

## Santé physique

Nombre de clients ayant bénéficié d'un rendez-vous avec un médecin ou une infirmière praticienne :



# 8640

## Projet en lombalgie

Depuis ses débuts en 2015, ce projet a permis à plus de **919** clients de rencontrer un chiropraticien au CSCE, pour un total de **12 291** consultations.



## Nutrition

**1424** clients  
**3946** consultations  
**196** séances de groupe



## Santé mentale

Nombre de rencontres en consultation individuelle, de couple ou familiale :



# 8159

Nombre de séances de groupe en santé mentale (gestion du stress et de l'anxiété, relaxation, pleine conscience, yoga, etc.) : **45**

## Santé communautaire

Nombre de services offerts dans un contexte de groupe communautaire :



# 23 806

Total des séances de groupe : **1004**



Centre de santé  
communautaire  
de l'Estrie

[www.cscestrie.on.ca](http://www.cscestrie.on.ca)  
Chaque personne compte.

## BOUGEZ, soyez en équilibre!

**682** séances  
**700** participants  
**15** communautés :

Alexandria, Alfred, Bourget, Casselman, Cornwall, Crysler, Embrun, Hawkesbury, Lefaiivre, Limoges, North Lancaster, Plantagenet, Rockland, St-Isidore, Wendover

## Maillonsanté

Au 31 janvier 2020, un total de **30** clients avaient bénéficié d'un plan de soins individualisés grâce au maillon santé. Le CSCE a non seulement rencontré les cibles, mais il les a dépassées de **15%**, et ce, avec ses ressources existantes. Durant l'année 2020, les maillons santé deviendront les soins intégrés régionaux, ayant pour but de rassembler les fournisseurs de soins de santé et de services sociaux d'une personne afin de mieux comprendre ses objectifs et de l'appuyer de manière mieux coordonnée.

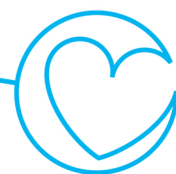
## CLINIQUE DE DIABÈTE DIABETES CLINIC

Cette année, les éducatrices du Programme d'éducation sur le diabète (PÉD) ont offert des services à **2300** clients lors de **6472** rencontres d'éducation, de soutien et de gestion concernant le diabète.

**+74** groupes ou présentations de sensibilisation et d'éducation sur le diabète

## Sondage de satisfaction de la clientèle

**95%** des **825** répondants au sondage interne annuel sur la satisfaction de la clientèle ont indiqué qu'ils sentent que leur médecin ou infirmière praticienne les implique dans les décisions touchant leurs soins et leurs traitements.



## ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2020

### ACTIF

#### Court terme

Encaisse	475 495 \$
Débiteurs	179 087 \$
Frais payés d'avance	249 752 \$
	904 334 \$

<b>Immobilisations corporelles</b>	300 026 \$
	<u>1 204 360 \$</u>

### PASSIF ET ACTIF NET

#### Court terme

Créditeurs et frais courus	626 396 \$
Dû au RLISS	172 765 \$
Dû au MSSLD	-
Apports reportés	-
	799 161 \$

<b>Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles</b>	300 026 \$
	1 099 187 \$

#### Actif net

Non affecté	105 173 \$
	<u>1 204 360 \$</u>

\* Des copies de nos états financiers détaillés, vérifiés par BDO Canada s.r.l., sont disponibles pour consultation sur demande.

## ÉTATS DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET pour l'exercice se terminant le 31 mars 2020

### PRODUITS

Subventions du MSSLD et du RLISS	
Subventions de base	8 530 934 \$
Subvention non récurrente	76 925 \$
Subvention relative au PÉD	1 018 446 \$
Subvention relative au projet VCS	284 195 \$
Subvention relative au projet lombalgie	101 861 \$
Subvention relative au projet Limoges	489 450 \$
Autres produits	58 836 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	91 092 \$
Intérêts et autres revenus	16 018 \$
	<u>10 667 757 \$</u>

### CHARGES

Salaires et avantages sociaux	6 581 490 \$
Matériel, fournitures et services	2 233 616 \$
Charges non récurrentes	76 925 \$
Charges relatives au PÉD	1 018 446 \$
Charges relatives au projet lombalgie	101 861 \$
Charges relatives au projet Limoges	505 491 \$
Charges relatives aux projets non subventionnés par le MSSLD	56 701 \$
	<u>10 574 530 \$</u>

Excédent des produits sur les charges avant postes sous-mentionnés	93 227 \$
Amortissement des immobilisations corporelles	(91 092) \$
Excédent des produits sur les charges	2 135 \$
Solde de l'actif net au début de l'exercice	103 038 \$
Solde de l'actif net à la fin de l'exercice	<u>105 173 \$</u>