### RAPPORT ANNUEL 2021-2022

### Table des matières



- 1 Faits saillants
- 7 Santé physique
- 10 Santé mentale
- 11 Santé communautaire
- **18** Programme d'éducation sur le diabète
- 19 Vieillir chez soi
- 20 Clinique de mémoire
- 21 Rapport financier









CHAQUE PERSONNE COMPTE. EVERY ONE MATTERS. www.cscestrie.on.ca

# FAITS SAILLANTS





### Une année de changements, de défis et d'innovation

La pandémie a encore été cette année au cœur du quotidien de notre organisation. Grâce au dévouement, à la résilience et à l'engagement de notre personnel, le Centre de santé communautaire de l'Estrie (CSCE) a su relever avec brio les nombreux défis.

En assurant le maintien d'excellents services et en soutenant ses partenaires du système de santé local, le CSCE a offert plusieurs cliniques de vaccination communautaires et a partagé ses ressources lors des cliniques de vaccination de masse. Avec la collaboration de Santé Ontario et de l'Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH), un centre de dépistage de la COVID-19 a également été mis en place à Bourget en soutien aux efforts locaux de lutte contre la pandémie.

Le CSCE a aussi joué un rôle important dans le développement des équipes Santé Ontario (ÉSO) locales. D'une part, il s'est activement impliqué dans la création de l'ÉSO du Haut-Canada, de Cornwall et de la région, qui a officiellement été approuvée en septembre. D'autre part, il a participé au processus d'intégration de l'ÉSO de Prescott et Russell à l'ÉSO de l'est d'Ottawa.

Par ailleurs, une importante mise à jour de la structure de fonctionnement interne du CSCE a été entreprise afin de maximiser l'efficience administrative et la gestion des programmes et services. La création d'un poste à la Direction générale adjointe, le réalignement des postes de gestionnaires et l'ajout de chefs d'équipe en sont les principales composantes.

Le conseil d'administration (CA) a principalement suivi son calendrier de rencontres régulières en mode virtuel et est très fier de ses accomplissements en cette année de changements et de défis. En cours d'année, le CA a notamment lancé un important exercice de planification stratégique qui guidera et contribuera à positionner le CSCE en fonction des changements et des diverses transformations du système de santé à venir dans les prochains cinq ans.

Enfin, nous profitons de l'occasion pour remercier chaleureusement le personnel et les nombreux bénévoles œuvrant au CSCE. Leur dévouement et leur engagement font une grande différence et contribuent chaque jour à ce que **Chaque personne compte.** 



**Shirley Racine** Présidente du CA



Marc Bisson
Directeur général

### RECONNAISSANCE DU PERSONNEL

Le CSCE tient à souligner plus particulièrement l'excellent travail de plusieurs membres du personnel.

### Félicitations pour vos années de service!

### 30 ANS

• Susanne Léger

### **20 ANS**

• Rachel Sasseville

### 10 ANS

- Martin Hébert
- Guy Laflèche
- Mélanie Larocque
- Isabelle Leclerc

### 5 ANS

- Luc Brière
- Anik Clément
- Caroline Galipeau
- Étienne Grandmaître Saint-Pierre
- Michelle Moise
- François Plouffe
- Mélissa Thériault

# rre

### RECONNAISSANCE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le CSCE souhaite aussi remercier les membres suivants qui terminent leur mandat cette année :

- Claire Bruyère, membre depuis septembre 2015 (deuxième mandat)
- Paulette Hébert, membre depuis septembre 2016 (deuxième mandat)
- Shirley Racine, présidente depuis septembre 2021 et membre depuis juin 2017 (interruption du deuxième mandat)
- Madeleine Gour, membre depuis juin 2019 (premier mandat)
- Pierre Vaillancourt, trésorier depuis octobre 2021 et membre depuis mars 2019 (premier mandat)

# CLINIQUES DE VACCINATION



Merci à l'ensemble des employés ayant travaillé à l'organisation et à la mise en oeuvre des cliniques de vaccination contre la COVID-19 ayant eu lieu cette année au CSCE. Lors de ces cliniques, près de 4000 doses ont été administrées!





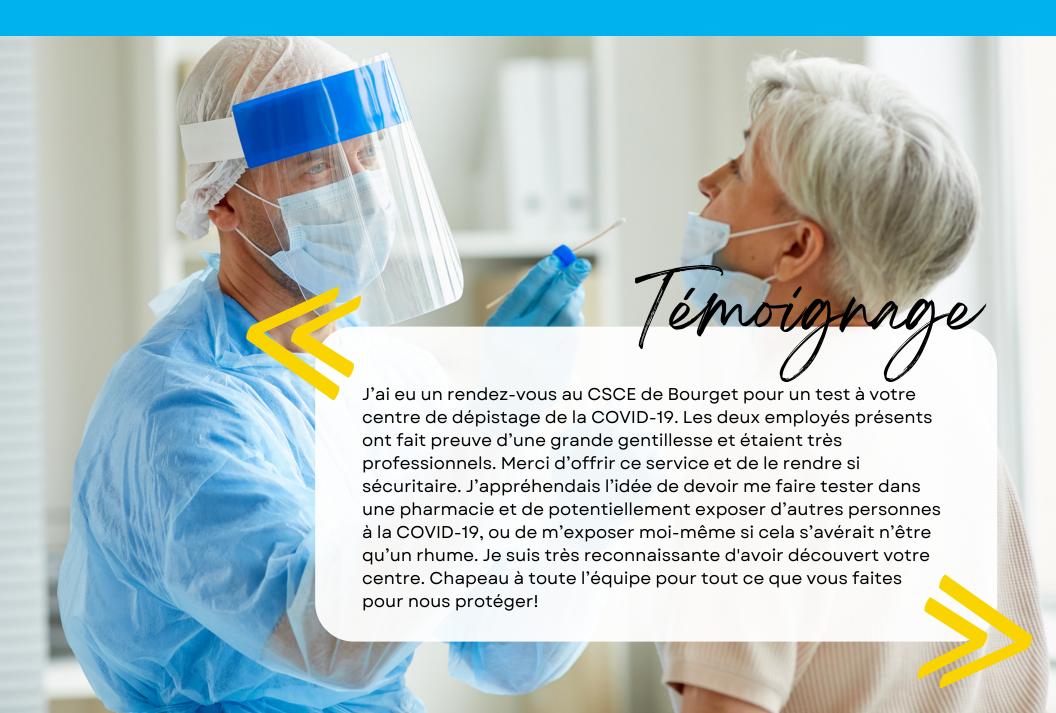








# CENTRE DE DÉPISTAGE DE LA COVID-19



### Le Relais-santé : un nouveau programme pour la clientèle vulnérable

Au début 2022, le CSCE annonçait l'arrivée du Relais-santé, un nouveau programme axé principalement sur le soutien aux populations mal desservies. Son objectif est de collaborer avec les professionnels de la santé afin d'accompagner la clientèle vulnérable et marginalisée dans sa navigation et transition dans le système des soins de santé.

Un modèle de soins partagés est à la base de ce programme. Des infirmières et des agents de santé communautaire sont disponibles pour travailler en collaboration avec les clients, les fournisseurs de soins de santé primaires, les ressources communautaires et d'autres professionnels de la santé. Ils s'occupent également de faire les références appropriées pour répondre aux besoins des clients.

#### Qui peut être référé?

Les personnes isolées, vivant dans la pauvreté, vivant avec une maladie chronique ou les personnes issues de diverses cultures faisant face à des obstacles pour accéder aux services de soins de santé sont des exemples de groupes qui peuvent bénéficier du programme Relaissanté, sans limitation au niveau de l'âge ou de la condition de santé.

#### L'éligibilité est basée sur les critères suivants, mais ne s'y limite pas :

- Client sans médecin de famille ou infirmière praticienne
- Multiples problèmes de santé
- Perte, deuil récent
- Client demeurant seul, isolé
- Client sans réseau de soutien
- Risque d'expulsion du logement
- Déclin cognitif et/ou de santé
- Visites récentes aux urgences et/ou hospitalisation
- Chute récente (au cours des trois derniers mois)
- Population mal desservie
- Revenu insuffisant pour accéder aux services ou au soutien requis



De janvier à mars 2022, plus de 20 clients ont obtenu un soutien personnalisé grâce à ce programme.



« L'OBJECTIF DU RELAIS-SANTÉ EST D'ACCOMPAGNER LA CLIENTÈLE VULNÉRABLE DANS SA NAVIGATION ET TRANSITION DANS LE SYSTÈME DES SOINS DE SANTÉ. » Le CSCE est heureux de poursuivre son partenariat avec le Carrefour bien-être pour les jeunes de Champlain-est. Grâce à cette collaboration, les services de deux infirmières praticiennes sont fournis à raison de deux journées et demie par semaine, le tout réparti entre les points de service de Cornwall et de Rockland.

De plus, depuis ce printemps, grâce à la présence d'intervenants du carrefour, un service de counseling en santé mentale et dépendances sans rendez-vous est offert au CSCE d'Alexandria et d'Embrun pour les jeunes de 12 à 25 ans. Ces derniers peuvent donc profiter d'un espace sûr, près de chez eux, pour discuter et trouver des solutions à leurs problèmes.

Il importe également de souligner l'apport du CSCE dans la gestion des ressources humaines embauchées pour le carrefour.

Pour en savoir plus sur le Carrefour bien-être pour les jeunes de Champlain-est : www.youthhubs.ca/eastern-champlain



**POUR LES** 

**JEUNES** 

ÂGÉS DE

12 À 25 ANS

### **QU'EST-CE QU'ON PEUT FAIRE POUR TOI?**

### **BESOIN D'AIDE?**

Le carrefour est un espace sûr où les jeunes de partout peuvent trouver dans l'immédiat, des services sociaux, de santé et de bien-être. Si tu as de 12 à 25 ans et que tu peux faire ton chemin au carrefour, tu pourras:

- Parler de ce qui te préoccupe avec quelqu'un qui comprend
- Rencontrer en privé un conseiller ou du personnel infirmier pour parler de tout
- Obtenir une ordonnance, l'info dont tu as besoin ou des réponses à tes questions
- Obtenir de l'aide pour trouver un emploi ou du logement, sortir de la pauvreté ou cesser d'avoir faim

Tu peux vérifier l'horaire de nos services sur nos médias sociaux



DE L'ONTARIO



# SANTÉ PHYSIQUE

### Santé physique en chiffres

Nombre de clients ayant bénéficié d'un rendez-vous avec un médecin ou une infirmière praticienne en 2021-2022 :



### 8726 CLIENTS

### Projet en lombalgie

Depuis 2015, ce projet a permis à...

### 1169 CLIENTS

de rencontrer un chiropraticien au CSCE, pour un total de :

### 15 340 CONSULTATIONS





### SOUTIEN AUX ÉVACUÉS DE DEER LAKE

Au cours de l'été 2021, deux infirmières praticiennes ont participé au soutien aux membres des communautés autochtones de Deer Lake qui ont été accueillis au Centre NAV Canada de Cornwall à la suite des incendies de forêts dans le Nord de l'Ontario.

### PROJET SANTÉ DES RÉFUGIÉS

En collaboration avec le Conseil économique et social d'Ottawa-Carleton (CÉSOC), un médecin du CSCE est disponible pour réaliser un examen médical auprès de personnes immigrantes réfugiées.

# SANTÉ PHYSIQUE



Notre infirmière praticienne (IP) est toujours à l'écoute de ses clients et très compatissante. C'est ces qualités qui l'ont fait intervenir d'une manière remarquable dans le dossier de mon mari. Ce dernier entendait un battement constant dans ses oreilles, et lorsqu'il le lui a mentionné, elle l'a aussitôt référé à l'Hôpital d'Ottawa pour un suivi avec un spécialiste. Pour ne pas perdre de temps, elle a demandé qu'une tomodensitométrie (CT scan) soit effectuée immédiatement et remise avec la demande de référence.

Le spécialiste a donc obtenu les résultats de l'examen et a demandé sur-le-champ à ce que mon mari effectue des tests complémentaires. Suite à ces tests, les médecins ont déclaré que mon mari avait une fistule durale intracrânienne complexe, dont le risque de rupture était à ce moment-là de 100 % dans un futur rapproché. Habituellement, un nouveau patient est rencontré seulement neuf mois à un an après une référence. N'eût été de la proactivité de notre IP, il y aurait très probablement eu une rupture de la fistule, accompagnée de conséquences graves, voire mortelles. Merci à notre IP d'avoir sauvé la vie de mon mari.

### PROGRAMME DE NUTRITION

### Les diététistes du CSCE n'ont pas chômé cette année!

par Stéphanie Boily, diététiste professionnelle

Avec les nombreux changements au niveau des restrictions entourant la COVID-19, les diététistes ont su s'adapter pour proposer des programmes de groupe en ligne, dont Craving Change. Offert en français et en anglais, ce programme permet à des gens de partout sur le territoire du CSCE d'améliorer leur relation avec la nourriture par l'entremise de plusieurs stratégies.

Selon les besoins de la communauté, des présentations virtuelles sur la nutrition des enfants ont aussi été offertes en collaboration avec les maisons de la famille et les centres ON y va.

### **Nutrition en chiffres**

Année 2021-2022:

1292 CLIENTS et 5380 CONSULTATIONS

Programme Craving Change:

25 SÉANCES et 134 CLIENTS

En ce qui concerne les rencontres individuelles en nutrition, elles sont toujours aussi variées et les références nombreuses. Les rendez-vous par vidéoconférence ainsi que les rencontres téléphoniques ont pris de l'ampleur. Ces types de rendez-vous ont permis aux clients de maintenir leurs suivis, de répondre à leurs questions et d'améliorer leur santé en changeant leurs habitudes de vie de façon graduelle, et ce, malgré les restrictions sanitaires changeantes.

Par ailleurs, le déconfinement donne enfin l'opportunité aux clients qui le désirent de se rendre sur place. Les clients peuvent ainsi bénéficier d'un rendez-vous davantage personnalisé, en plus de renforcer la relation avec leur intervenant.

Peu importe ce que l'année 2022-2023 nous réserve, l'équipe de diététistes du CSCE continuera de s'adapter pour offrir les meilleurs services aux clients et pour s'assurer que leurs besoins soient bien répondus. N'hésitez pas à contacter le site le plus près pour demander un rendez-vous. Nous nous ferons un plaisir de vous rencontrer!



# SANTÉ MENTALE



### Gérer la demande croissante en santé mentale

La demande de services en santé mentale au CSCE, comme ailleurs dans la province, fait face à un volume croissant depuis quelques années. L'équipe du CSCE a établi des procédures afin d'offrir la prise en charge la plus adaptée et rapide possible avec un modèle aiguillé de services.

Cette prise en charge est effectuée par l'accueil en santé mentale qui compte désormais trois intervenants. Ces derniers effectuent un triage selon les capacités, les besoins et le risque associé à la condition des demandeurs de services en santé mentale.

Selon leurs besoins, les clients peuvent bénéficier d'une intervention psychoéducative de courte durée (quatre séances), de moyenne durée (huit séances), d'une intervention de groupe pour l'anxiété ou de thérapie individuelle. Ainsi, ce ne sont pas tous les clients qui reçoivent de la thérapie individuelle. En parallèle, l'équipe continue d'offrir des services thérapeutiques aux couples et aux familles.

Pour les personnes qui sont dirigées vers les groupes ou vers de la thérapie individuelle, un cours psychoéducatif est également offert afin d'apporter un soutien rapide et d'accélérer le processus thérapeutique. Ce modèle permet d'offrir un service dans les deux mois suivant la demande initiale, et ce, dans la langue de préférence du client.



### Santé mentale en chiffres

Année 2021-2022:

853 CLIENTS, 5273 CONSULTATIONS 156 SÉANCES DE GROUPE

# SANTÉ COMMUNAUTAIRE





#### Aînés en vélo

par Tania Sveistrup, promoteure santé

Malgré un délai causé par la pandémie, le programme Aînés en vélo a pu être lancé le 14 juin 2021. Initiative du comité Collectivité amie des aînés, ce projet a été rendu possible grâce à un partenariat entre plusieurs organismes, dont le CSCE, le Seaway Valley Community Health Centre et la Ville de Cornwall.

Le programme a eu lieu au parc Lamoureux durant 13 semaines du lundi au vendredi. Au-delà de 200 passagers ont pu profiter d'une randonnée le long du fleuve Saint-Laurent, totalisant plus de 400 km. Des 42 bénévoles qui se sont inscrits pour devenir conducteurs du triporteur, 21 sont demeurés actifs et ont cumulé plus de 200 heures de bénévolat.

Soulignons également que, grâce à une subvention, le comité Collectivité amie des aînés a pu acheter deux triporteurs. Le programme Aînés en vélo sera donc bien équipé pour continuer d'offrir aux aînés de belles randonnées en 2022 et pour les années à venir.



# S'ACTIVER GRÂCE AU CSCE



« Bougez, soyez en équilibre! », programme d'exercices très apprécié par nos communautés, a été grandement affecté durant la pandémie. Heureusement, les promoteurs santé ont rapidement retroussé leurs manches en offrant le programme de manière virtuelle. Ce changement a même permis d'accueillir de nouveaux participants, qui apprécient accéder à des groupes d'exercices de qualité dans le confort de leur foyer. Pandémie ou pas, le programme virtuel sera dorénavant offert de façon continue afin de continuer à attirer cette clientèle moins encline à se déplacer.

Le succès du programme virtuel a aussi permis à l'équipe de développer un nouveau programme virtuel hybride, et ainsi d'accroître considérablement l'accessibilité à nos groupes d'exercices. Grâce à l'aide de précieux bénévoles, les participants d'une communauté peuvent maintenant se regrouper et assister au groupe virtuel en simultané dans une salle équipée d'un écran et de haut-parleurs. Cela leur permet de bouger et de socialiser dans un environnement sécuritaire. Les villages de Crysler et de St-Isidore ont été les premiers à tenter l'expérience, et d'autres communautés vont bientôt se mobiliser pour leur emboîter le pas.



De plus, la situation pandémique a permis au CSCE d'offrir des groupes en présentiel à l'automne 2021 dans les localités d'Alexandria, d'Embrun et de Bourget. En tout, pour l'année 2021-2022, 219 séances d'exercices ont été offertes à 258 participants.

### À LA DÉCOUVERTE DES PARCS

À l'automne 2021, une quinzaine de participants de Cornwall ont eu l'occasion de visiter quatre parcs de la région, soit le parc Glen Walter, le marais Cooper, les sentiers de Summerstown et le parc du Grey's Creek. Le club de marche d'Alexandria, comptant une douzaine de participants, a également profité des belles journées d'automne pour faire quelques randonnées dans les sentiers de North Glengarry. Ces sorties en nature ont permis aux participants de bouger, de socialiser et de se ressourcer.

De plus, durant l'hiver, les participants du groupe de marche ou de raquette « Faire ses pistes » se sont réunis chaque vendredi pour explorer les magnifiques sentiers enneigés de Summerstown. Ce groupe, offert pour tous les niveaux, était accompagné par une promoteure santé du CSCE et une guide-bénévole des sentiers de Summerstown.



# S'ACTIVER GRÂCE AU CSCE

Voici quelques photos de différentes activités de l'année 2021-2022 qui ont permis à nos communautés de s'activer. Merci à tous les participants et participantes ainsi qu'aux bénévoles pour leur contribution!













# LA BOÎTE VERTE



Le programme de la Boîte verte connaît depuis plusieurs années beaucoup de succès au CSCE, et cette année plus particulièrement dans les régions de Crysler, Embrun et Bourget. Tous sites confondus, 2940 sacs de fruits et légumes ont été distribués aux gens de la communauté et aux banques alimentaires cette année.

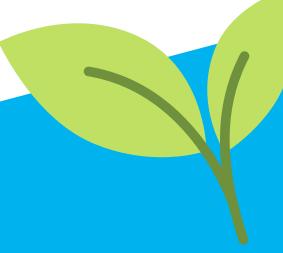
Durant la période couverte par la subvention des Fonds d'urgence COVID-19, la Boîte verte a même pu offrir la livraison à domicile dans la région de Prescott-Russell (Alfred et Plantagenet, la Nation, Casselman, Clarence-Rockland et Russell), et ce, grâce à un partenariat entre le site de Bourget et les Services communautaires de Prescott-Russell.

De par la grande contribution d'un bénévole engagé, la Boîte verte de Crysler, de son côté, a également pu élargir son territoire à Moose Creek et à Finch.

La Boîte verte est toujours à la recherche d'aide et de financement afin d'améliorer l'accessibilité et la qualité du programme. Les gens intéressés à aider dans leurs communautés avec la distribution ou la livraison des sacs sont toujours les bienvenus.



Pour plus d'information, visitez le **www.laboiteverte.ca**.



### UN PETIT PAS DE PLUS POUR LA PLANÈTE



Cette année, la création d'un comité vert a été approuvée au sein du CSCE et plusieurs projets sont déjà entamés ou à venir afin de lutter contre les changements climatiques. À titre d'exemple parmi tant d'autres, chaque site du CSCE est maintenant équipé d'une boîte de recyclage pour les masques jetables.

## MERCI AUX « JOYEUSES TRICOTEUSES »



Au nom des membres du Cornwall Sunrise Rotary Club et femmes bénévoles du projet « Go with the Flow », j'aimerais remercier du fond du cœur le Club de tricot « Les Joyeuses Tricoteuses » du CSCE pour leur don très généreux de poupées de laine.

moigna

Ces magnifiques poupées seront distribuées à des enfants dans le besoin du Ghana, de l'Ouganda, de Madagascar, du Salvador et/ou de la Colombie. Ayant des projets humanitaires en cours dans chacune de ces régions, nous savons que les enfants seront ravis de recevoir un si beau cadeau.

Nous sommes réellement impressionnés par vos talents à créer des habits aussi colorés et uniques pour ces poupées. Nous saluons votre grande créativité et votre dévouement. Merci beaucoup d'apporter un moment de joie à ces enfants et de nous aider à « Servir pour changer des vies » durant l'année à venir.

Sharon Miller, gestionnaire de projet Cornwall Sunrise Rotary Club

### Un prix pour le groupe de soutien pour hommes MenTALK – K homme'unique

Le 21 juin, lors de l'assemblée générale annuelle de l'Association canadienne pour la santé mentale (ACSM) Champlain Est, Ivan Labelle, agent de santé communautaire au CSCE, et Stephen Douris, fondateurs du groupe de soutien pour hommes MenTALK - K homme'unique (photo), ont reçu le prix distinction Earl Eaton. Ce prix leur a été remis en reconnaissance de leur engagement et leur contribution significative au mouvement pour la santé mentale des hommes dans notre communauté.

En voulant aider les hommes à ne plus souffrir en silence, M. Labelle et M. Douris ont rencontré un grand défi. En effet, même si les hommes et les femmes sont touchés de façon égale par les enjeux de santé mentale, les hommes sont moins enclins à aller chercher l'aide dont ils ont besoin. De plus, lorsqu'un homme se décide à aller chercher de l'aide, il peut avoir de la difficulté à trouver le type de thérapie qui lui convient. Habituellement, les

hommes préfèrent les rencontres de groupe informelles orientées vers l'action plutôt que les sessions de thérapie individuelle. Malheureusement, ce genre de service n'est pas toujours disponible, surtout dans les petites communautés.

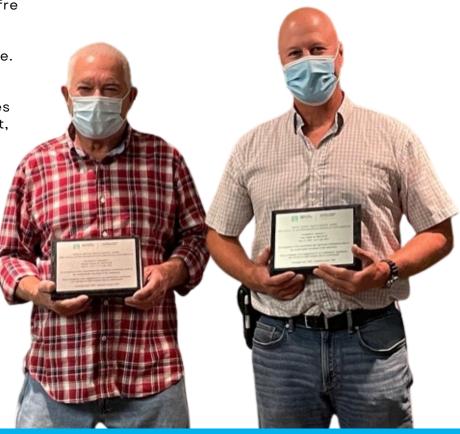
Les fondateurs du groupe ont découvert que, lorsqu'on leur offre un espace et un environnement propice, les hommes sont plus ouverts à parler de santé mentale.

Le groupe a commencé avec seulement quelques membres, et maintenant, il en compte plus de 50.

MenTALK - K homme'unique change la vie des hommes, une personne à la fois. Le groupe aimerait également s'installer dans d'autres communautés, puisque les besoins pour ce type de service continuent de grandir.



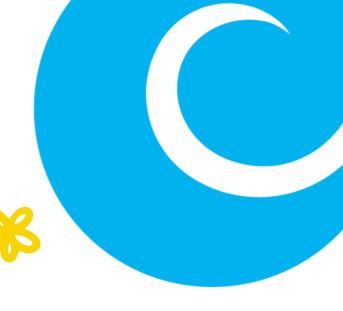
« MÊME SI LES HOMMES ET LES FEMMES SONT TOUCHÉS DE FAÇON ÉGALE PAR LES ENJEUX DE SANTÉ MENTALE, LES HOMMES SONT MOINS ENCLINS À ALLER CHERCHER L'AIDE DONT ILS ONT BESOIN. »



### SUBVENTIONS DIVERSES

Le CSCE est reconnaissant d'avoir obtenu une subvention de 70 000 \$ pour la région grâce aux Comtés unis de Prescott et Russell. Les Fonds d'urgence pour l'appui communautaire ont permis au CSCE :

- De fournir des appareils médicaux à des clients atteints de maladies chroniques afin qu'ils puissent mieux gérer leurs conditions de santé (exemple : le Programme de réadaptation cardiaque a pu faire l'achat de plusieurs vélos portatifs afin de permettre à sa clientèle de continuer le programme de réadaptation à la maison).
- De remettre des boîtes vertes et d'offrir la livraison à domicile aux clients vivant des défis financiers ou ayant de la difficulté à s'alimenter sainement en raison de la pandémie.
- D'offrir de l'aide ponctuelle variée : achat d'équipement médical spécialisé afin de permettre aux gens de demeurer à la maison pour recevoir les soins appropriés, distribution de bons-cadeaux pour l'épicerie, entretien ménager, médicaments, etc.





### TRADUCTION DES OUTILS ÉSOT (ÉTIRER, SOULEVER OU TAPER)

En collaboration avec le Programme gériatrique régional de Toronto (RGP), l'équipe du CSCE a obtenu une subvention afin de contribuer au processus de traduction des outils « Stretch, Lift or Tap (SLoT) ».

L'objectif du programme « Étirer, Soulever ou Taper (ÉSoT) » est d'encourager les aînés vulnérables à ajouter plus de mouvements dans leurs activités de tous les jours. Comme nous le savons, les aînés peuvent perdre de 1 à 5 % de leur masse musculaire par jour s'ils ne sont pas physiquement actifs. Quel que soit leur niveau de mobilité, il existe de nombreuses manières de demeurer actif à l'intérieur.

Les sept outils du programme ÉSoT sont dorénavant disponibles sur le site Web du RGP dans les deux langues officielles ainsi que dans plusieurs autres langues : <a href="https://www.rgptoronto.ca/stretch-lift-tap/?language=french">https://www.rgptoronto.ca/stretch-lift-tap/?language=french</a>

# PROGRAMME D'ÉDUCATION SUR LE DIABÈTE

Un programme bien connu et respecté par la communauté

par Isabelle Leclerc, diététiste et éducatrice au Programme d'éducation sur le diabète

L'année 2021 marquait le 100e anniversaire de la découverte de l'insuline, une découverte historique qui a changé la vie des personnes diabétiques. Mais la prévalence du diabète se fait toujours grandissante au Canada. L'avancement continu dans la technologie et le traitement du diabète font du Programme d'éducation sur le diabète (PÉD) une ressource essentielle pour nos clients prédiabétiques et diabétiques.

Malgré la pandémie qui persiste et un nombre en constante progression de gens diagnostiqués avec le prédiabète et diabète, l'équipe du PÉD continue de recevoir des références et de proposer des services adaptés au besoin de la communauté. Durant les périodes de confinement et déconfinement qui ont continué de marquer l'année 2021-2022, les intervenantes du PÉD ont su s'adapter pour offrir du soutien à la clientèle dans l'autogestion de cette maladie chronique.

Les membres de l'équipe du PÉD offrent des suivis individuels à leurs clients, que ce soit en présentiel, par vidéoconférence ou par téléphone, afin de les éduquer et les guider dans l'autogestion du diabète et la prévention des complications. La collaboration constante entre les intervenantes du PÉD et les médecins et infirmières praticiennes permet un suivi adapté aux besoins du client. L'équipe du PÉD anime aussi des présentations de groupe en mode virtuel, qui ont pour but d'éduquer les clients tout en prévenant la transmission de la COVID-19.

### Le PÉD en chiffres

Année 2021-2022:

1713 CLIENTS et 5148 INTERACTIONS (éducation, soutien et gestion du diabète)





### VCS en chiffres

Groupes 2021-2022:

### 45 RENCONTRES, 48 CLIENTS et 79 H D'ACTIVITÉS



### Vieillir chez soi : la force de l'intervention en groupe

par Laurraine Brabant, sexologue-clinicienne, psychothérapeute autorisée

Est-il nécessaire de rappeler l'importance de maintenir les activités de groupe en cette période de pandémie de COVID-19? Pour plusieurs clients, les séances en virtuel ont été un moyen de rester connecté au monde extérieur tout en demeurant en sécurité chez eux.

Les groupes offerts par l'entremise de Vieillir chez soi (VCS) permettent aux gens de se reconnecter à soi, de se rassembler et d'échanger autour de problématiques communes. Ils acquièrent ainsi de nouvelles connaissances, de nouveaux outils, mais ont aussi l'occasion de socialiser avec d'autres personnes vivant des défis similaires. Tout ce processus procure un effet bénéfique au sein du couple, de la famille et des divers liens sociaux de la personne, sans compter les bienfaits au niveau de l'estime et de l'affirmation de soi.

Grâce aux groupes, plusieurs clients peuvent être rencontrés sur une courte période de temps. Cela fait en sorte qu'il n'y a présentement aucune liste d'attente pour accéder aux services du programme VCS.

#### Nouveautés 2022-2023

En 2022-2023, deux nouveaux groupes seront ajoutés à l'horaire, en plus de poursuivre les groupes de gestion de l'anxiété et de relaxation.

D'une part, le groupe « Apprivoiser son émotivité » s'adressera aux personnes anxieuses qui veulent mieux comprendre les mécanismes liés aux émotions, la raison d'être de celles-ci et de leur influence sur l'estime de soi et sur la relation aux autres.

Le groupe « Communication et affirmation de soi pour aînés », quant à lui, sera destiné aux personnes qui veulent mieux comprendre et mieux se faire comprendre. Durant les rencontres, les participants apprendront à reconnaître les conditions d'une saine communication, les obstacles majeurs à l'expression de celle-ci et les facteurs nuisibles à l'affirmation de soi. Le but de ce groupe est de favoriser une diminution du stress et de la vulnérabilité engendrée par une absence d'affirmation adéquate.

# Coup d'oeil sur la clinique de mémoire du CSCE par Brigitte Fournier, infirmière à la clinique de mémoire

La clinique de mémoire du CSCE d'Embrun dessert des clients de tous les sites du CSCE. Elle s'inspire d'un modèle de soins primaires axé sur l'évaluation diagnostique précoce et sur le suivi personnalisé des personnes atteintes de troubles cognitifs légers et de démence, et ce, en collaboration avec les proches aidants et les autres intervenants. Des demandes pour des services communautaires sont également initiées selon les besoins de chacun, s'il y a lieu.

Cette clinique a été mise sur pied il y a trois ans, car la liste d'attente pour accéder aux services à Ottawa était de plus de six mois. De plus, la recherche démontre qu'il est très important pour le client d'une clinique de mémoire d'être évalué dans sa langue maternelle, et aucune clinique de mémoire n'offrait de services en français dans la région à l'époque.

L'équipe est composée d'un médecin, d'une infirmière et d'une psychothérapeute du CSCE, en plus d'une conseillère au soutien des familles de la Société d'Alzheimer.

Afin de s'assurer de maintenir les meilleures pratiques dans le domaine, l'équipe participe à plusieurs webinaires et formations, dont la formation annuelle de la « MINT Memory Clinic » de Dre Linda Lee, reconnue à travers le Canada pour ses connaissances dans l'évaluation de la démence.

« ELLE S'INSPIRE D'UN MODÈLE DE SOINS PRIMAIRES AXÉ SUR L'ÉVALUATION DIAGNOSTIQUE PRÉCOCE ET SUR LE SUIVI PERSONNALISÉ DES PERSONNES ATTEINTES DE TROUBLES COGNITIFS LÉGERS ET DE DÉMENCE. »



### RAPPORT ANNUEL 2021-2022 | RAPPORT FINANCIER

### **ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE AU 31 MARS 2022**

#### **ACTIF**

Court terme	
Encaisse	

**Débiteurs** 231 604 \$ Frais payés d'avance 194 981 \$ 1 344 038 \$

**Immobilisations corporelles** 254 269 \$

1 598 307 \$

917 453 \$

#### **PASSIF ET ACTIF NET**

#### Court terme

Créditeurs et frais courus 387 346 \$ Dû à Santé Ontario de l'Est 849 301 \$ 1 236 647 \$

Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles

254 269 \$ 1 490 916 \$

**Actif** net

Non affecté 107 391 \$

1 598 307 \$

#### **ÉTAT DES RÉSULTATS ET DE L'ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET** pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022

#### **PRODUITS**

Subventions de Santé Ontario de l'Est

Subvention de base	9 359 532 \$
Subvention non récurrente	76 089 \$
Subvention relative au PÉD	854 759 \$
Subvention relative au projet VCS	288 721 \$
Subvention relative au projet lombalgie	108 237 \$
Autres produits relatifs aux projets divers	383 096 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	39 062 \$
Intérêts et autres produits	13 997 \$
	11 123 493 \$
CHARGES	

#### CHARGES

Salaires et avantages sociaux	7 293 283 \$
Matériel, fournitures et services	2 368 967 \$
Charges non récurrentes	76 089 \$
Charges relatives au PÉD	854 759 \$
Charges relatives au projet lombalgie	108 237 \$
Charges relatives aux projets divers	382 316 \$
	11 083 651 \$
Excédent des produits sur les charges avant	

Excédent des produits sur les charges avant	
postes sous-mentionnés	39 842 \$

Amortissement des immobilisations corporelles (39 062) \$

Excédent des produits sur les charges 780 \$ Solde de l'actif net au début de l'exercice 106 611 \$

107 391 \$

Solde de l'actif net à la fin de l'exercice



\* Des copies de nos états financiers détaillés, vérifiés par BDO Canada s.r.l., sont disponibles pour consultation sur demande.



### MERCI À TOUS CEUX ET CELLES AYANT CONTRIBUÉ AU RAPPORT ANNUEL 2021-2022!



Centré sur votre santé, à chacune des étapes de votre vie.



Chaque personne compte.







**ALEXANDRIA** 5, Main Sud 613 525-5544

**BOURGET** 2081, Laval 613 487-1802

**CORNWALL** 841, Sydney 613 937-2683

**CRYSLER**1, Nation
613 987-2683

**EMBRUN** 649, Notre-Dame 613 443-3888

**LIMOGES** 601, Limoges 613 557-2210

#### **DES SERVICES COMPLETS:**

- Santé physique
- Santé mentale
- Santé communautaire

#### **DES SERVICES DIVERSIFIÉS:**

- Prévention et éducation
- Nutrition et saine alimentation
- Diabète et gestion des maladies chroniques

SANS FRAIS, SUR RENDEZ-VOUS.



Pour en savoir plus, appelez-nous ou visitez notre site Web au : www.cscestrie.on.ca



