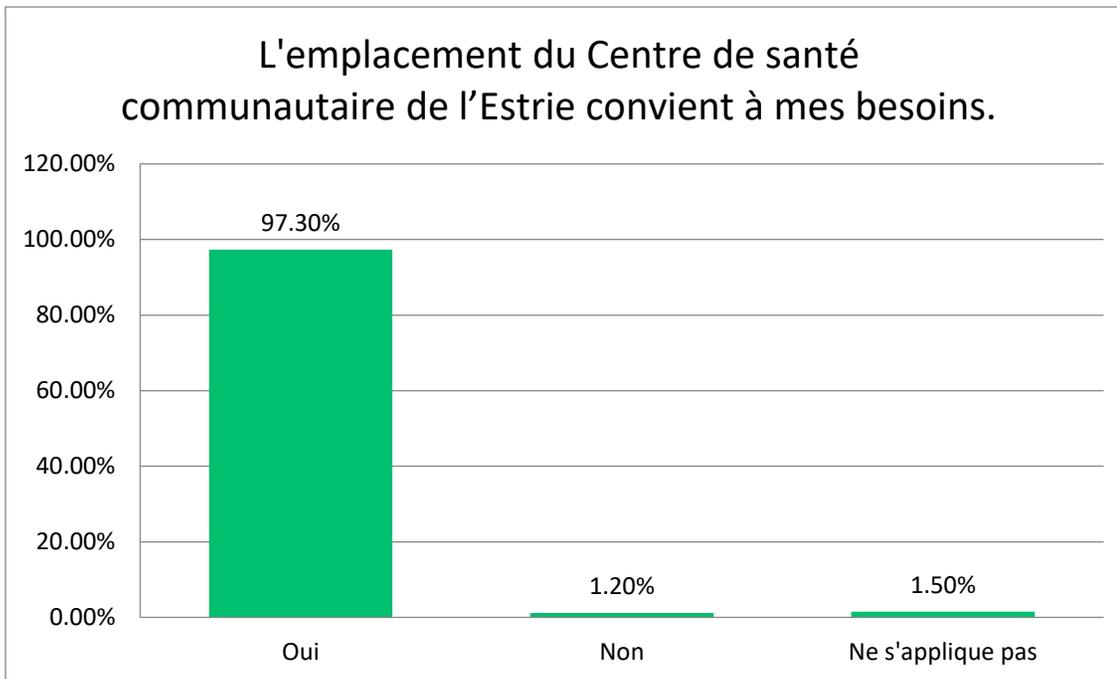


Le sondage comportait plusieurs sections principales, chacune couvrant un sujet important pour le CSCE et/ou son plan d'amélioration de la qualité :

- Accès.
- Soins centrés sur le client.
- Équité.
- Confidentialité.
- Satisfaction face aux services reçus et communication.

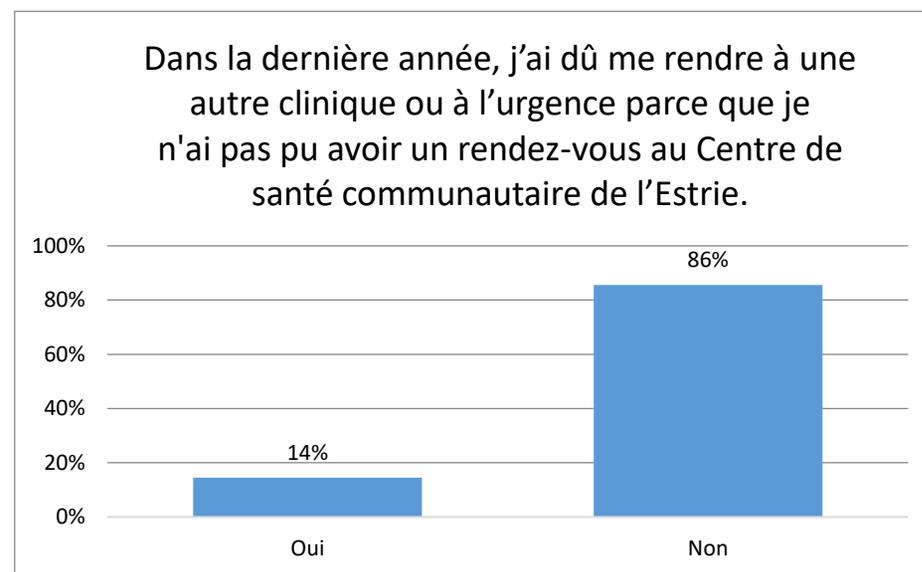
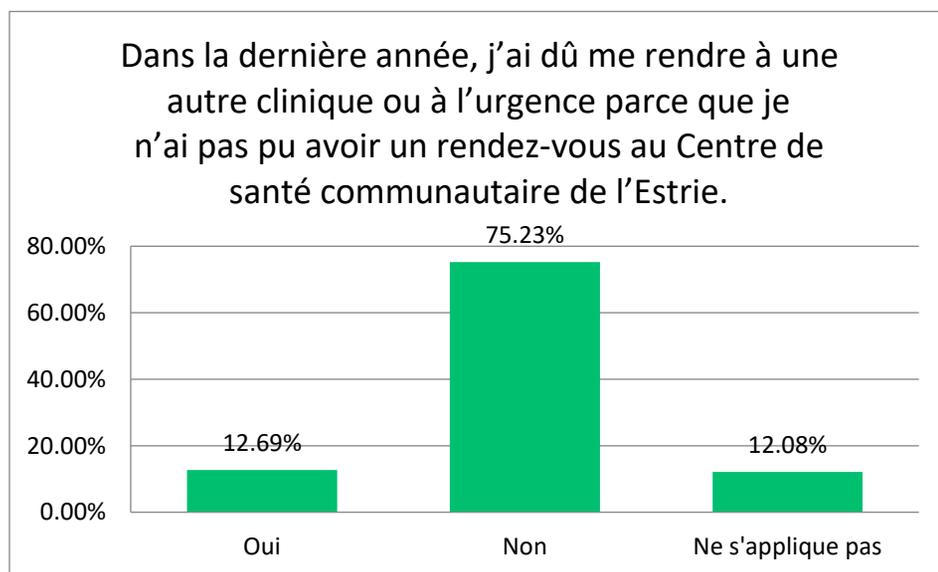
1. L'emplacement du Centre de santé communautaire de l'Estrie convient à mes besoins.

	Oui		Non		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	91.43%	32	2.86%	1	5.71%	2	10.51%	35
Embrun	96.55%	56	1.72%	1	1.72%	1	17.42%	58
Cornwall	97.32%	109	0.89%	1	1.79%	2	33.63%	112
Alexandria	99.06%	105	0.94%	1	0.00%	0	31.83%	106
Limoges	100.00%	22	0.00%	0	0.00%	0	6.61%	22
Total	97.30%	324	1.20%	4	1.50%	5	100.00%	333



2. Dans la dernière année, j'ai dû me rendre à une autre clinique ou à l'urgence parce que je n'ai pas pu avoir un rendez-vous au Centre de santé communautaire de l'Estrie.

	Oui		Non		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	14.29%	5	77.14%	27	8.57%	3	10.57%	35
Embrun	14.04%	8	73.68%	42	12.28%	7	17.22%	57
Cornwall	9.01%	10	81.08%	90	9.91%	11	33.53%	111
Alexandria	11.32%	12	77.36%	82	11.32%	12	32.02%	106
Limoges	31.82%	7	36.36%	8	31.82%	7	6.65%	22
Total	12.69%	42	75.23%	249	12.08%	40	100.00%	331

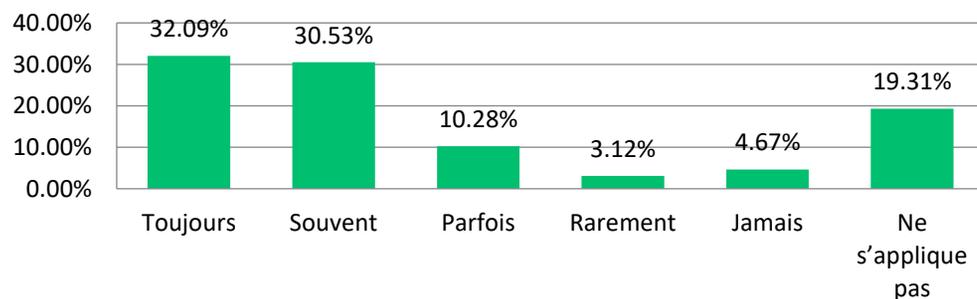


\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

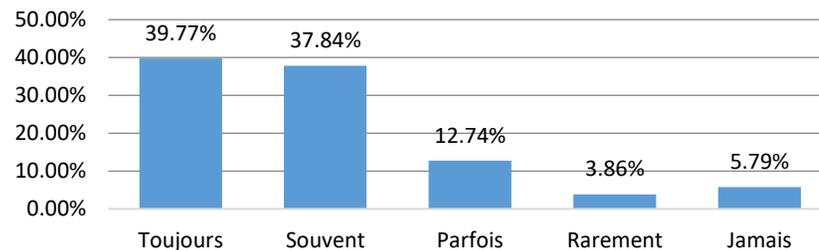
3. Quand j'en ai eu besoin, j'ai réussi à obtenir un rendez-vous pour une visite d'urgence avec un médecin ou une infirmière praticienne au Centre de santé communautaire de l'Estrie.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	35.29%	12	29.41%	10	11.76%	4	2.94%	1	5.88%	2	14.71%	5	10.59%	34
Embrun	24.56%	14	42.11%	24	14.04%	8	1.75%	1	0.00%	0	17.54%	10	17.76%	57
Cornwall	40.37%	44	26.61%	29	9.17%	10	1.83%	2	3.67%	4	18.35%	20	33.96%	109
Alexandria	28.28%	28	28.28%	28	9.09%	9	6.06%	6	8.08%	8	20.20%	20	30.84%	99
Limoges	22.73%	5	31.82%	7	9.09%	2	0.00%	0	4.55%	1	31.82%	7	6.85%	22
Total	32.09%	103	30.53%	98	10.28%	33	3.12%	10	4.67%	15	19.31%	62	100.00%	321

Quand j'en ai eu besoin, j'ai réussi à obtenir un rendez-vous pour une visite d'urgence avec un médecin ou une infirmière praticienne au Centre de santé communautaire de l'Estrie.



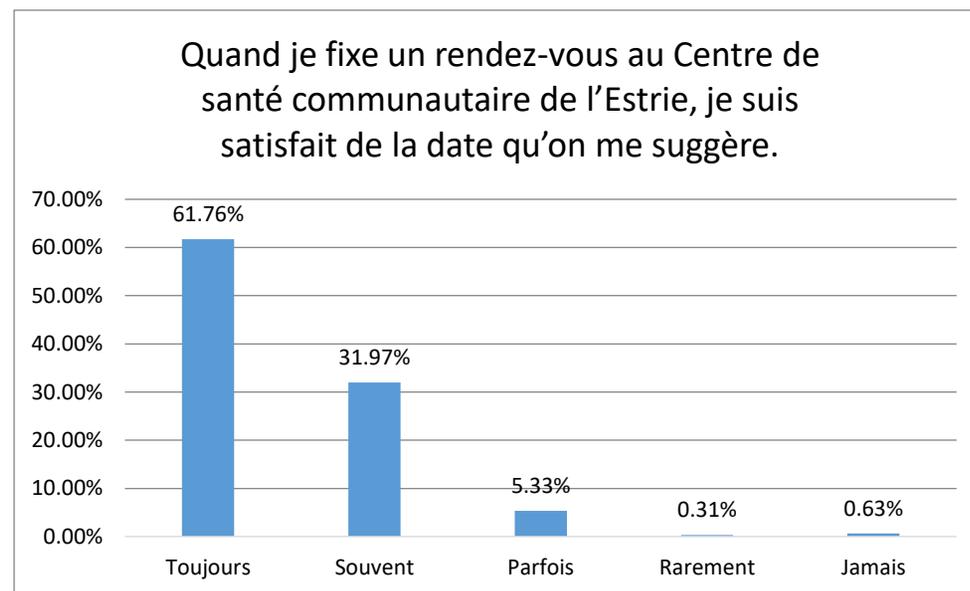
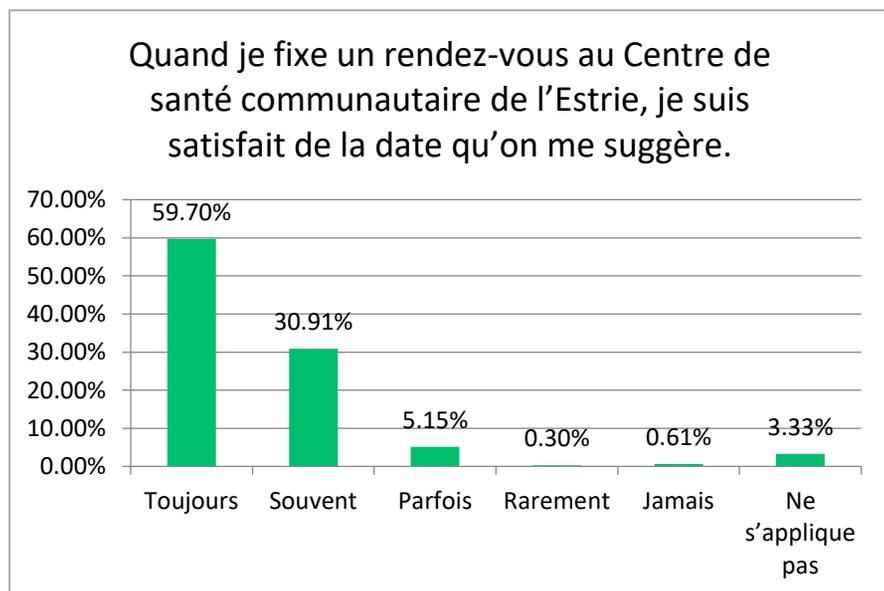
Quand j'en ai eu besoin, j'ai réussi à obtenir un rendez-vous pour une visite d'urgence avec un médecin ou une infirmière praticienne au Centre de santé communautaire de l'Estrie.



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

4. Quand je fixe un rendez-vous au Centre de santé communautaire de l'Estrie, je suis satisfait de la date qu'on me suggère.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	57.14%	20	37.14%	13	5.71%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.61%	35
Embrun	48.28%	28	39.66%	23	12.07%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.58%	58
Cornwall	69.37%	77	20.72%	23	3.60%	4	0.00%	0	0.00%	0	6.31%	7	33.64%	111
Alexandria	60.95%	64	32.38%	34	2.86%	3	0.95%	1	1.90%	2	0.95%	1	31.82%	105
Limoges	38.10%	8	42.86%	9	4.76%	1	0.00%	0	0.00%	0	14.29%	3	6.36%	21
<b>Total</b>	<b>59.70%</b>	<b>197</b>	<b>30.91%</b>	<b>102</b>	<b>5.15%</b>	<b>17</b>	<b>0.30%</b>	<b>1</b>	<b>0.61%</b>	<b>2</b>	<b>3.33%</b>	<b>11</b>	<b>100.00%</b>	<b>330</b>

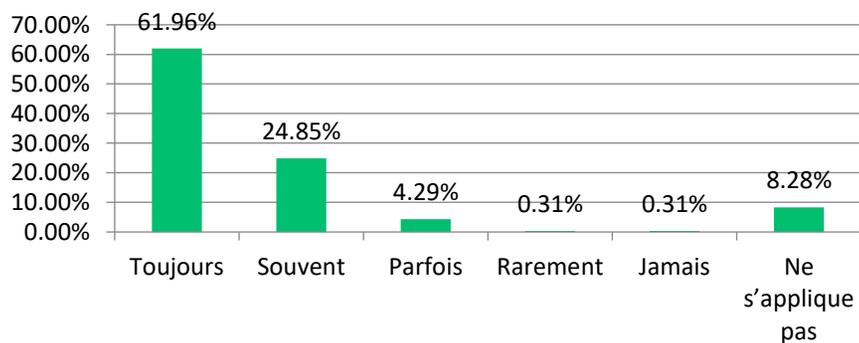


\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

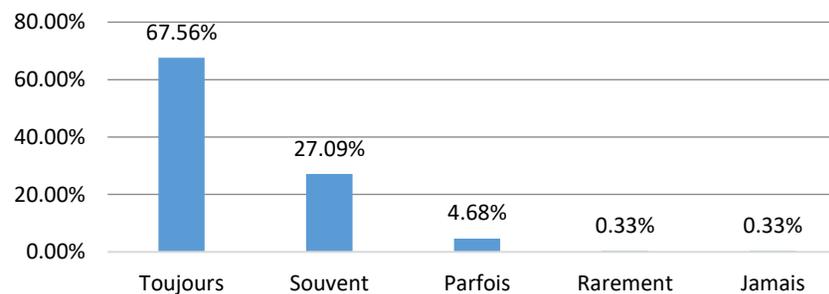
5. Après avoir vu un intervenant du Centre de santé communautaire de l'Estrie, je peux obtenir un rendez-vous de suivi dans les délais recommandés par celui-ci.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	60.00%	21	28.57%	10	5.71%	2	0.00%	0	0.00%	0	5.71%	2	10.74%	35
Embrun	54.39%	31	38.60%	22	1.75%	1	0.00%	0	0.00%	0	5.26%	3	17.48%	57
Cornwall	62.16%	69	22.52%	25	6.31%	7	0.00%	0	0.00%	0	9.01%	10	34.05%	111
Alexandria	64.36%	65	21.78%	22	2.97%	3	0.99%	1	0.99%	1	8.91%	9	30.98%	101
Limoges	72.73%	16	9.09%	2	4.55%	1	0.00%	0	0.00%	0	13.64%	3	6.75%	22
Total	61.96%	202	24.85%	81	4.29%	14	0.31%	1	0.31%	1	8.28%	27	100.00%	326

Après avoir vu un intervenant du Centre de santé communautaire de l'Estrie, je peux obtenir un rendez-vous de suivi dans les délais recommandés par celui-ci.



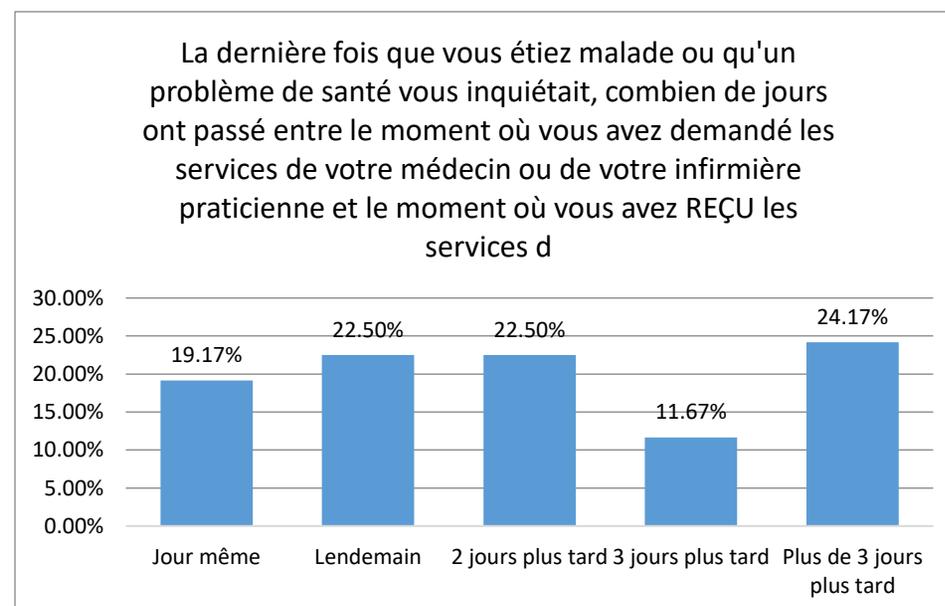
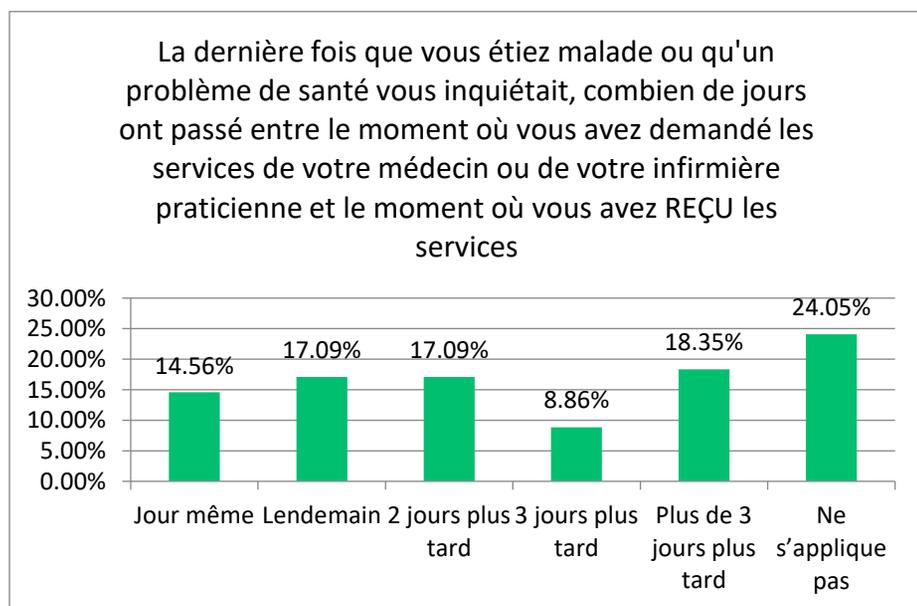
Après avoir vu un intervenant du Centre de santé communautaire de l'Estrie, je peux obtenir un rendez-vous de suivi dans les délais recommandés par celui-ci.



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

6. La dernière fois que vous étiez malade ou qu'un problème de santé vous inquiétait, combien de jours ont passé entre le moment où vous avez demandé les services de votre médecin ou de votre infirmière praticienne et le moment où vous avez REÇU les services de cette personne ou de quelqu'un d'autre du Centre de santé communautaire de l'Estrie?

	Jour même		Lendemain		2 jours plus tard		3 jours plus tard		Plus de 3 jours plus tard		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	11.43%	4	28.57%	10	14.29%	5	8.57%	3	22.86%	8	14.29%	5	11.08%	35
Embrun	16.67%	9	7.41%	4	16.67%	9	11.11%	6	25.93%	14	22.22%	12	17.09%	54
Cornwall	15.24%	16	17.14%	18	20.00%	21	5.71%	6	20.95%	22	20.95%	22	33.23%	105
Alexandria	13.00%	13	19.00%	19	13.00%	13	13.00%	13	11.00%	11	31.00%	31	31.65%	100
Limoges	18.18%	4	13.64%	3	27.27%	6	0.00%	0	13.64%	3	27.27%	6	6.96%	22
Total	14.56%	46	17.09%	54	17.09%	54	8.86%	28	18.35%	58	24.05%	76	100.00%	316



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

7. Que pouvons-nous faire pour améliorer votre accès aux soins et services offerts par le Centre de santé communautaire de l'Estrie?

<b>Crysler</b>	
1	Have better walk-in/emergency services and capabilities
2	Avoir plus de MD et IP
3	Attract another doctor
4	Hire more doctors. Good doctors like Dr Dadjo
5	Not sure? but earlier access to blood work so patient miss less time work
6	Perhaps have another doctor
7	Have earlier hours before 9 am for blood work
8	Je suis satisfait
9	Il y a un manque de docteur
10	No problem in those departments
<b>Embrun</b>	
1	Prendre les prises de sang sur place serait un gros plus
2	Pour le moment tout va très bien
3	Rester aux même endroit
4	I just started here, but all is good so far
5	I can't think of anything. Truly grateful you are located here, so close to my home
6	No improvement, I'm satisfied with programs and services
7	Volunteer drivers to pick up seniors without easy access to a vehicle
8	You are wonderful
9	Increase Dr Levesque's hours of work in clinic
10	Offrir plus de disponibilités en cas d'urgence (le jour même)
11	S'assurer que les médicaments peuvent être renouveler par fax ou téléphone par la pharmacie
12	Make sure patients are well informed
13	Nothing...I get great service
14	Nous informer si il y a changement
15	RV d'urgence plus rapide SVP
16	Make the programs more visible to the public
17	Avoir un RV plus vite
18	If the services are not available here, sending me to other places that offer services that include my language as an option

**Embrun (suite)**

19	Currently satisfied
20	Tout vas bien
21	I am satisfied
22	Excellent services
23	Les délais sont mieux que ceux qu'on avait à notre ancienne clinique, alors aucune plainte

**Cornwall**

1	The services are always excellent in my opinion
2	The service is already excellent
3	I tried before because I was sick and would have had to wait 2 months. I don't bother trying anymore, I go to the walk in clinic instead
4	Satisfied
5	When is a really emergency need to see our doctor. Should have open appointment for emergency on day or evening at clinic
6	Quand on laisse un message dans la boîte téléphonique le samedi, réponse seulement le lundi suivant Façon de nous laisser savoir que les intervenants/médecins seront absents; un jour? une semaine?
7	Rien
8	Ça va c'est normal d'attendre un peut, je suis bien reçu au centre
9	Always satisfied
10	Je suis très satisfaite des services
11	The service is already good
12	Je suis très satisfaite des services rendus
13	Rien tout est parfait
14	Rien, tout est parfait
15	Very satisfied
16	Everything is very good, services and customer service
17	Tout est bien
18	Embaucher plus de MD pour un meilleur rendement
19	Je suis satisfaite
20	Satisfait
21	Aucun changement
22	Continuez votre bon travail; nous sommes gâtés
23	Donner un bon MD
24	Longer term MD and NP

### Cornwall (suite)

25	Satisfait
26	Tout va bien pour moi
27	Meilleure communication des programmes
28	Stationnement handicapé
29	Lorsque le MD est pas disponible, il me réfère à une IP et c'est bien
30	Continuer comme ça
31	Continuer votre bon travail. Les réceptionnistes sont à l'écoute et font de leurs mieux pour nous aider
32	Très bien comme ça
33	Plus de MD et IP
34	Nothing I am very happy
35	Continuez vos bons soins
36	Arrêter de poser 1000 questions dès notre arrivée, il faut faire attention aux partages d'infos personnelles et aux fraudeurs, (noms complet, adresse etc...) ça en prend pas beaucoup pour frauder de nos jours. Avoir une tablette à l'entrée où on peut cliquer sur oui ou non si il y a des changements et oui pour aviser la personne que nous sommes arrivés
37	Continuer le bon service, fantastique!
38	Pour moi tout est beau
39	Je suis satisfaite, quoi demander de plus?
40	2-3 autres MD
41	Avoir un Lab
42	Nous avons des services d'un MD à Chrysler pendant 4 ans, jamais de possibilité à Cornwall

### Alexandria

1	RV plus rapide
2	Nothing I think. Good just the way it is
3	Bien comme ça
4	Je suis satisfait des services
5	I feel that it is very easy to access the services
6	Good as is
7	Email new services and all that the centre can do
8	Je ne me souviens pas d'avoir eu examen annuel en bonne et due forme. Seulement des visites pour problèmes ? follow-up avec psychologue depuis le départ de Josée
9	C'est très bien comme ça

## Alexandria (suite)

10	I'm satisfied
11	Rien tout est parfait
12	Avoir de la disponibilité au centre de Cornwall ou j'habite
13	Satisfait
14	Rien à faire tout est bien
15	2ième médecin
16	Augmenter le personnel médical
17	Je suis très satisfaite
18	They are doing really well
19	Continuez l'excellent travail (en français surtout)!!
20	Je n'ai pas de problèmes
21	Avoir une clinique 1 fois semaine sans RV (le soir)
22	Tout est bon
23	More english notices
24	Avoir un horraire plus flexible? Moi je suis satisfaite. De plus, ex: si j'attend pour un résultat j'aimerais que sa prend moins longtemps
25	For my concern is having appointments available on Monday. I drive a heavy motor vehicle long distance it is very convinient for me to be able to have my appointments on a Monday morning
26	For me everything is good for the time being
27	C'est bon comme ça
28	Rien à changer
29	Sometimes when calling I get the machine instead of talking to someone
30	Infirmière être disponible après 4:30 pm plus d'une fois par semaine
31	Pouvoir avoir un suivi régulier chaque semaine avec le chiro
32	New patient
33	Service is good
34	Nous sommes bien traiter.merci
35	It's excellent service so no comment
36	Faire un appel pour le RV fait beaucoup à l'avance serait apprécié
37	Plus d'heure d'ouverture
38	Nothing that I can think of
39	Clinique de diabète RV plus rapide

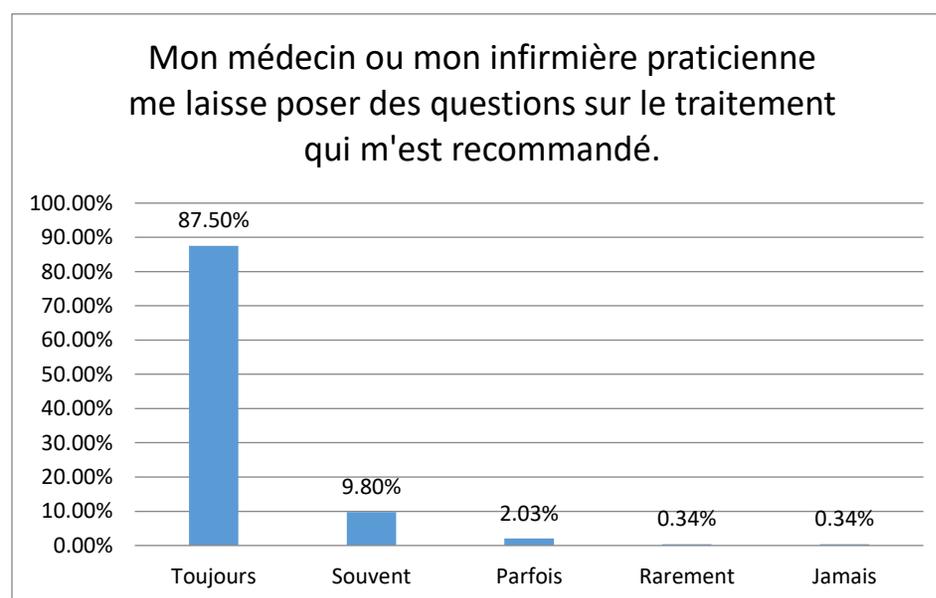
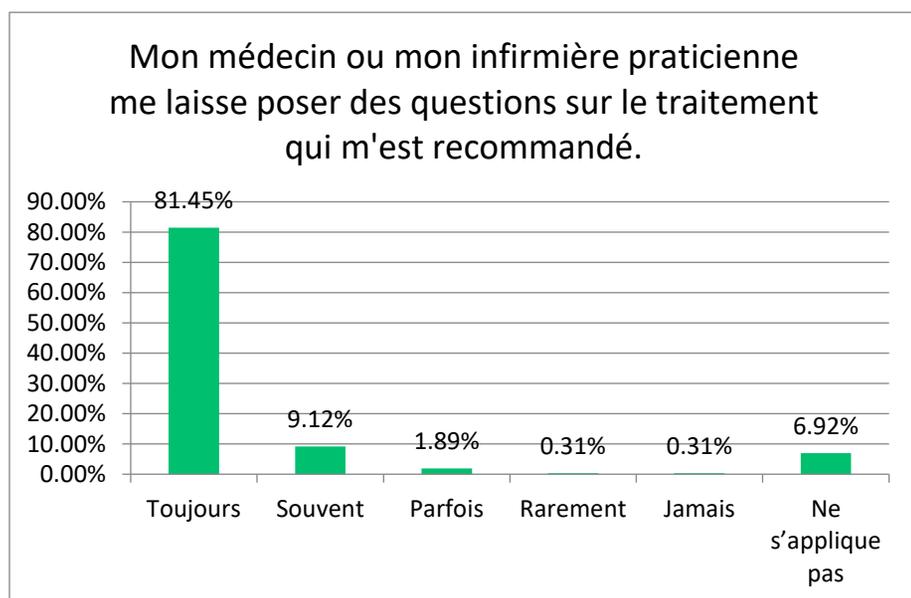
---

**Limoges**

<b>1</b>	Garder le même MD
<b>2</b>	Je suis entièrement satisfaite des soins reçus
<b>3</b>	Avoir un MD de disponible
<b>4</b>	Continuer d'offrir le bon service qui existe présentement et si il y a amélioration, veuillez les mettrent en pratique
<b>5</b>	J'aimerais avoir un remplaçant pour Dr Given
<b>6</b>	Que Mélissa soit accessible tous les jours de la semaine Ouvert 2 soir semaine
<b>7</b>	Ouvert plus de fois pendant la semaine
<b>Total</b>	<b>122</b>

8. Mon médecin ou mon infirmière praticienne me laisse poser des questions sur le traitement qui m'est recommandé.

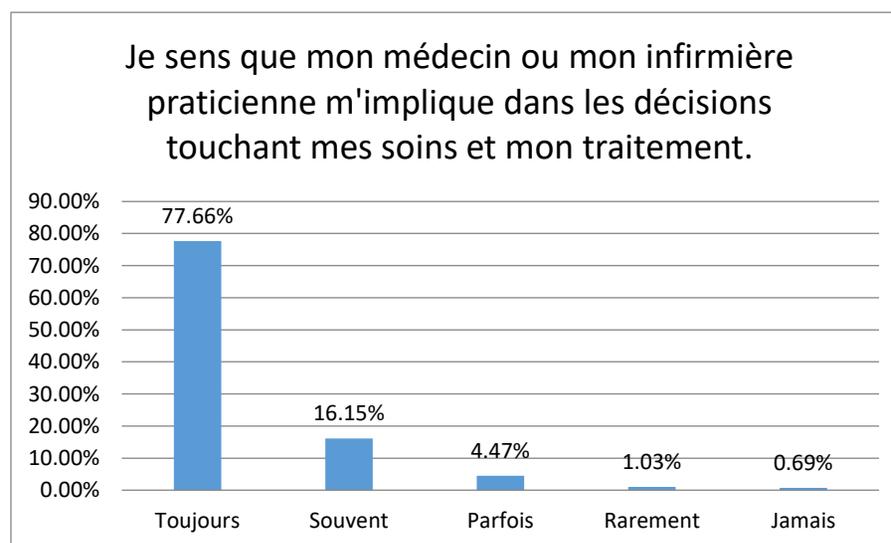
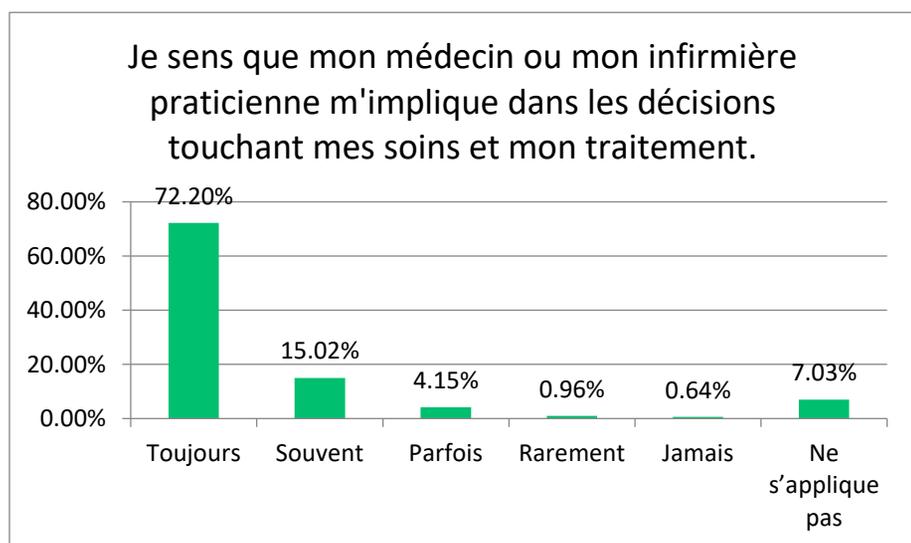
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	77.14%	27	17.14%	6	2.86%	1	0.00%	0	0.00%	0	2.86%	1	11.01%	35
Embrun	83.93%	47	10.71%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	5.36%	3	17.61%	56
Cornwall	84.76%	89	4.76%	5	2.86%	3	0.95%	1	0.00%	0	6.67%	7	33.02%	105
Alexandria	79.00%	79	11.00%	11	2.00%	2	0.00%	0	1.00%	1	7.00%	7	31.45%	100
Limoges	77.27%	17	4.55%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	18.18%	4	6.92%	22
Total	81.45%	259	9.12%	29	1.89%	6	0.31%	1	0.31%	1	6.92%	22	100.00%	318



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

9. Je sens que mon médecin ou mon infirmière praticienne m'implique dans les décisions touchant mes soins et mon traitement.

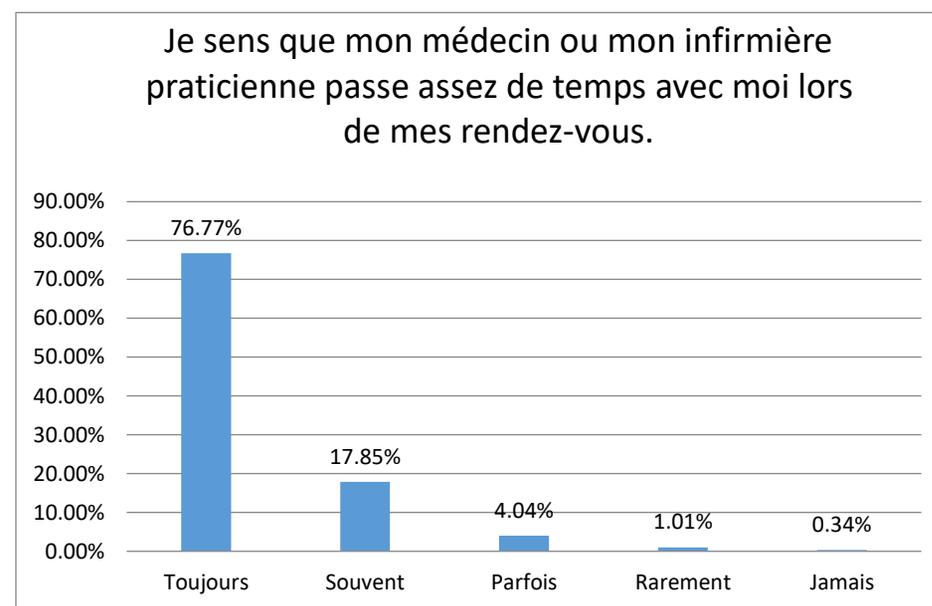
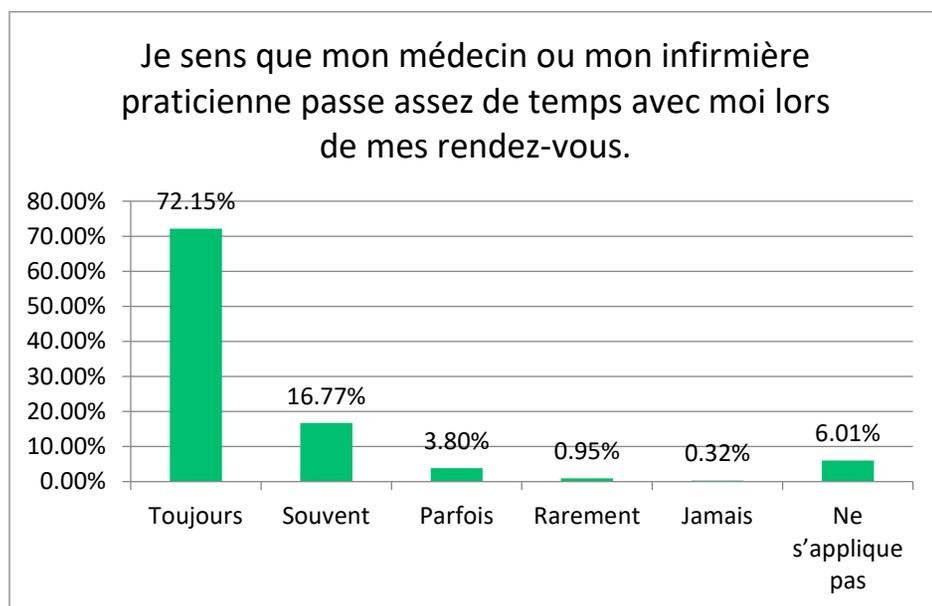
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	65.71%	23	22.86%	8	8.57%	3	0.00%	0	0.00%	0	2.86%	1	11.18%	35
Embrun	76.36%	42	16.36%	9	3.64%	2	0.00%	0	0.00%	0	3.64%	2	17.57%	55
Cornwall	73.08%	76	13.46%	14	2.88%	3	1.92%	2	1.92%	2	6.73%	7	33.23%	104
Alexandria	70.41%	69	16.33%	16	5.10%	5	0.00%	0	0.00%	0	8.16%	8	31.31%	98
Limoges	76.19%	16	0.00%	0	0.00%	0	4.76%	1	0.00%	0	19.05%	4	6.71%	21
Total	72.20%	226	15.02%	47	4.15%	13	0.96%	3	0.64%	2	7.03%	22	100.00%	313



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

10. Je sens que mon médecin ou mon infirmière praticienne passe assez de temps avec moi lors de mes rendez-vous.

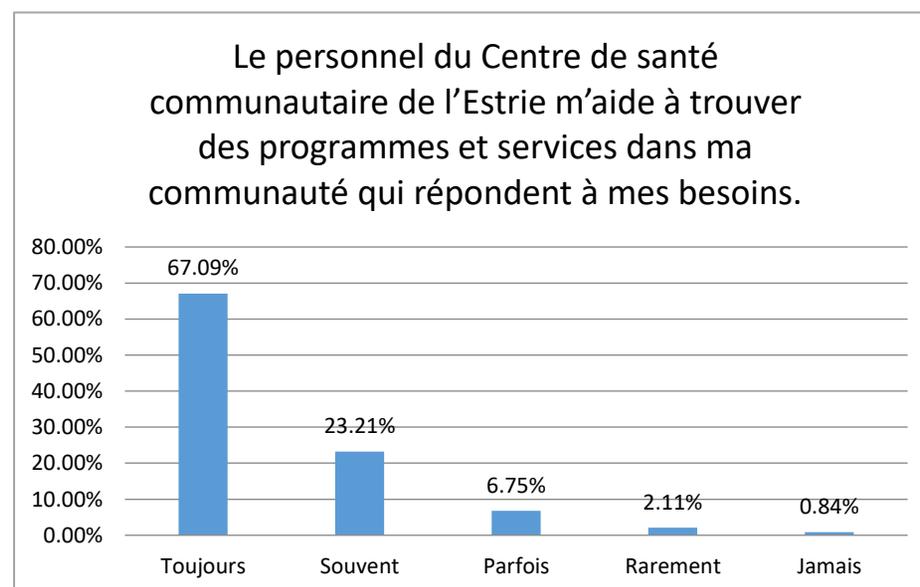
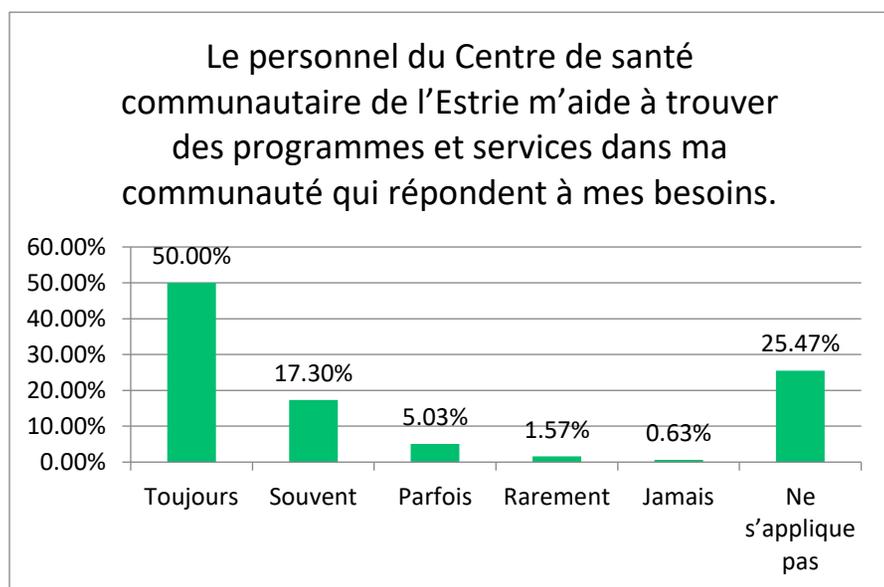
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	77.14%	27	20.00%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	2.86%	1	11.08%	35
Embrun	61.82%	34	29.09%	16	5.45%	3	0.00%	0	0.00%	0	3.64%	2	17.41%	55
Cornwall	74.29%	78	11.43%	12	7.62%	8	0.95%	1	0.00%	0	5.71%	6	33.23%	105
Alexandria	75.00%	75	17.00%	17	1.00%	1	1.00%	1	0.00%	0	6.00%	6	31.65%	100
Limoges	66.67%	14	4.76%	1	0.00%	0	4.76%	1	4.76%	1	19.05%	4	6.65%	21
Total	72.15%	228	16.77%	53	3.80%	12	0.95%	3	0.32%	1	6.01%	19	100.00%	316



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

11. Le personnel du Centre de santé communautaire de l'Estrie m'aide à trouver des programmes et services dans ma communauté qui répondent à mes besoins.

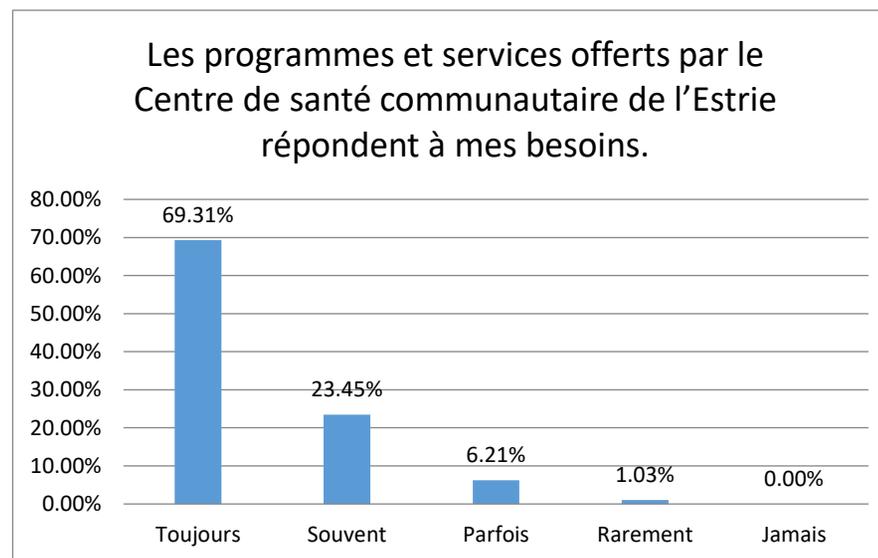
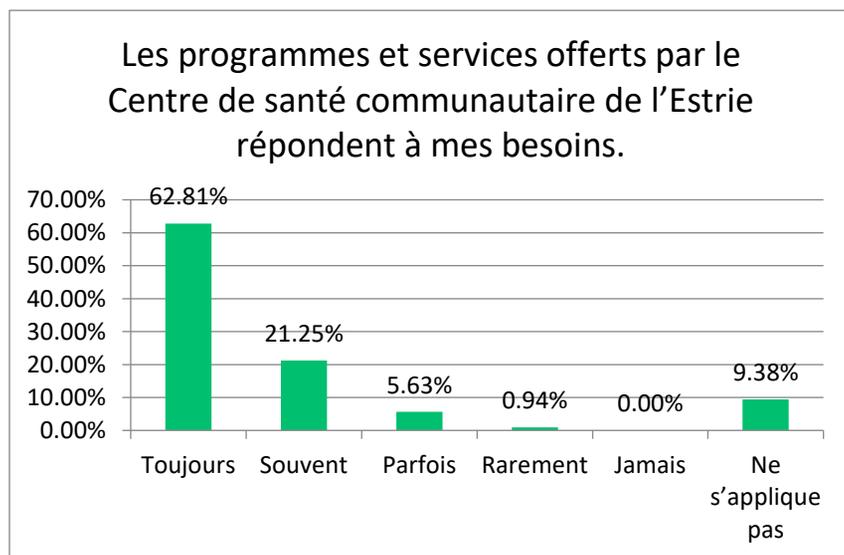
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	31.43%	11	22.86%	8	8.57%	3	0.00%	0	2.86%	1	34.29%	12	11.01%	35
Embrun	40.00%	22	23.64%	13	3.64%	2	0.00%	0	0.00%	0	32.73%	18	17.30%	55
Cornwall	55.66%	59	11.32%	12	4.72%	5	2.83%	3	0.94%	1	24.53%	26	33.33%	106
Alexandria	50.00%	50	21.00%	21	5.00%	5	2.00%	2	0.00%	0	22.00%	22	31.45%	100
Limoges	77.27%	17	4.55%	1	4.55%	1	0.00%	0	0.00%	0	13.64%	3	6.92%	22
Total	50.00%	159	17.30%	55	5.03%	16	1.57%	5	0.63%	2	25.47%	81	100.00%	318



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

12. Les programmes et services offerts par le Centre de santé communautaire de l'Estrie répondent à mes besoins.

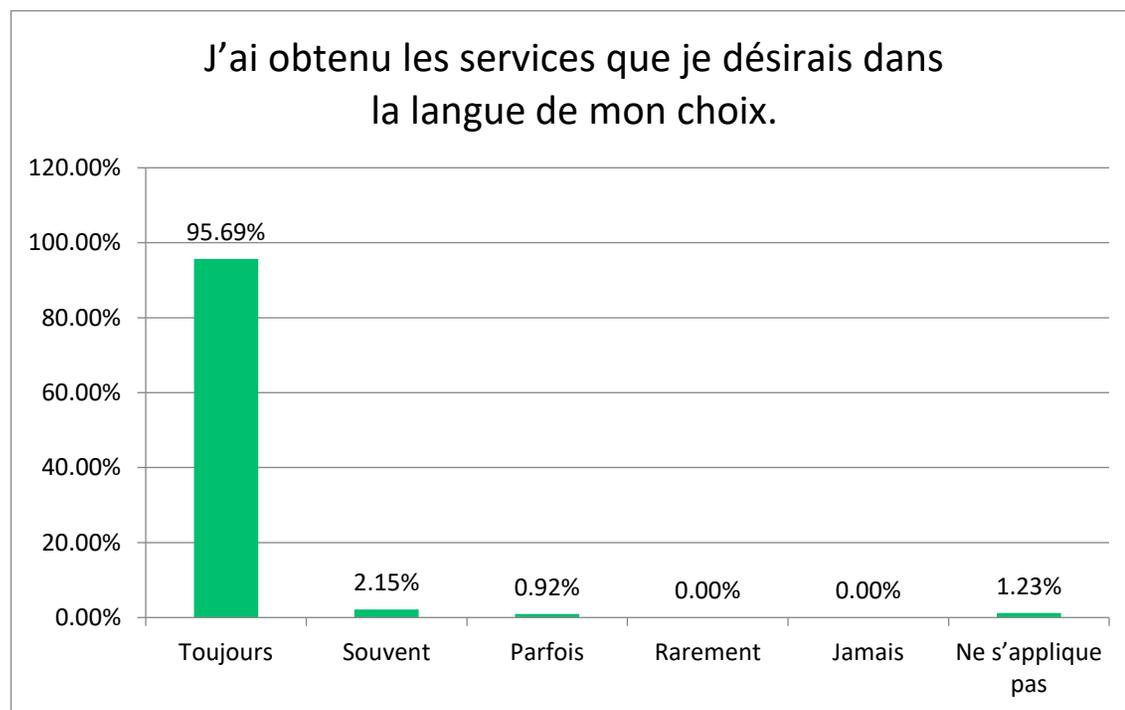
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	55.88%	19	26.47%	9	11.76%	4	0.00%	0	0.00%	0	5.88%	2	10.63%	34
Embrun	57.41%	31	24.07%	13	5.56%	3	0.00%	0	0.00%	0	12.96%	7	16.88%	54
Cornwall	60.75%	65	20.56%	22	3.74%	4	1.87%	2	0.00%	0	13.08%	14	33.44%	107
Alexandria	65.05%	67	22.33%	23	5.83%	6	0.97%	1	0.00%	0	5.83%	6	32.19%	103
Limoges	86.36%	19	4.55%	1	4.55%	1	0.00%	0	0.00%	0	4.55%	1	6.88%	22
<b>Total</b>	<b>62.81%</b>	<b>201</b>	<b>21.25%</b>	<b>68</b>	<b>5.63%</b>	<b>18</b>	<b>0.94%</b>	<b>3</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>9.38%</b>	<b>30</b>	<b>100.00%</b>	<b>320</b>



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

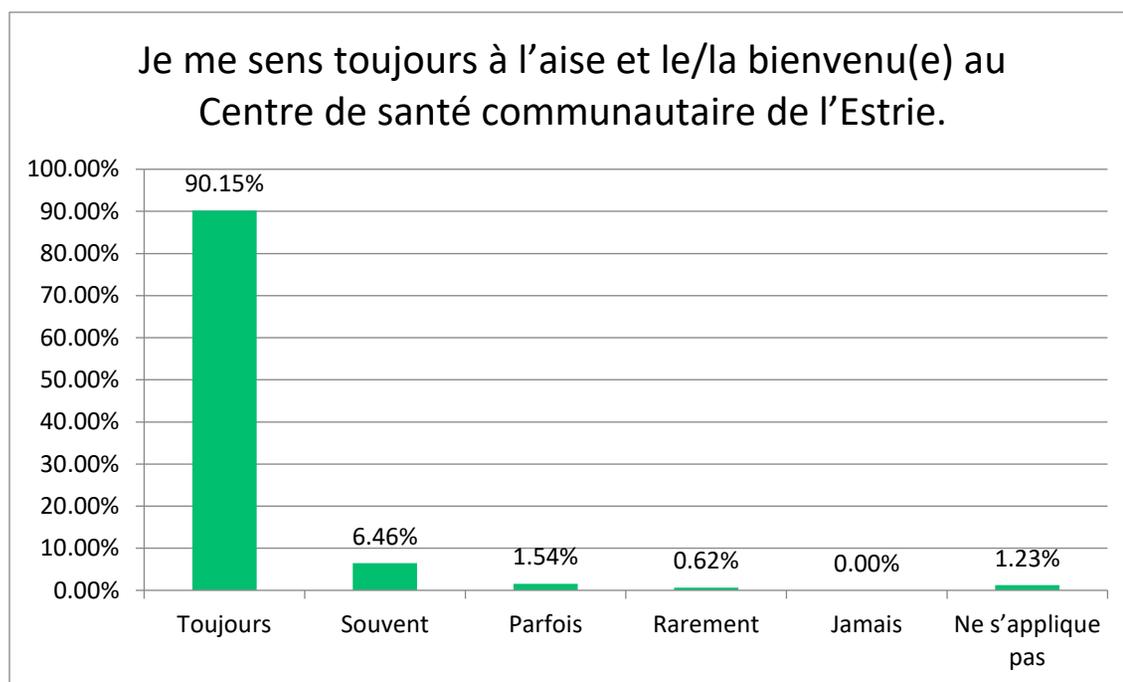
13. J'ai obtenu les services que je désirais dans la langue de mon choix.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	97.14%	34	2.86%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.77%	35
Embrun	96.49%	55	1.75%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	1.75%	1	17.54%	57
Cornwall	94.44%	102	1.85%	2	0.93%	1	0.00%	0	0.00%	0	2.78%	3	33.23%	108
Alexandria	96.12%	99	1.94%	2	1.94%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	31.69%	103
Limoges	95.45%	21	4.55%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	6.77%	22
Total	95.69%	311	2.15%	7	0.92%	3	0.00%	0	0.00%	0	1.23%	4	100.00%	325



14. Je me sens toujours à l'aise et le/la bienvenu(e) au Centre de santé communautaire de l'Estrie.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	91.43%	32	5.71%	2	2.86%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.77%	35
Embrun	89.66%	52	10.34%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.85%	58
Cornwall	89.72%	96	3.74%	4	3.74%	4	0.00%	0	0.00%	0	2.80%	3	32.92%	107
Alexandria	91.26%	94	6.80%	7	0.00%	0	1.94%	2	0.00%	0	0.00%	0	31.69%	103
Limoges	86.36%	19	9.09%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	4.55%	1	6.77%	22
Total	90.15%	293	6.46%	21	1.54%	5	0.62%	2	0.00%	0	1.23%	4	100.00%	325

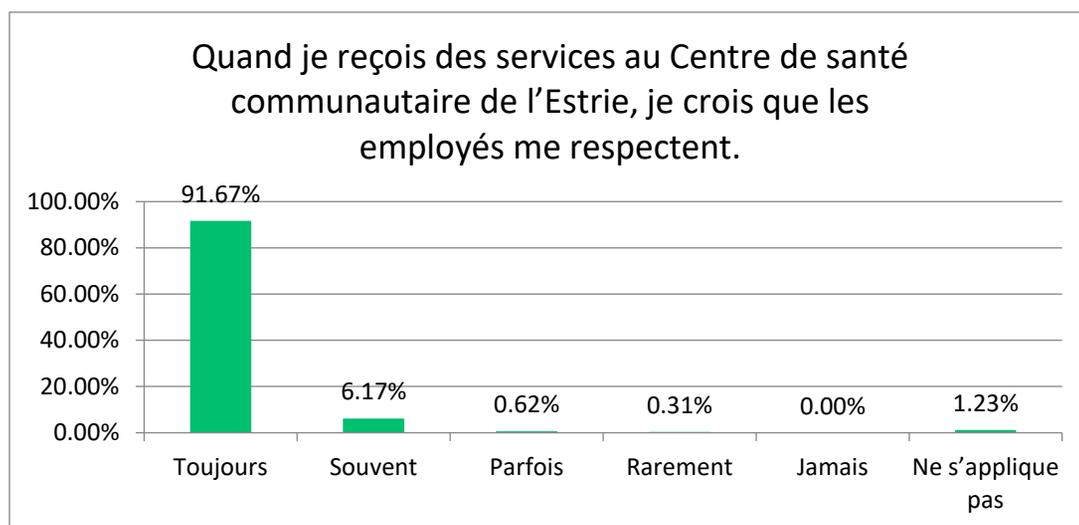


Si vous avez répondu « Parfois », « Rarement » ou « Jamais » à la question précédente, dites-nous pourquoi vous ne vous sentez pas à l'aise et bienvenu.

<b>Crysler</b>	
1	La réception laisse à désirer parfois ainsi que certain membre à la gérance
2	Once we were forgotten in the waiting room, but we were a last minute appt that day
<b>Embrun</b>	
1	I come here for my allergy injections, so I usually am seen by one of your nurses
2	Once called for an urgent appointment and clinic was fully booked. Had to call the following day. When calling for appt and for follow-up rarely able to see the doctor in time frame recommended
<b>Cornwall</b>	
1	L'acceuil des dames à la réception est exceptionnel!
2	Manque d'ouverture d'esprit Trop conservateur Aucune innovation
3	Certaines personnes pose beaucoup de questions qui sont pas très nécessaire (ou, quand, comment, pourquoi, a qui, avec qui, téléphone, adresse complète...attention aux infos personnelles)
4	Jamais pu être un client a Cornwall, allez a Chrysler pendant 4 ans
5	Aucun service de MD ou IP à Cornwall
<b>Alexandria</b>	
1	Too french, lots of notices posted-receptionist cannot translate
2	Only problem is everything is usually in French
<b>Limoges</b>	
1	Ouvert plus de soir pendant la semaine pour nous accueillir

15. Quand je reçois des services au Centre de santé communautaire de l'Estrie, je crois que les employés me respectent.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	91.43%	32	5.71%	2	2.86%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.80%	35
Embrun	87.93%	51	12.07%	7	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.90%	58
Cornwall	91.59%	98	5.61%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	2.80%	3	33.02%	107
Alexandria	93.14%	95	4.90%	5	0.00%	0	0.98%	1	0.00%	0	0.98%	1	31.48%	102
Limoges	95.45%	21	0.00%	0	4.55%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	6.79%	22
<b>Total</b>	<b>91.67%</b>	<b>297</b>	<b>6.17%</b>	<b>20</b>	<b>0.62%</b>	<b>2</b>	<b>0.31%</b>	<b>1</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>1.23%</b>	<b>4</b>	<b>100.00%</b>	<b>324</b>

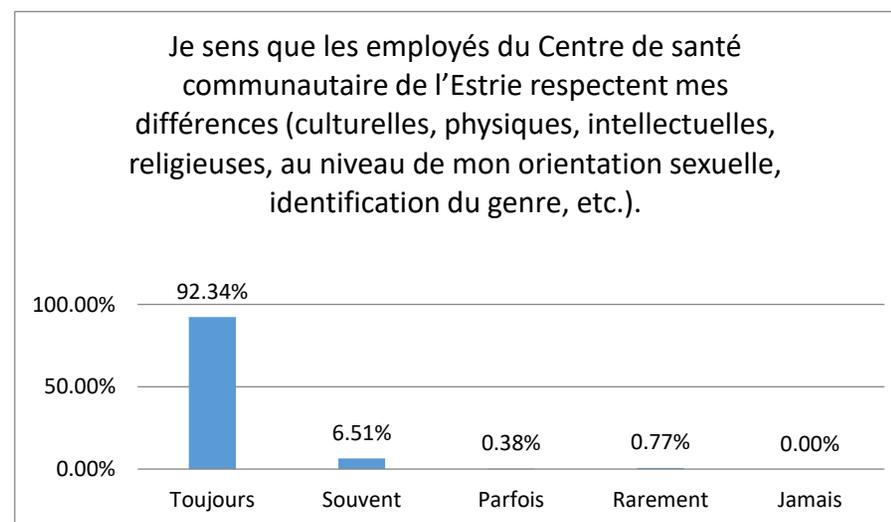
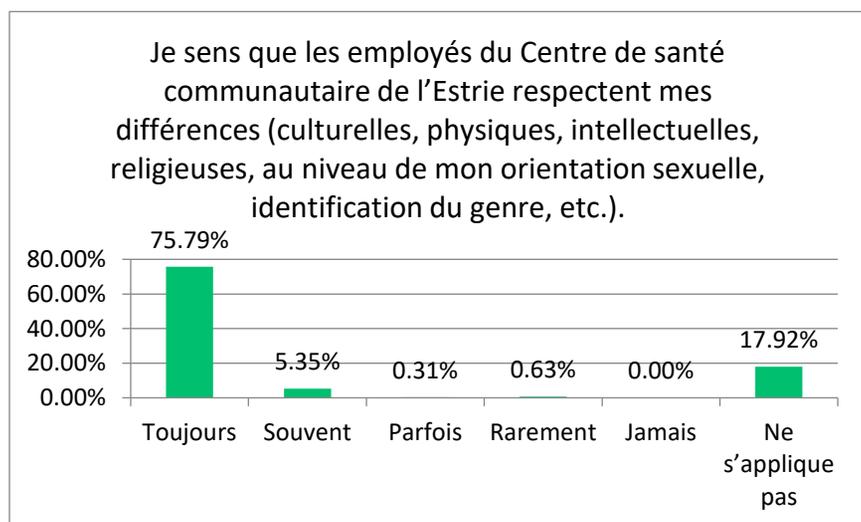


Si vous avez répondu « Parfois », « Rarement » ou « Jamais » à la question précédente, dites-nous pourquoi vous ne vous sentez pas respecté.

<b>Crysler</b>	
1	Je reçois beaucoup de commentaire négatif de la réception (ce n'est pas mon problème si elle ne vous ai pas appelé)
<b>Cornwall</b>	
1	Service reçu...chiro et dietétiste
<b>Limoges</b>	
1	J'ai eu des accrochages avec une infirmière

16. Je sens que les employés du Centre de santé communautaire de l'Estrie respectent mes différences (culturelles, physiques, intellectuelles, religieuses, au niveau de mon orientation sexuelle, identification du genre, etc.).

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	60.00%	21	5.71%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	34.29%	12	11.01%	35
Embrun	77.19%	44	5.26%	3	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.54%	10	17.92%	57
Cornwall	74.29%	78	3.81%	4	0.95%	1	0.00%	0	0.00%	0	20.95%	22	33.02%	105
Alexandria	83.00%	83	6.00%	6	0.00%	0	2.00%	2	0.00%	0	9.00%	9	31.45%	100
Limoges	71.43%	15	9.52%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	19.05%	4	6.60%	21
<b>Total</b>	<b>75.79%</b>	<b>241</b>	<b>5.35%</b>	<b>17</b>	<b>0.31%</b>	<b>1</b>	<b>0.63%</b>	<b>2</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>17.92%</b>	<b>57</b>	<b>100.00%</b>	<b>318</b>



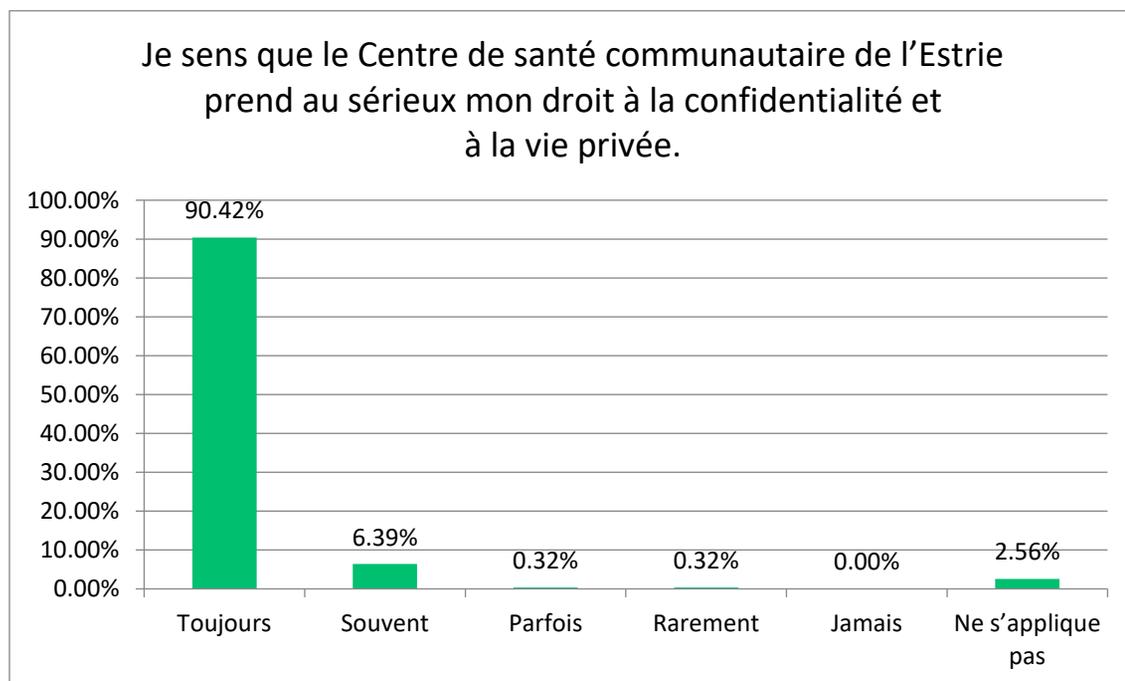
\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

Si vous avez répondu « Parfois », « Rarement » ou « Jamais » à la question précédente, dites-nous pourquoi vous ne vous sentez pas respecté.

Cornwall	
1	Pas toutes mais quand même certaines personne en particulier
2	Tout simplement dans la salle d'attente enlever quelques chaises pour faire de la place pour les fauteuils roulants et marchettes
Alexandria	
1	Language...no english support groups in area

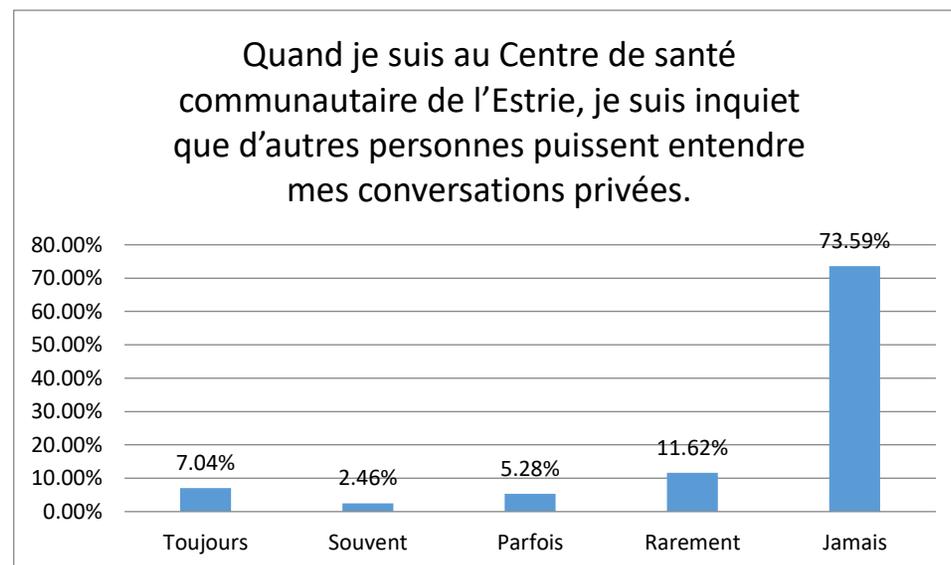
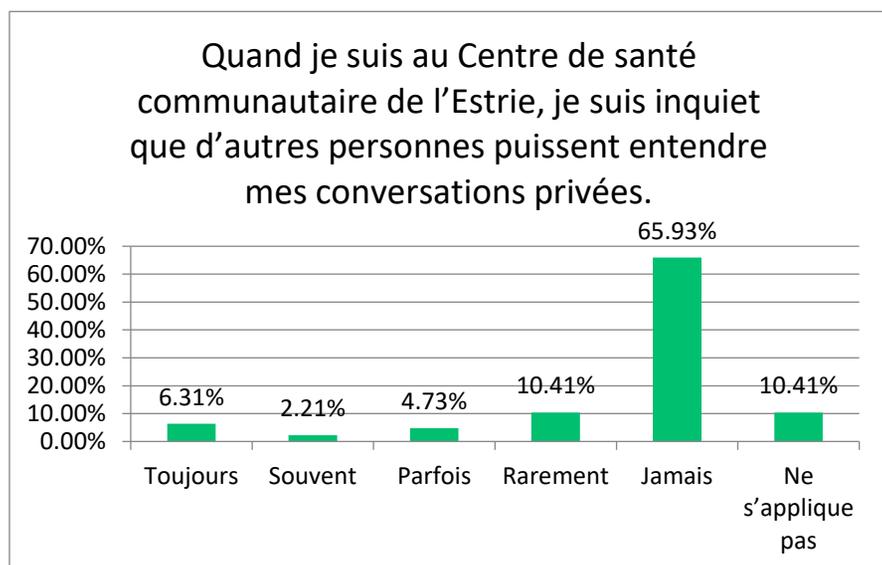
17. Je sens que le Centre de santé communautaire de l'Estrie prend au sérieux mon droit à la confidentialité et à la vie privée.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	91.43%	32	5.71%	2	2.86%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	11.18%	35
Embrun	83.64%	46	14.55%	8	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	1.82%	1	17.57%	55
Cornwall	91.35%	95	3.85%	4	0.00%	0	0.96%	1	0.00%	0	3.85%	4	33.23%	104
Alexandria	92.86%	91	6.12%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	1.02%	1	31.31%	98
Limoges	90.48%	19	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	9.52%	2	6.71%	21
Total	90.42%	283	6.39%	20	0.32%	1	0.32%	1	0.00%	0	2.56%	8	100.00%	313



18. Quand je suis au Centre de santé communautaire de l'Estrie, je suis inquiet que d'autres personnes puissent entendre mes conversations privées.

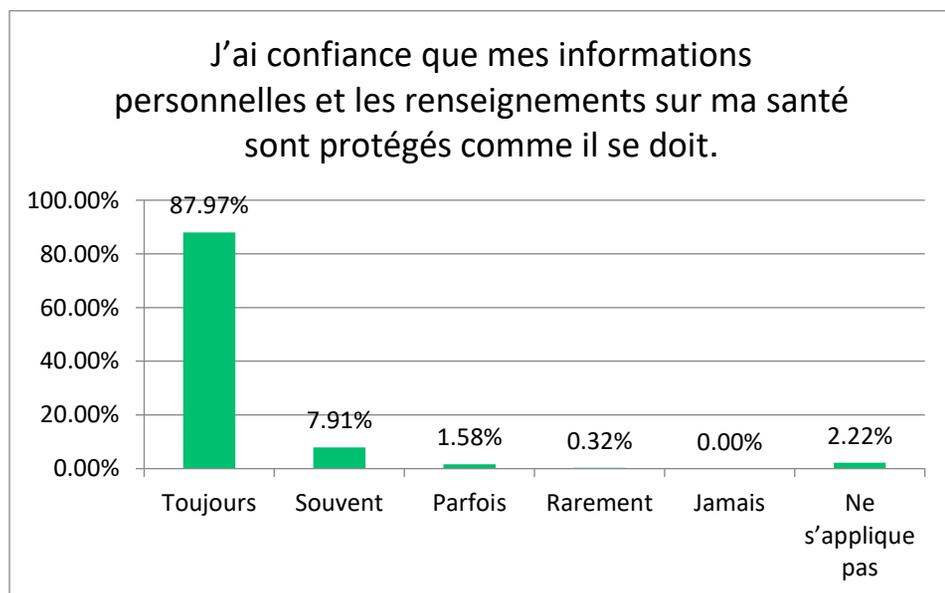
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	8.57%	3	2.86%	1	11.43%	4	17.14%	6	57.14%	20	2.86%	1	11.04%	35
Embrun	7.14%	4	1.79%	1	5.36%	3	10.71%	6	67.86%	38	7.14%	4	17.67%	56
Cornwall	3.77%	4	2.83%	3	4.72%	5	6.60%	7	65.09%	69	16.98%	18	33.44%	106
Alexandria	9.09%	9	2.02%	2	2.02%	2	13.13%	13	69.70%	69	4.04%	4	31.23%	99
Limoges	0.00%	0	0.00%	0	4.76%	1	4.76%	1	61.90%	13	28.57%	6	6.62%	21
Total	6.31%	20	2.21%	7	4.73%	15	10.41%	33	65.93%	209	10.41%	33	100.00%	317



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

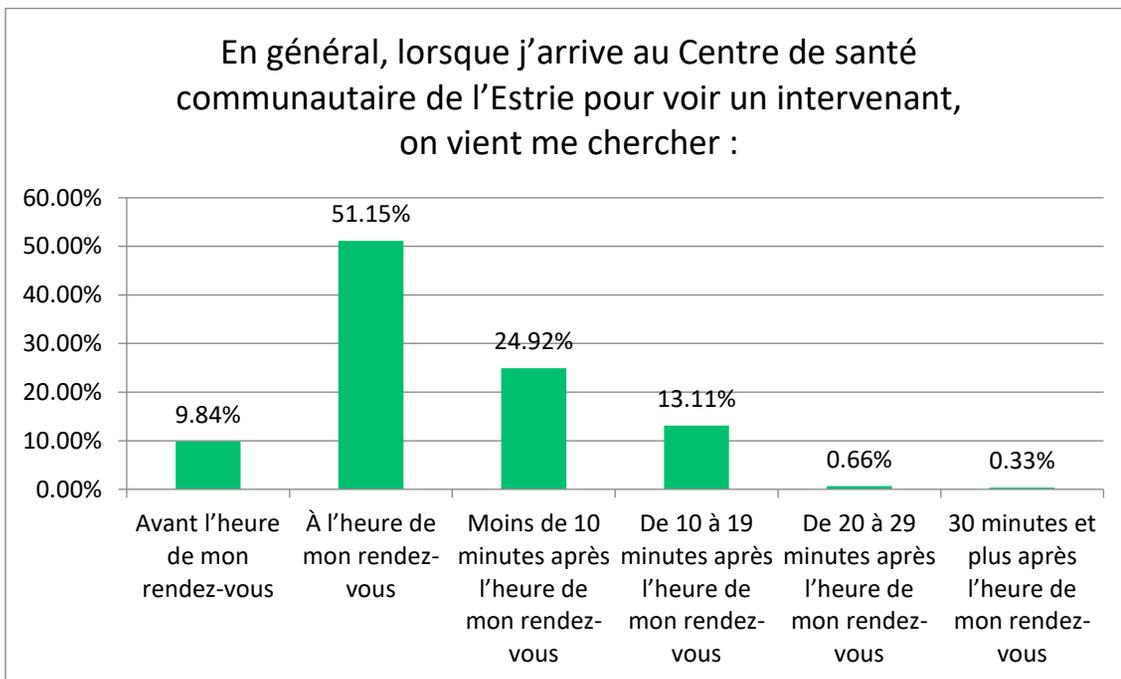
19. J'ai confiance que mes informations personnelles et les renseignements sur ma santé sont protégés comme il se doit.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	82.86%	29	11.43%	4	2.86%	1	0.00%	0	0.00%	0	2.86%	1	11.08%	35
Embrun	83.93%	47	16.07%	9	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.72%	56
Cornwall	90.48%	95	2.86%	3	2.86%	3	0.00%	0	0.00%	0	3.81%	4	33.23%	105
Alexandria	88.89%	88	8.08%	8	1.01%	1	1.01%	1	0.00%	0	1.01%	1	31.33%	99
Limoges	90.48%	19	4.76%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	4.76%	1	6.65%	21
Total	87.97%	278	7.91%	25	1.58%	5	0.32%	1	0.00%	0	2.22%	7	100.00%	316



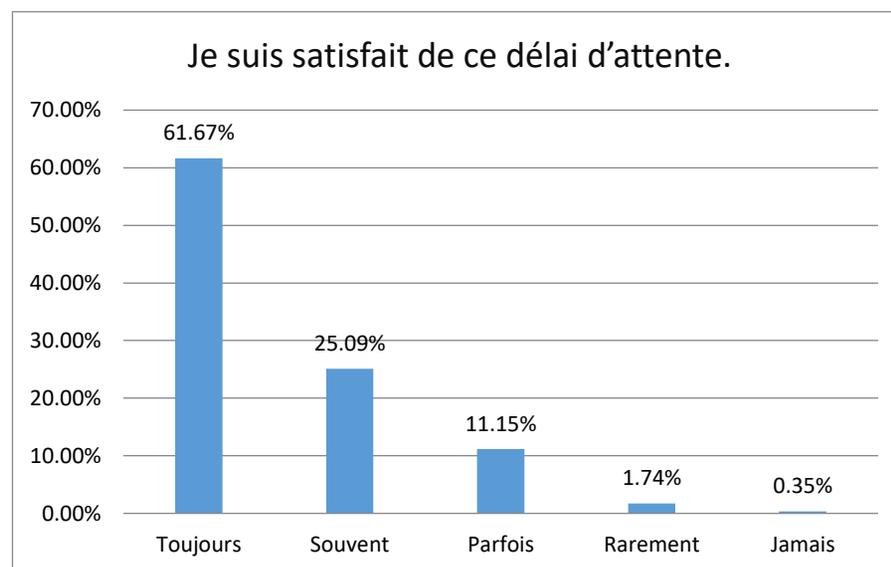
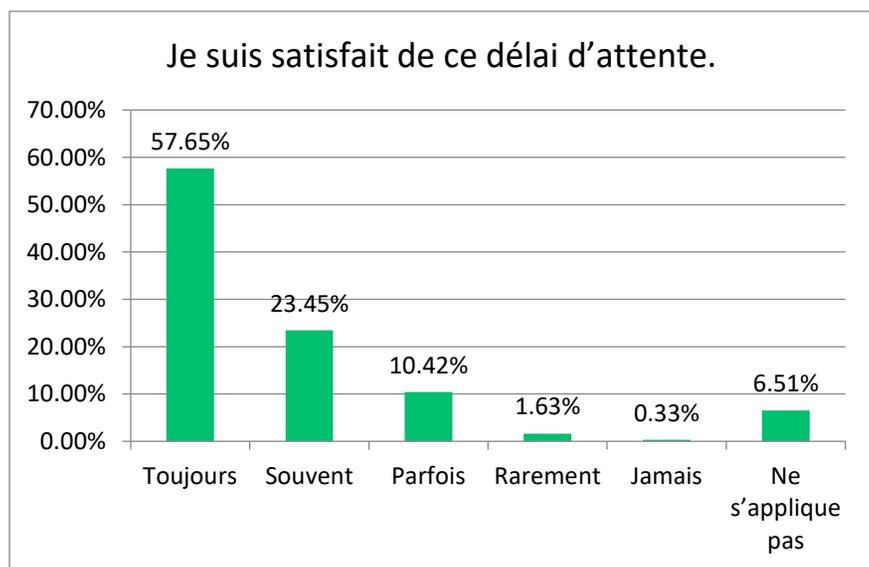
20. En général, lorsque j'arrive au Centre de santé communautaire de l'Estrie pour voir un intervenant, on vient me chercher :

	Avant l'heure de mon rendez-vous		À l'heure de mon rendez-vous		Moins de 10 minutes après l'heure de mon rendez-vous		De 10 à 19 minutes après l'heure de mon rendez-vous		De 20 à 29 minutes après l'heure de mon rendez-vous		30 minutes et plus après l'heure de mon rendez-vous		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	0.00%	0	47.06%	16	29.41%	10	20.59%	7	2.94%	1	0.00%	0	11.15%	34
Embrun	9.62%	5	36.54%	19	34.62%	18	19.23%	10	0.00%	0	0.00%	0	17.05%	52
Cornwall	17.00%	17	55.00%	55	23.00%	23	5.00%	5	0.00%	0	0.00%	0	32.79%	100
Alexandria	3.00%	3	58.00%	58	22.00%	22	15.00%	15	1.00%	1	1.00%	1	32.79%	100
Limoges	26.32%	5	42.11%	8	15.79%	3	15.79%	3	0.00%	0	0.00%	0	6.23%	19
Total	9.84%	30	51.15%	156	24.92%	76	13.11%	40	0.66%	2	0.33%	1	100.00%	305



21. Je suis satisfait de ce délai d'attente.

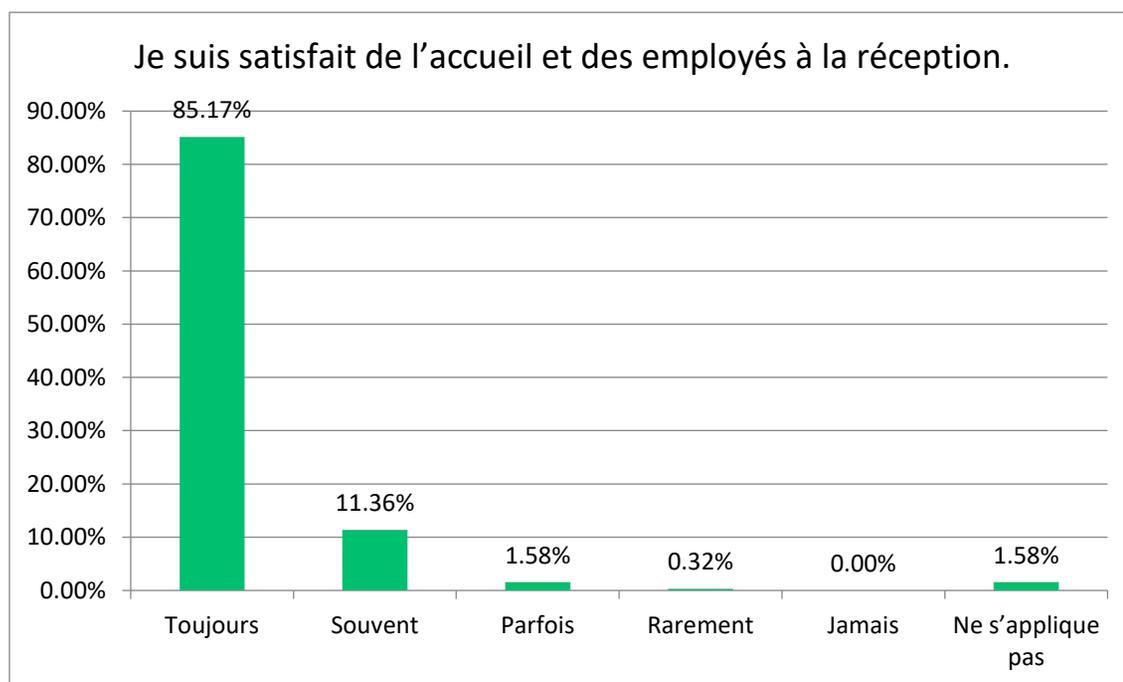
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	57.58%	19	30.30%	10	9.09%	3	0.00%	0	3.03%	1	0.00%	0	10.75%	33
Embrun	48.15%	26	24.07%	13	20.37%	11	7.41%	4	0.00%	0	0.00%	0	17.59%	54
Cornwall	63.73%	65	19.61%	20	2.94%	3	0.98%	1	0.00%	0	12.75%	13	33.22%	102
Alexandria	57.73%	56	25.77%	25	12.37%	12	0.00%	0	0.00%	0	4.12%	4	31.60%	97
Limoges	52.38%	11	19.05%	4	14.29%	3	0.00%	0	0.00%	0	14.29%	3	6.84%	21
<b>Total</b>	<b>57.65%</b>	<b>177</b>	<b>23.45%</b>	<b>72</b>	<b>10.42%</b>	<b>32</b>	<b>1.63%</b>	<b>5</b>	<b>0.33%</b>	<b>1</b>	<b>6.51%</b>	<b>20</b>	<b>100.00%</b>	<b>307</b>



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

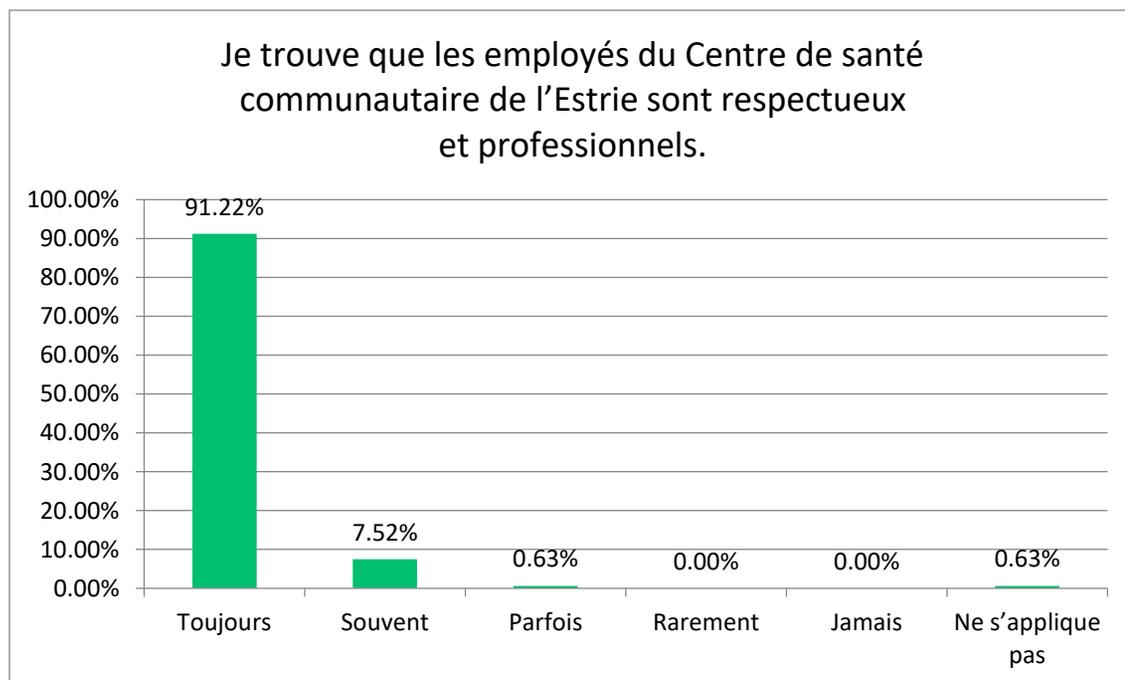
22. Je suis satisfait de l'accueil et des employés à la réception.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	82.35%	28	11.76%	4	5.88%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.73%	34
Embrun	82.14%	46	17.86%	10	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.67%	56
Cornwall	85.85%	91	9.43%	10	0.94%	1	0.00%	0	0.00%	0	3.77%	4	33.44%	106
Alexandria	86.00%	86	11.00%	11	2.00%	2	1.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	31.55%	100
Limoges	90.48%	19	4.76%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	4.76%	1	6.62%	21
<b>Total</b>	<b>85.17%</b>	<b>270</b>	<b>11.36%</b>	<b>36</b>	<b>1.58%</b>	<b>5</b>	<b>0.32%</b>	<b>1</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>1.58%</b>	<b>5</b>	<b>100.00%</b>	<b>317</b>



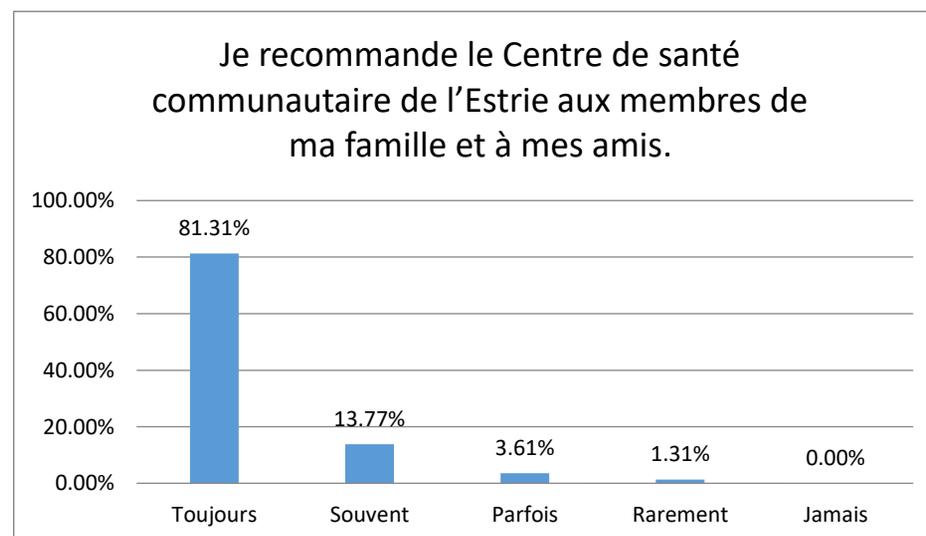
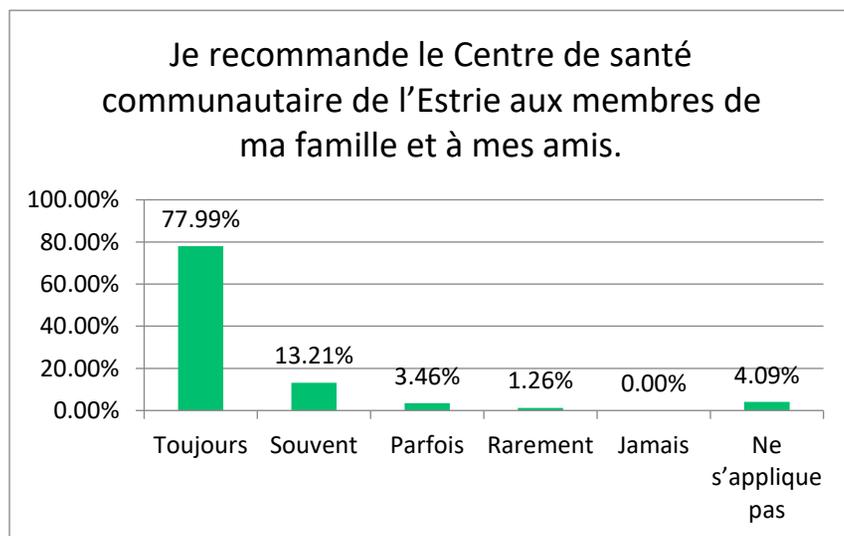
23. Je trouve que les employés du Centre de santé communautaire de l'Estrie sont respectueux et professionnels.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	88.57%	31	11.43%	4	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	10.97%	35
Embrun	89.47%	51	10.53%	6	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.87%	57
Cornwall	91.51%	97	5.66%	6	0.94%	1	0.00%	0	0.00%	0	1.89%	2	33.23%	106
Alexandria	92.00%	92	7.00%	7	1.00%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	31.35%	100
Limoges	95.24%	20	4.76%	1	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	6.58%	21
Total	91.22%	291	7.52%	24	0.63%	2	0.00%	0	0.00%	0	0.63%	2	100.00%	319



24. Je recommande le Centre de santé communautaire de l'Estrie aux membres de ma famille et à mes amis.

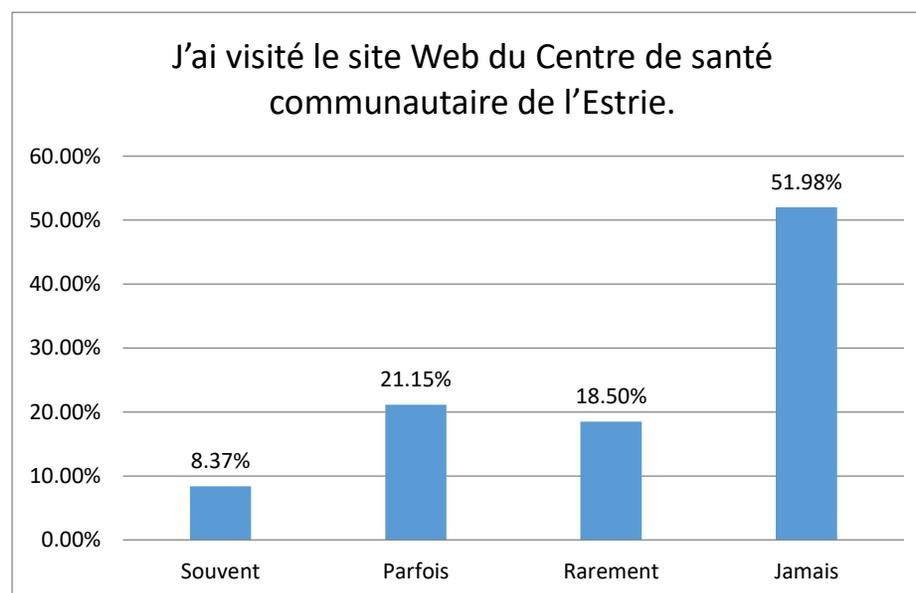
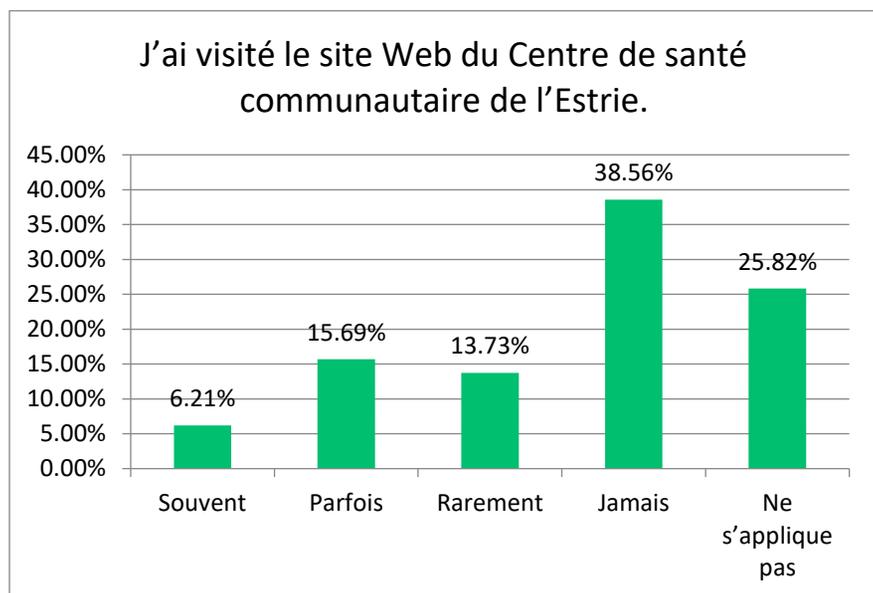
	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	71.43%	25	20.00%	7	0.00%	0	2.86%	1	0.00%	0	5.71%	2	11.01%	35
Embrun	69.64%	39	17.86%	10	5.36%	3	1.79%	1	0.00%	0	5.36%	3	17.61%	56
Cornwall	80.95%	85	8.57%	9	3.81%	4	0.95%	1	0.00%	0	5.71%	6	33.02%	105
Alexandria	79.21%	80	15.84%	16	2.97%	3	0.99%	1	0.00%	0	0.99%	1	31.76%	101
Limoges	90.48%	19	0.00%	0	4.76%	1	0.00%	0	0.00%	0	4.76%	1	6.60%	21
<b>Total</b>	<b>77.99%</b>	<b>248</b>	<b>13.21%</b>	<b>42</b>	<b>3.46%</b>	<b>11</b>	<b>1.26%</b>	<b>4</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>4.09%</b>	<b>13</b>	<b>100.00%</b>	<b>318</b>



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

25. J'ai visité le site Web du Centre de santé communautaire de l'Estrie.

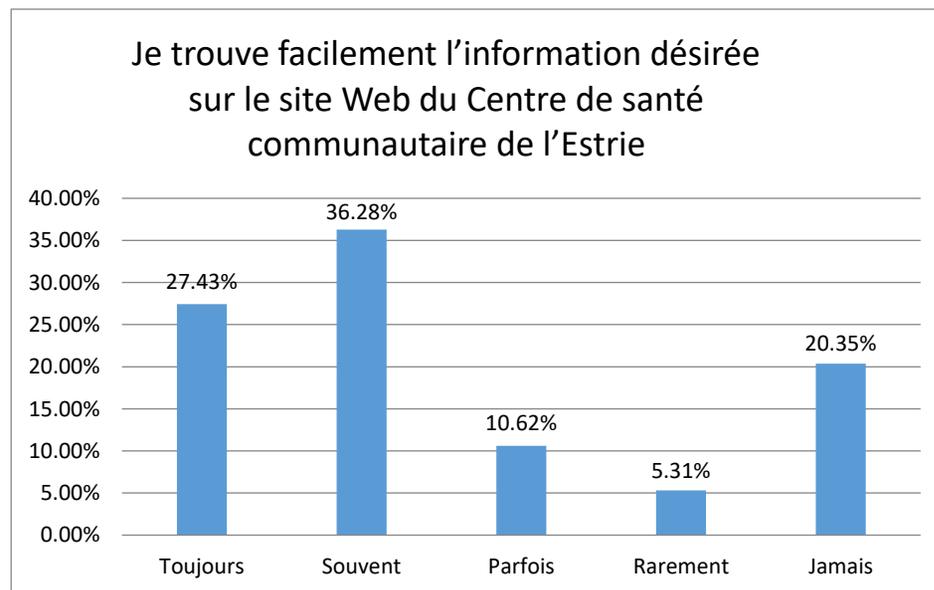
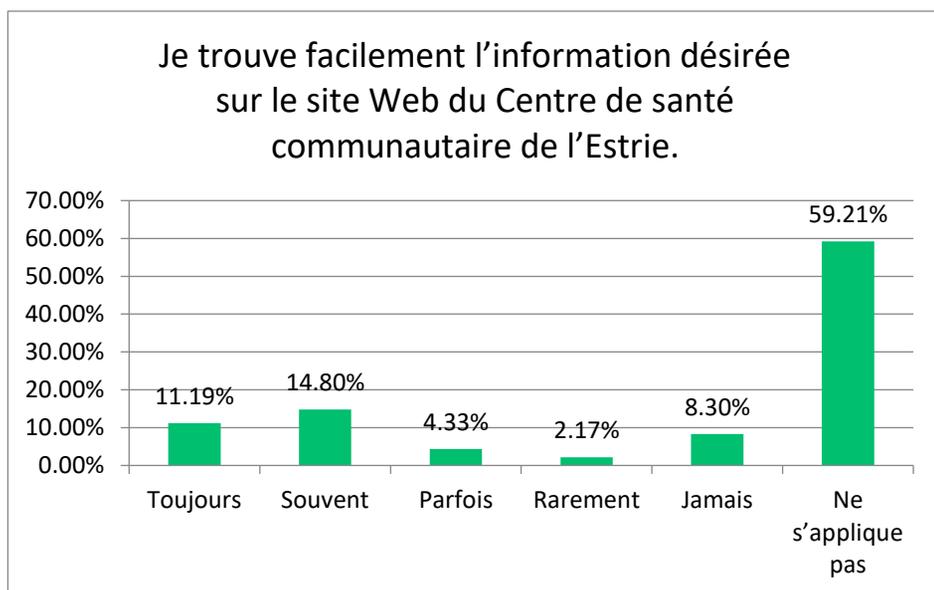
	Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	5.71%	2	25.71%	9	14.29%	5	22.86%	8	31.43%	11	11.44%	35
Embrun	5.36%	3	16.07%	9	14.29%	8	35.71%	20	28.57%	16	18.30%	56
Cornwall	6.06%	6	18.18%	18	12.12%	12	39.39%	39	24.24%	24	32.35%	99
Alexandria	7.37%	7	8.42%	8	14.74%	14	44.21%	42	25.26%	24	31.05%	95
Limoges	4.76%	1	19.05%	4	14.29%	3	42.86%	9	19.05%	4	6.86%	21
Total	6.21%	19	15.69%	48	13.73%	42	38.56%	118	25.82%	79	100.00%	306



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

26. Je trouve facilement l'information désirée sur le site Web du Centre de santé communautaire de l'Estrie.

	Toujours		Souvent		Parfois		Rarement		Jamais		Ne s'applique pas		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	6.45%	2	22.58%	7	9.68%	3	0.00%	0	6.45%	2	54.84%	17	11.19%	31
Embrun	11.76%	6	17.65%	9	5.88%	3	1.96%	1	7.84%	4	54.90%	28	18.41%	51
Cornwall	11.49%	10	12.64%	11	3.45%	3	4.60%	4	10.34%	9	57.47%	50	31.41%	87
Alexandria	11.49%	10	13.79%	12	3.45%	3	1.15%	1	6.90%	6	63.22%	55	31.41%	87
Limoges	14.29%	3	9.52%	2	0.00%	0	0.00%	0	9.52%	2	66.67%	14	7.58%	21
Total	11.19%	31	14.80%	41	4.33%	12	2.17%	6	8.30%	23	59.21%	164	100.00%	277



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.

27. Comment pouvons-nous améliorer nos services ?

<b>Crysler</b>	
1	Emergency walk-in clinic
2	Engager un/e MD et/ou IP pour alléger les charges de travail
3	They do a great job. They need to attract another doctor as mine is leaving
4	Improve care services when Dr Dadjo is not present. Have more doctors, replace Charlotte or have another option. Anytime I come to see Charlotte I often need to go to the hospital anyways, It's a waste of time. She is a nice person, however I do not trust her judgment or diagnosis. Often has to look everything up and not aware of what she is doing. That's just my opinion.
5	Tout est bien comme c'est là
6	Same as previous
7	Certain employé au centre manque de respect envers les gens qui ??? elle courtoise
8	Having an additional doctor and after hours clinic would be nice to have
9	I have enjoyed and truly comfortable with the present doctor and sad to hear that he will be leaving in the near future (Dr Dadjo) he is the best ever
10	Nothing that I can think of at this moment
11	Maybe get a therapist again
<b>Embrun</b>	
1	Prise de sang/ rayons-x/ ultrason sur place
2	By acquiring their new location I'm sure the patients won't be disappointed (more parking) with the centre's services
3	Evening appointment at 1 day per week that we have access to
4	Continuez comme ça, vous vous amélioré de plus en plus
5	Have more hours available for consultations
6	More appointments, maintain blocks for immediate appointment requirements
7	The centre continues to provide outstanding service
8	Service est très bon
9	Je crois que vos services répondent à mes attentes
10	Hire more doctors that are stable
11	First visit...very satisfied
12	J'ai donné les noms des autres membre de ma famille pour être clients au Centre mais je n'ai pas eu de nouvelles
13	The recent move has caused some inconvenience to staff and patients. Not well planned
14	Rien pour le moment
15	They are doing a fantastic job

## Cornwall

1	Their services suit my needs excellently!
2	The only thing I can had when a emergency need to see our Dr in short time we can't...that's why I said earlier if you have open appointment for some emergency
3	I think it is satisfactory
4	En le restant comme il est
5	Embaucher plus de MD pour avoir moins longtemps à attendre pour le prochain RV
6	Continuer la même chose
7	En continuant ce que vous faites présentement, surtout le service en français c'est très apprécié
8	Tu fais de la bonne ouvrage
9	No improvement needed
10	Vous êtes déjà améliorés beaucoup depuis 5 ans
11	Much shorter surveys
12	Continuer avec voir IP quand on ne peut pas avoir RV avec notre MD
13	Blood clinic Capable de voir un MD ou IP en urgence
14	I am very pleased with the services
15	Au secrétaires, arrêter de poser toutes les questions...voir autres notes inscrit dans ce sondage
16	Tout est bien. Continuer!
17	Un service bilingue serait apprécié
18	Tout est bon

## Alexandria

1	Je suis satisfaite des services
2	Answering phones, calls not always answered sometimes I have to call back many times
3	J'aime le service. Continuer
4	Not presume all patients are francophone. Change radio station it is awful
5	Services are great as they are
6	Very satisfied with services
7	Peut être avoir une deuxième journée qui termine à 20h
8	Je suis vraiment satisfaite des services reçus
9	SVP musique douce, calme, zen et non agressive et irritante
10	Je ne sais pas. Pour moi tout va très bien

### Alexandria (suite)

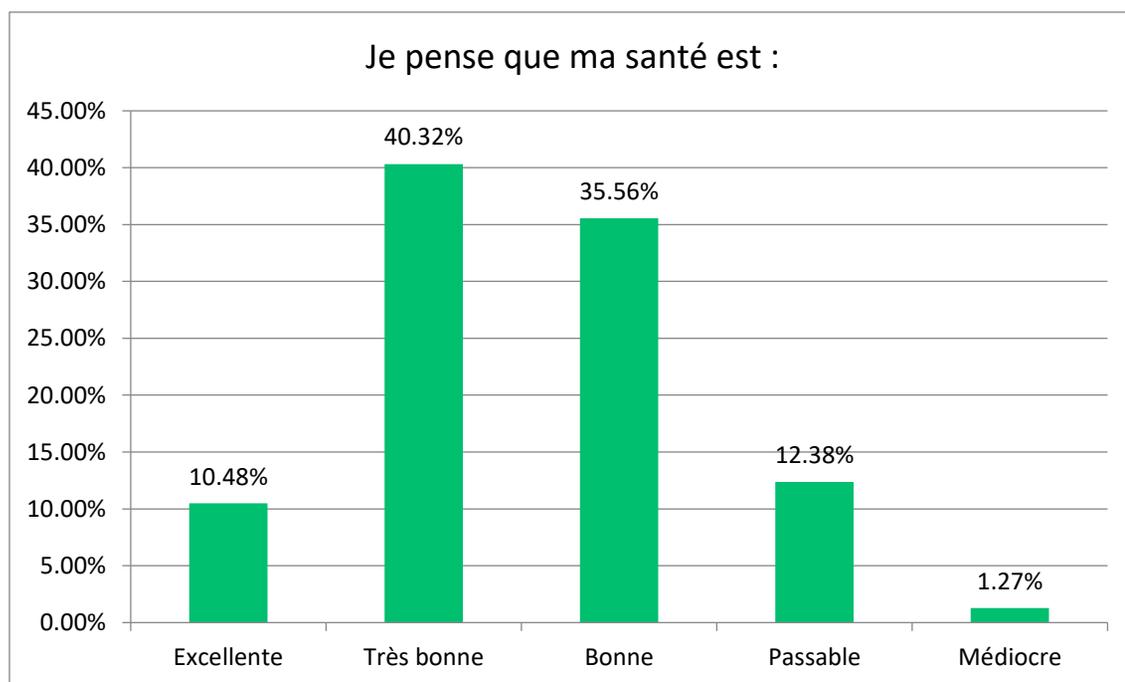
11	Alexander gives excellent services. Not too happy with Cornwall's services
12	Reduce the answering machine message, it's too long. More English oriented material
13	For me to be able to have my appointments on Mondays because I drive long distance and if I can't I lose 2 days of work
14	Have someone answer the phone instead of an answering machine especially during peak times of the year ex. flu season
15	Aucun changement
16	It is perfect the way it is, no improvement is needed
17	Try to answer the phone more often and not let it go to answering machine
18	New patient, do not know
19	Si il y a un délai pour attendre, le dire au patients STP
20	I am happy with the service I receive

### Limoges

1	Tout est parfait
2	S'assurer que le personnel reçoit la formation nécessaire dans un délai adéquat (dans les prochains 3-6 mois, avant si possible, le plus tôt possible)
3	En trouvant un nouveau MD Une plus grande salle d'exercice
4	Ouvert plus d'une soirée par semaine Infirmière sois disponible du lundi au vendredi

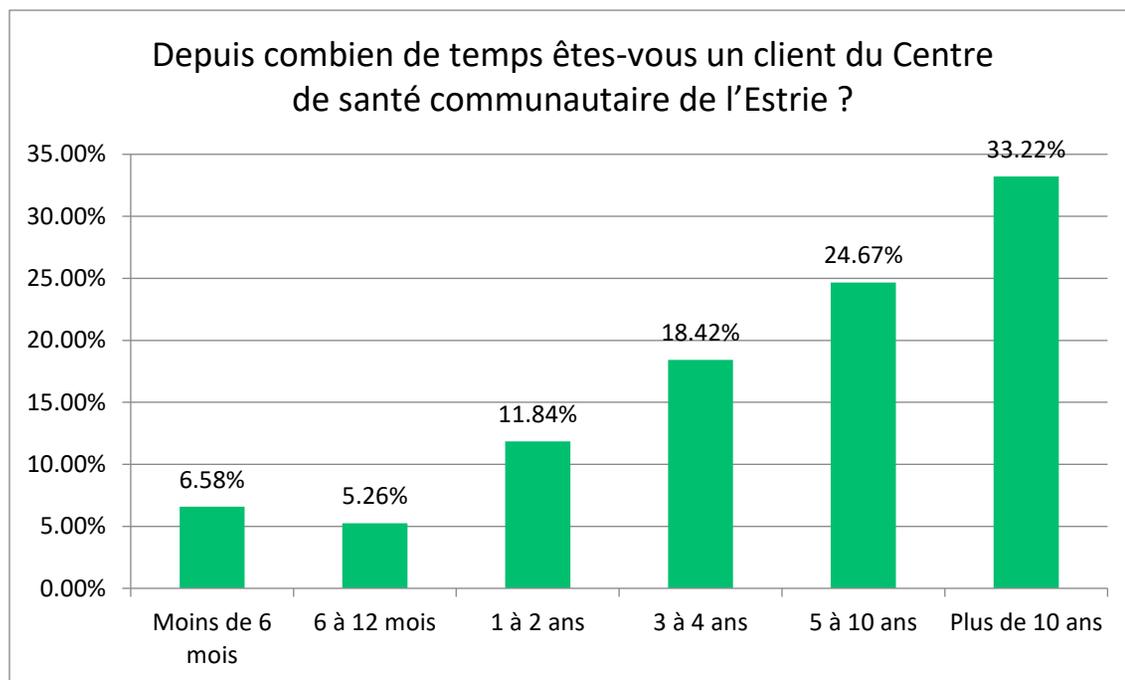
28. Je pense que ma santé est :

	Excellente		Très bonne		Bonne		Passable		Médiocre		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	11.43%	4	31.43%	11	40.00%	14	17.14%	6	0.00%	0	11.11%	35
Embrun	12.28%	7	33.33%	19	38.60%	22	12.28%	7	3.51%	2	18.10%	57
Cornwall	6.80%	7	49.51%	51	33.01%	34	10.68%	11	0.00%	0	32.70%	103
Alexandria	11.11%	11	36.36%	36	36.36%	36	14.14%	14	2.02%	2	31.43%	99
Limoges	19.05%	4	47.62%	10	28.57%	6	4.76%	1	0.00%	0	6.67%	21
<b>Total</b>	<b>10.48%</b>	<b>33</b>	<b>40.32%</b>	<b>127</b>	<b>35.56%</b>	<b>112</b>	<b>12.38%</b>	<b>39</b>	<b>1.27%</b>	<b>4</b>	<b>100.00%</b>	<b>315</b>



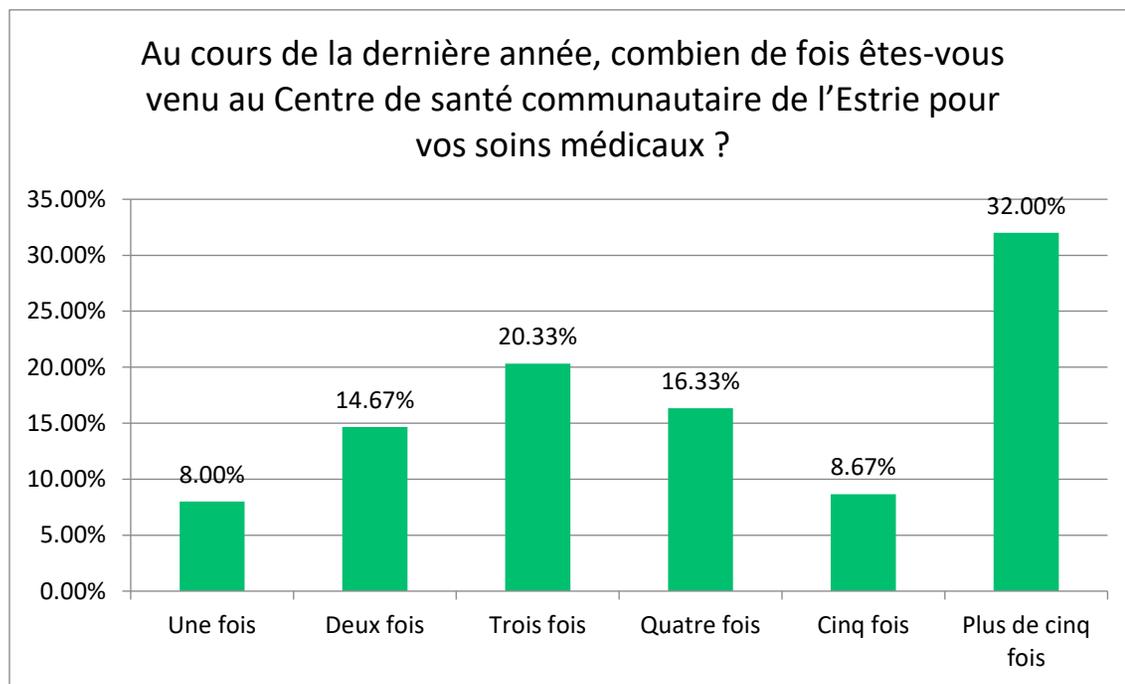
29. Depuis combien de temps êtes-vous un client du Centre de santé communautaire de l'Estrie ?

	Moins de 6 mois		6 à 12 mois		1 à 2 ans		3 à 4 ans		5 à 10 ans		Plus de 10 ans		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	0.00%	0	2.86%	1	5.71%	2	31.43%	11	40.00%	14	20.00%	7	11.51%	35
Embrun	5.45%	3	9.09%	5	20.00%	11	27.27%	15	29.09%	16	9.09%	5	18.09%	55
Cornwall	7.00%	7	2.00%	2	3.00%	3	8.00%	8	28.00%	28	52.00%	52	32.89%	100
Alexandria	4.30%	4	3.23%	3	15.05%	14	19.35%	18	18.28%	17	39.78%	37	30.59%	93
Limoges	28.57%	6	23.81%	5	28.57%	6	19.05%	4	0.00%	0	0.00%	0	6.91%	21
<b>Total</b>	<b>6.58%</b>	<b>20</b>	<b>5.26%</b>	<b>16</b>	<b>11.84%</b>	<b>36</b>	<b>18.42%</b>	<b>56</b>	<b>24.67%</b>	<b>75</b>	<b>33.22%</b>	<b>101</b>	<b>100.00%</b>	<b>304</b>



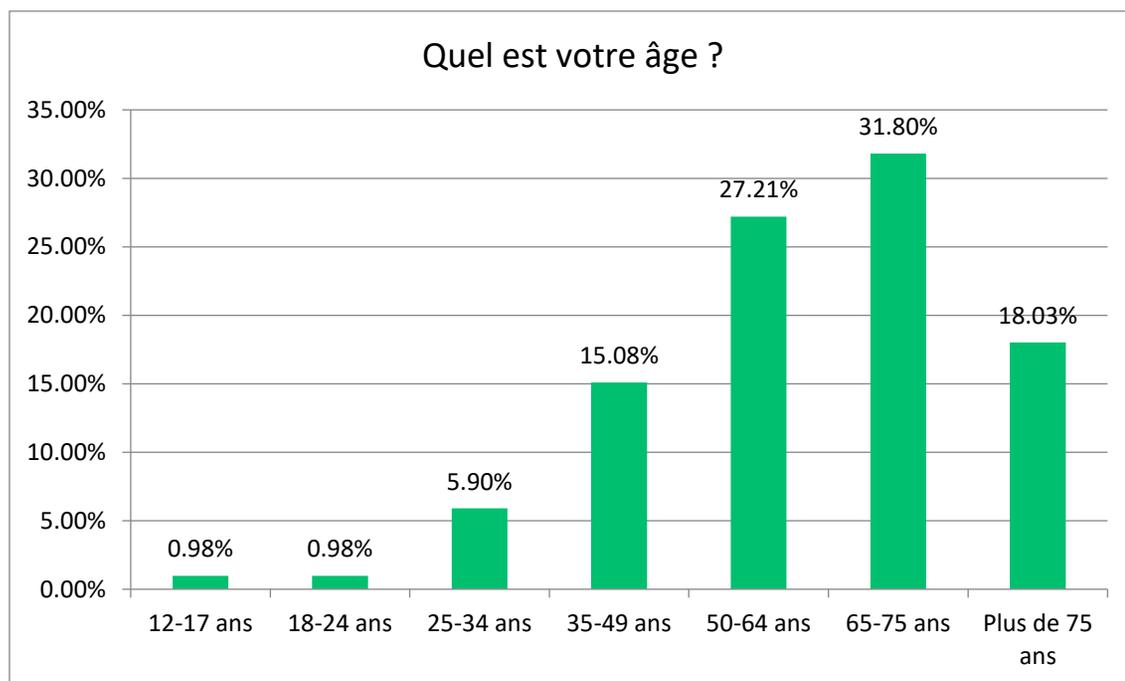
30. Au cours de la dernière année, combien de fois êtes-vous venu au Centre de santé communautaire de l'Estrie pour vos soins médicaux ? (Répondez du mieux que vous pouvez.)

	Une fois		Deux fois		Trois fois		Quatre fois		Cinq fois		Plus de cinq fois		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	5.88%	2	11.76%	4	20.59%	7	17.65%	6	14.71%	5	29.41%	10	11.33%	34
Embrun	3.64%	2	10.91%	6	12.73%	7	18.18%	10	9.09%	5	45.45%	25	18.33%	55
Cornwall	9.09%	9	20.20%	20	28.28%	28	12.12%	12	5.05%	5	25.25%	25	33.00%	99
Alexandria	7.61%	7	14.13%	13	15.22%	14	16.30%	15	11.96%	11	34.78%	32	30.67%	92
Limoges	20.00%	4	5.00%	1	25.00%	5	30.00%	6	0.00%	0	20.00%	4	6.67%	20
<b>Total</b>	<b>8.00%</b>	<b>24</b>	<b>14.67%</b>	<b>44</b>	<b>20.33%</b>	<b>61</b>	<b>16.33%</b>	<b>49</b>	<b>8.67%</b>	<b>26</b>	<b>32.00%</b>	<b>96</b>	<b>100.00%</b>	<b>300</b>



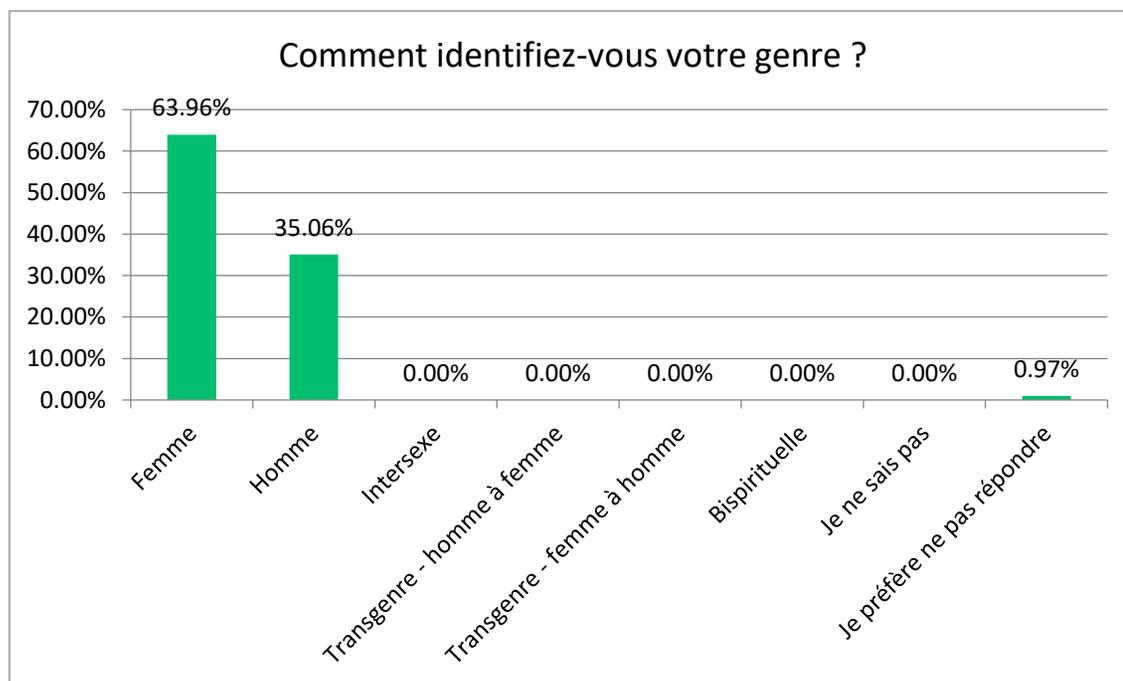
### 31. Quel est votre âge ?

	12-17 ans		18-24 ans		25-34 ans		35-49 ans		50-64 ans		65-75 ans		Plus de 75 ans		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Cryslér	2.94%	1	0.00%	0	5.88%	2	23.53%	8	44.12%	15	17.65%	6	5.88%	2	11.15%	34
Embrun	0.00%	0	3.64%	2	5.45%	3	25.45%	14	18.18%	10	30.91%	17	16.36%	9	18.03%	55
Cornwall	0.00%	0	0.00%	0	1.98%	2	4.95%	5	16.83%	17	45.54%	46	30.69%	31	33.11%	101
Alexandria	1.06%	1	1.06%	1	10.64%	10	17.02%	16	34.04%	32	25.53%	24	10.64%	10	30.82%	94
Limoges	4.76%	1	0.00%	0	4.76%	1	14.29%	3	42.86%	9	19.05%	4	14.29%	3	6.89%	21
<b>Total</b>	<b>0.98%</b>	<b>3</b>	<b>0.98%</b>	<b>3</b>	<b>5.90%</b>	<b>18</b>	<b>15.08%</b>	<b>46</b>	<b>27.21%</b>	<b>83</b>	<b>31.80%</b>	<b>97</b>	<b>18.03%</b>	<b>55</b>	<b>100.00%</b>	<b>305</b>



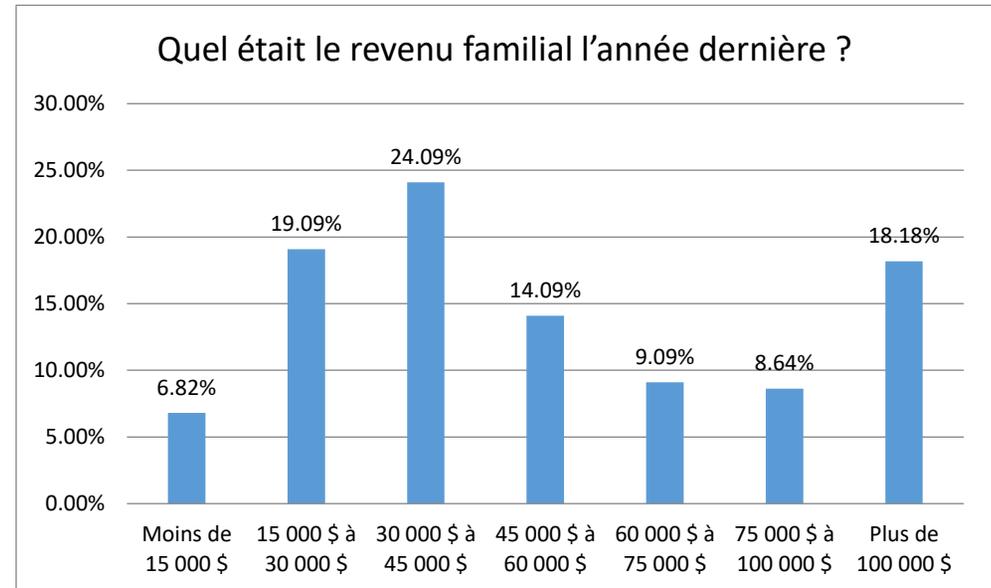
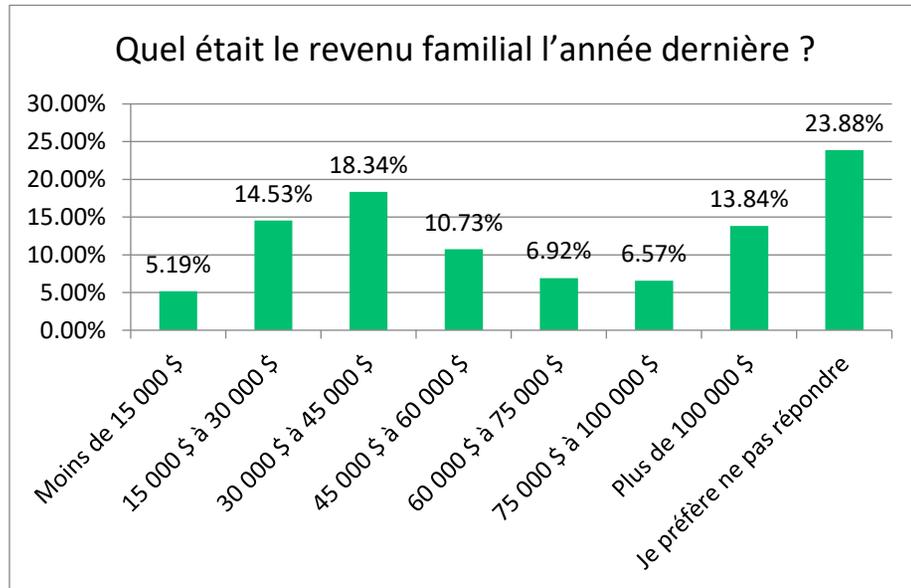
### 32. Comment identifiez-vous votre genre ?

	Femme		Homme		Intersexe	Transgenre – homme à femme		Transgenre – femme à homme		Bispirituelle	Je ne sais pas		Je préfère ne pas répondre		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	68.57%	24	28.57%	10	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	2.86%	1	11.36%	35
Embrun	63.64%	35	36.36%	20	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	17.86%	55
Cornwall	58.25%	60	40.78%	42	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.97%	1	33.44%	103
Alexandria	65.59%	61	33.33%	31	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	1.08%	1	30.19%	93
Limoges	77.27%	17	22.73%	5	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	7.14%	22
<b>Total</b>	<b>63.96%</b>	<b>197</b>	<b>35.06%</b>	<b>108</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.97%</b>	<b>3</b>	<b>100.00%</b>	<b>308</b>



### 33. Quel était le revenu familial l'année dernière ?

	Moins de 15 000 \$		15 000 \$ à 30 000 \$		30 000 \$ à 45 000 \$		45 000 \$ à 60 000 \$		60 000 \$ à 75 000 \$		75 000 \$ à 100 000 \$		Plus de 100 000 \$		Je préfère ne pas répondre		Total	
Bourget	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0
Crysler	0.00%	0	15.15%	5	15.15%	5	15.15%	5	6.06%	2	9.09%	3	9.09%	3	30.30%	10	11.42%	33
Embrun	5.26%	3	12.28%	7	10.53%	6	5.26%	3	3.51%	2	7.02%	4	28.07%	16	28.07%	16	19.72%	57
Cornwall	5.68%	5	19.32%	17	19.32%	17	7.95%	7	9.09%	8	9.09%	8	9.09%	8	20.45%	18	30.45%	88
Alexandria	6.67%	6	12.22%	11	23.33%	21	15.56%	14	6.67%	6	3.33%	3	12.22%	11	20.00%	18	31.14%	90
Limoges	4.76%	1	9.52%	2	19.05%	4	9.52%	2	9.52%	2	4.76%	1	9.52%	2	33.33%	7	7.27%	21
<b>Total</b>	<b>5.19%</b>	<b>15</b>	<b>14.53%</b>	<b>42</b>	<b>18.34%</b>	<b>53</b>	<b>10.73%</b>	<b>31</b>	<b>6.92%</b>	<b>20</b>	<b>6.57%</b>	<b>19</b>	<b>13.84%</b>	<b>40</b>	<b>23.88%</b>	<b>69</b>	<b>100.00%</b>	<b>289</b>



\* Dans le deuxième graphique, l'option « Ne s'applique pas » est omise.