

## COVID-19 - Mesures préventives

### Téléphone



Nos clients doivent obtenir un rendez-vous par téléphone avant d'entrer au CSCE. Vous n'avez pas de rendez-vous? S.v.p., téléphonez avant de vous présenter.

Nous maintiendrons les rendez-vous en personne pour les clients avec des besoins urgents seulement. **Pour les besoins non urgents, un rendez-vous téléphonique, une consultation vidéo ou un report à une date ultérieure pourront vous être offerts.**

En raison d'un volume d'appels très élevé, les lignes du CSCE peuvent être occupées. Nous nous excusons des inconvénients et vous remercions de votre compréhension.



### Consultations vidéo

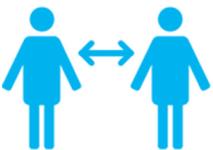
Lorsque possible, nos intervenants vous proposeront une **consultation vidéo** pour remplacer une consultation en personne. La télémédecine vous permet de demeurer en contact avec votre professionnel de la santé de façon tout à fait sécuritaire.



### Prévention des infections

À leur arrivée au CSCE, tous les clients doivent **laver leurs mains, mettre un masque et obéir à la consigne d'éloignement physique**. Nous avons aussi augmenté nos standards de prévention des infections. Cela inclut : un renforcement de l'hygiène des mains, l'utilisation de l'équipement de protection individuelle (ÉPI) par nos professionnels lorsque requis, des procédures de désinfection et de nettoyage accrues, des consultations téléphoniques et vidéo et l'éloignement physique pour tout notre personnel.

### Éloignement physique



Nous pouvons ralentir la propagation de la COVID-19 en faisant un effort pour maintenir une distance physique de **deux (2) mètres** entre nous et les autres. Toutefois, cela ne signifie pas de s'isoler! Le téléphone, les appels vidéo et les messages électroniques sont de bons moyens pour entretenir des relations et pour veiller sur nos proches à distance.



### Groupes suspendus

Comme demandé par le Bureau de santé de l'est de l'Ontario, **tous nos groupes et programmes communautaires sont annulés jusqu'à nouvel ordre** afin d'encourager l'éloignement physique et de ralentir la propagation du virus.



### Web et réseaux sociaux

Les plateformes en ligne comme **notre site Web et les réseaux sociaux** nous permettent de communiquer avec vous facilement et sécuritairement. Nous ferons de notre mieux pour vous partager régulièrement l'information la plus à jour possible sur ces plateformes.

Pour plus d'information, visitez notre site Web au [www.csceestrie.on.ca](http://www.csceestrie.on.ca).

