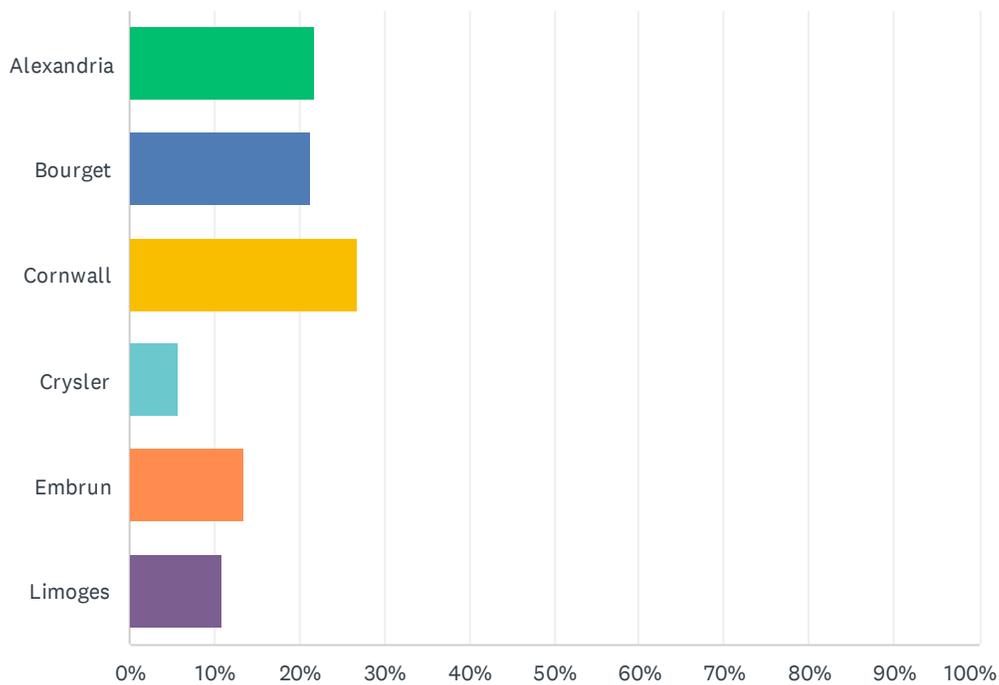


Q1 Dans quel site recevez-vous principalement vos soins ou services?

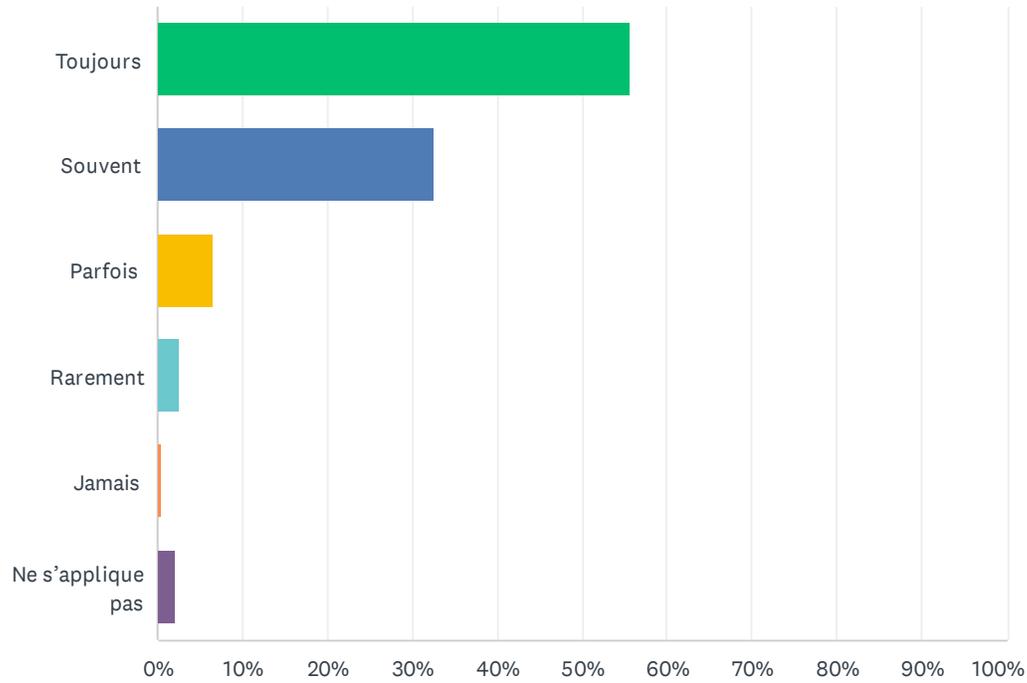
Réponses obtenues : 193 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Alexandria	21.76%	42
Bourget	21.24%	41
Cornwall	26.94%	52
Crysler	5.70%	11
Embrun	13.47%	26
Limoges	10.88%	21
TOTAL		193

Q2 Les programmes et services offerts par le Centre de santé communautaire de l'Estrie répondent à vos besoins.

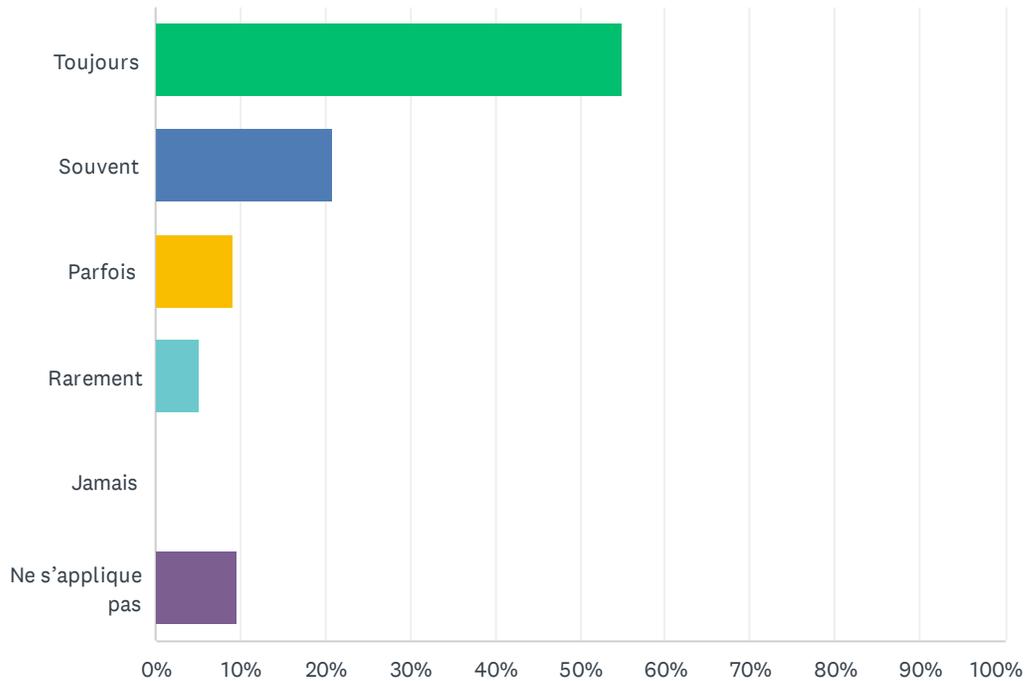
Réponses obtenues : 196 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	55.61%	109
Souvent	32.65%	64
Parfois	6.63%	13
Rarement	2.55%	5
Jamais	0.51%	1
Ne s'applique pas	2.04%	4
TOTAL		196

Q3 Le personnel du Centre de santé communautaire de l'Estrie vous aide à trouver des programmes et services dans votre communauté qui répondent à vos besoins.

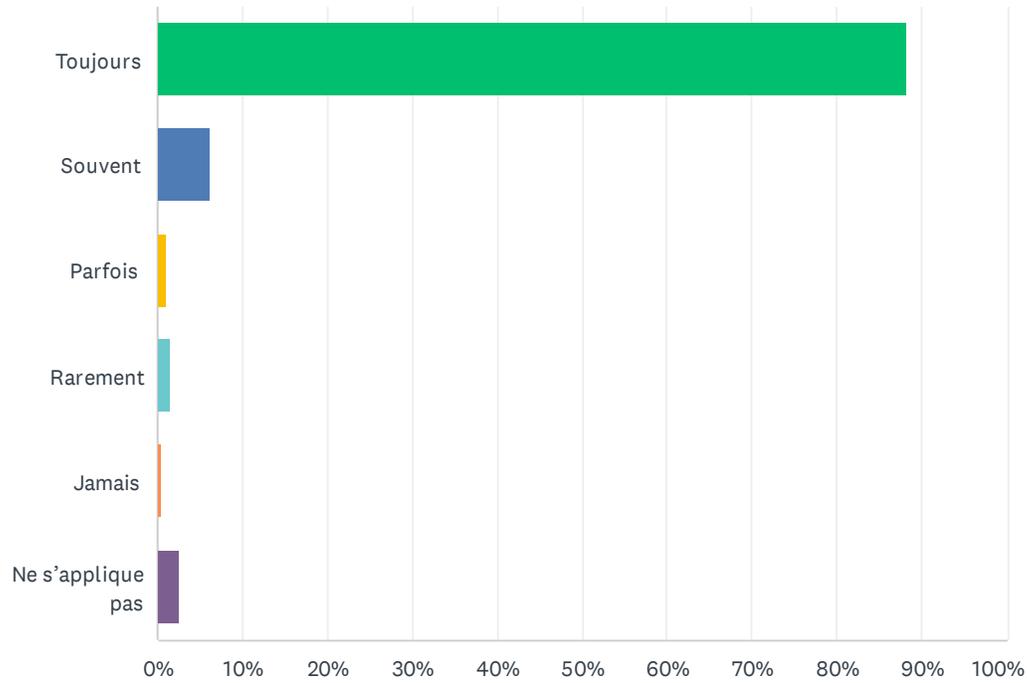
Réponses obtenues : 196 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	55.10%	108
Souvent	20.92%	41
Parfois	9.18%	18
Rarement	5.10%	10
Jamais	0.00%	0
Ne s'applique pas	9.69%	19
TOTAL		196

Q4 Vous avez obtenu les services que vous désiriez dans la langue de votre choix.

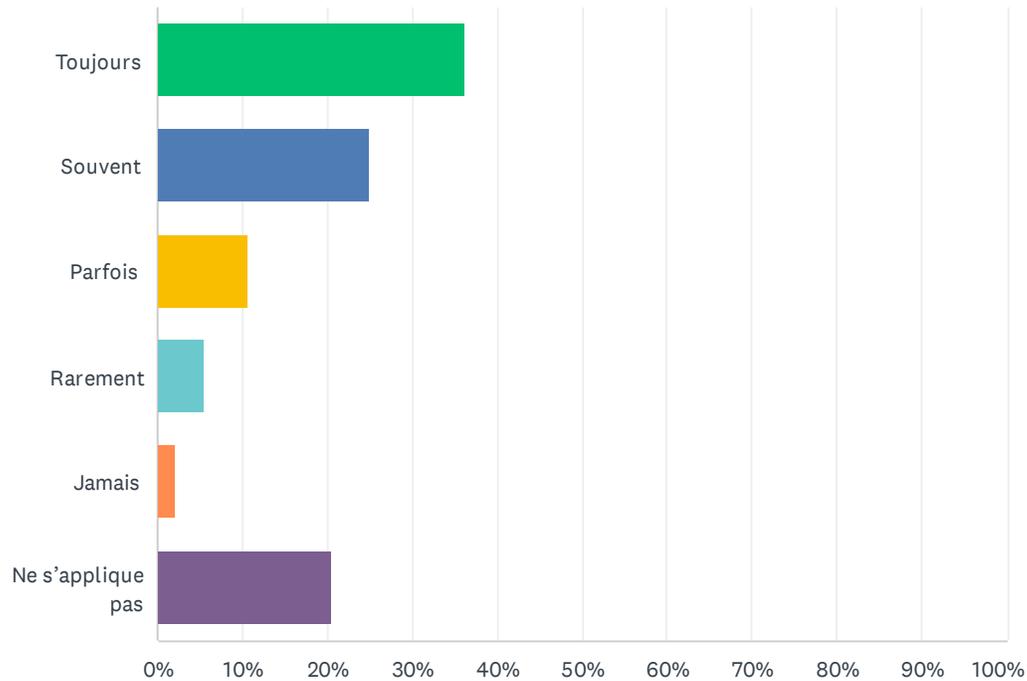
Réponses obtenues : 196 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	88.27%	173
Souvent	6.12%	12
Parfois	1.02%	2
Rarement	1.53%	3
Jamais	0.51%	1
Ne s'applique pas	2.55%	5
TOTAL		196

Q5 Quand vous en avez eu besoin, vous avez réussi à obtenir un rendez-vous pour une visite d'urgence avec un médecin ou une infirmière praticienne au Centre de santé communautaire de l'Estrie.

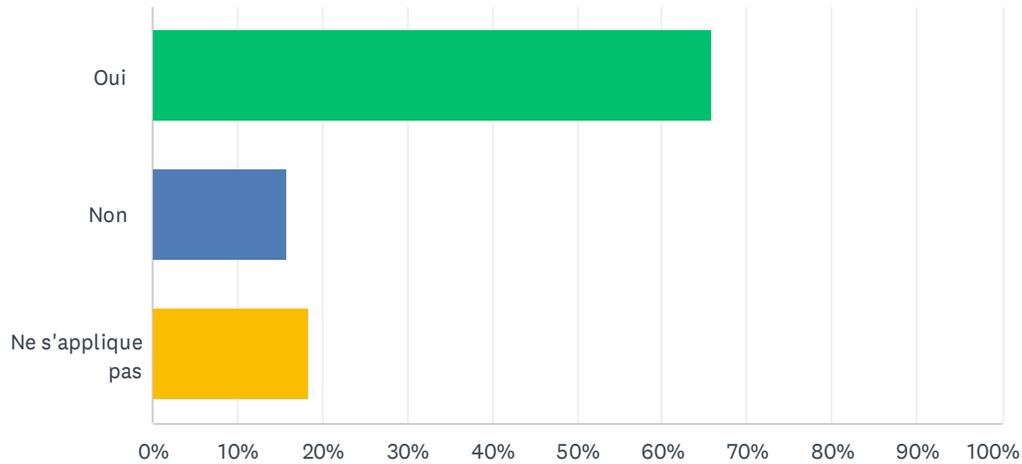
Réponses obtenues : 196 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	36.22%	71
Souvent	25.00%	49
Parfois	10.71%	21
Rarement	5.61%	11
Jamais	2.04%	4
Ne s'applique pas	20.41%	40
TOTAL		196

Q6 La dernière fois que vous étiez malade ou préoccupé par votre santé, sans que ce soit pour autant une urgence, vous avez obtenu un rendez-vous au Centre de santé communautaire de l'Estrie à la date qui vous convenait.

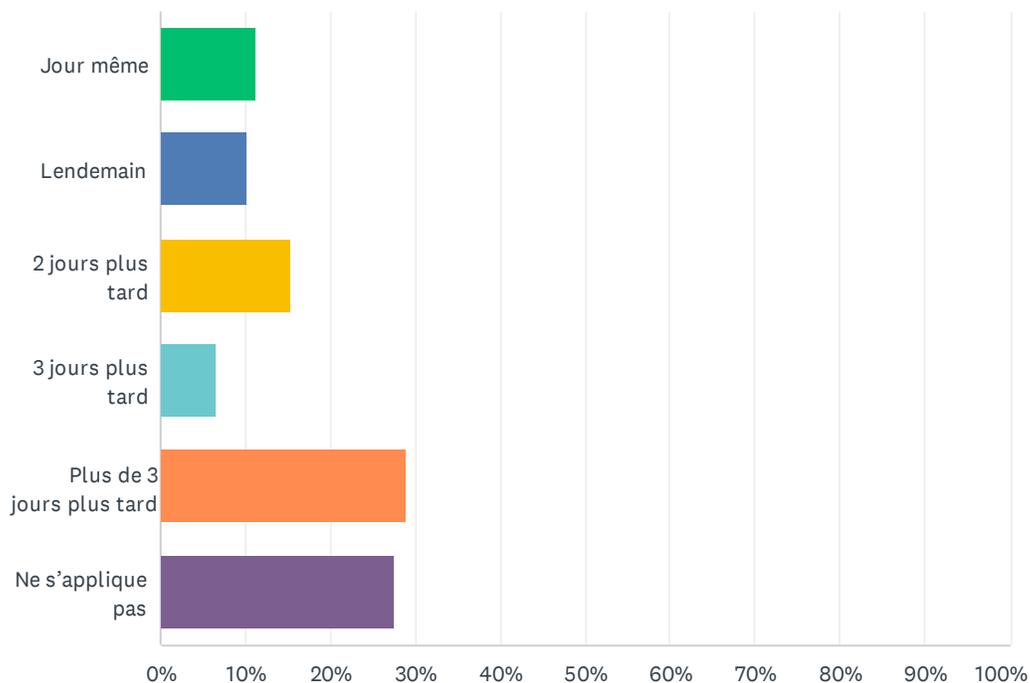
Réponses obtenues : 196 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	65.82%	129
Non	15.82%	31
Ne s'applique pas	18.37%	36
TOTAL		196

Q7 La dernière fois que vous étiez malade ou qu'un problème de santé vous inquiétait, combien de jours ont passé entre le moment où vous avez demandé les services de votre médecin ou de votre infirmière praticienne et le moment où vous avez REÇU les services de cette personne ou de quelqu'un d'autre du Centre de santé communautaire de l'Estrie?

Réponses obtenues : 196 Question(s) ignorée(s) : 1



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Jour même	11.22%	22
Lendemain	10.20%	20
2 jours plus tard	15.31%	30
3 jours plus tard	6.63%	13
Plus de 3 jours plus tard	29.08%	57
Ne s'applique pas	27.55%	54
TOTAL		196

Q8 Que pouvons-nous faire pour améliorer votre accès aux soins et services offerts par le Centre de santé communautaire de l'Estrie?

Réponses obtenues : 131 Question(s) ignorée(s) : 66

#	RÉPONSES	DATE
1	Ont peut obtenir un rendez-vous mais faut attendre des mois pour aller, c'est trop longtemps si tu a un problème médical qui pourrait s'empirer	1/26/2022 9:56 AM
2	Rien	1/24/2022 8:07 PM
3	Pas trop vous surchargé. Ça donne le temps de connaître vos clients, et de les aider du mieux que vous pouvez. Continuez le bon travail.	1/22/2022 9:56 PM
4	Plus de personnels!	1/18/2022 10:24 PM
5	tout est bien	1/18/2022 7:53 PM
6	Je ne pourrais demander mieux! Je vous suggère de faire connaître davantage le centre de santé pour francophones à Cornwall car je rencontre des gens qui nous nous connaissent pas....étrangement!!! Merci pour les bons soins!	1/16/2022 1:52 AM
7	J'ai reçu de très bon service. Ce n'est pas toujours le cas pour mon mari. Il a demandé à voir le médecin au lieu de Caroline et on a refusé sa demande. Merci	1/15/2022 7:48 AM
8	Je suis entièrement satisfaite	1/14/2022 4:19 PM
9	Rien, je suis très satisfaite avec les services offerts.	1/14/2022 9:27 AM
10	Rien de plus. En ce temps de pandémie , le virtuel et le téléphone sont utilisés pour les rencontres.	1/14/2022 8:44 AM
11	Pour moi pour le moment rien a changer	1/14/2022 3:04 AM
12	Fournir de l'information juste sur la manière de donner ou d'attraper la foutue COVID. De mieux former votre personnel sur les exceptions du port du masque. Et de leur offrir une formation pour développer leur empathie afin de ne plus être traitée comme une foutue menace à la santé, mais comme un patient ordinaire qui fait affaire avec vous depuis presque 20 ans.	1/13/2022 5:18 PM
13	Pour ma part, je suis entièrement satisfaite des services,suivies .	1/13/2022 4:13 PM
14	Gynécologue qui soit plus rapidement accessible.	1/13/2022 7:14 AM
15	Peu a cause de la pandémie	1/13/2022 5:34 AM
16	Continuer votre bon travail.	1/12/2022 4:55 PM
17	J'y suis allé seulement pour le test des poumons - asthme donc je ne peux dire plus autre que très bons services reçus.	1/12/2022 12:57 PM
18	Obtenir un rendez-vous plus rapidement pour une situation inquiétante	1/12/2022 10:59 AM
19	aucun	1/12/2022 8:37 AM
20	Rien	1/12/2022 2:29 AM
21	Être ouvert plus que 3 journées	1/12/2022 12:15 AM
22	Très satisfaite	1/11/2022 9:48 PM
23	Avoir des plages journalières réservées pour 'urgences'. Avoir des visite dans 24h de l'appel	1/11/2022 9:28 PM
24	Continuer de fournir des options de rendez-vous virtuels.	1/11/2022 8:48 PM
25	Rien	1/11/2022 8:47 PM
26	Tout est parfait	1/11/2022 8:46 PM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

27	Je n'est rien a dire , tout est parfait	1/11/2022 8:03 PM
28	Pour le moment nous n'avons pas de suggestions.	1/11/2022 6:56 PM
29	Continuer ce que vous feriez, ça fonctionne bien. L'équipe a toujours un sourire et sont bienveillants avec nous. Je suis contente de vous avoir trouvés. Je me sens en sécurité que je vais vous voir. Merci pour tout.	1/11/2022 6:50 PM
30	avoir un medecin car nous avons perdu notre infirmiere en chef et nous n'avons plus de medecin.	1/11/2022 6:33 PM
31	Offrir des vaccins / booster/ test rapid...meme si dans le stationnement	1/11/2022 5:49 PM
32	Honnêtement, je trouve cela complètement ridicule et inacceptable de me faire refuser un rendez vous pour ma fille de deux ans à maintes reprises parce qu'elle n'avait pas passé un test de la Covid. On me dit de me rendre dans un hôpital à pleine capacité où il y a un million de personnes malades et où je vais attendre des heures avec un bambin. Vous devriez être équipés pour faire vous même les tests sur place.	1/11/2022 5:49 PM
33	Plus d heure d ouverture	1/11/2022 5:34 PM
34	Tout est bien	1/11/2022 5:31 PM
35	Je suis très satisfaite de tout vis services merci beaucoup Mme Helebe Frederick	1/11/2022 5:04 PM
36	Plus de docteur	1/11/2022 5:02 PM
37	Continuer à offrir les programmes de prévention aux personnes âgées tels que les sessions d'exercices de renforcement et équilibre.	1/11/2022 4:35 PM
38	Besoin plus de medecin ou infirmiere practicienne	1/11/2022 4:31 PM
39	Devrais avoir des infirmiere practienne à tous les jours , et Docteur plus heure au bureau	1/11/2022 4:26 PM
40	Faire connaître les soins offerts	1/11/2022 4:16 PM
41	je suis très satisfaite et mon médecin me rappelle pour un suivi. Très appreciate.	1/11/2022 3:47 PM
42	D'avoir un laboratoire dans la région	1/11/2022 3:19 PM
43	Avoir le médecin disponible en personne.Comme avant la pandémie.	1/11/2022 3:13 PM
44	allow patient to book appointments on line. Available at other clinics and it works well eg. covid-19 booster shots.	1/11/2022 2:25 PM
45	Je ne suis pas certain	1/11/2022 2:22 PM
46	N/A	1/11/2022 2:02 PM
47	Continuer le bon service	1/11/2022 1:50 PM
48	Tout est bien pour moi	1/11/2022 1:45 PM
49	Rien.Continuez votre beau travail.Nous sommes heureux d'avoir un endroit sûr et à l'écoute.	1/11/2022 1:45 PM
50	?	1/11/2022 1:37 PM
51	Rien	1/11/2022 1:32 PM
52	Moi je suis vraiment satisfait des services rendus De là par de votre groupe. Merci beaucoup.	1/11/2022 1:27 PM
53	Riens	1/11/2022 1:23 PM
54	Pas grand chose	1/11/2022 1:23 PM
55	prise de rdv sur internet.. rappel rdv via sms ou email.	1/11/2022 1:13 PM
56	augmenter le personnel	1/11/2022 1:03 PM
57	Continuer sur la voie que vous avez empruntée.	1/11/2022 1:02 PM
58	Je ne sais pas. Peut être un appel quand un rendez vous n'est pas possible pour ceux qui savent c'est qu'ils ont besoin (infections urinaire, amidalites, etc)	1/11/2022 12:48 PM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

59	Rien de plus	1/11/2022 12:46 PM
60	Je crois que les services et personnels sont excellents.	1/11/2022 12:34 PM
61	Continuez votre excellent travail Heureusement que vous êtes là!	1/11/2022 12:25 PM
62	Vous avez une garde infirmière très qualifiée. Super efficace.	1/11/2022 12:23 PM
63	Rien. Ce centre répond toujours à nos besoins.	1/11/2022 12:22 PM
64	Stay as you are.	1/11/2022 12:12 PM
65	Avoir la possibilité de faire un rendez-vous d'urgence dans moins de trois jours.	1/11/2022 12:10 PM
66	Nous sommes choyés d'avoir du si bon personnel à Alexandria. Svp leur faire ce message. Merci	1/11/2022 12:03 PM
67	Tres satisfait	1/11/2022 11:49 AM
68	engager plus d'infirmières praticiennes et d'infirmières. souvent personne pour remplacer lors de maladie et rendez-vous remis ou annuler. pas de médecin disponible et aucune relève d'infirmière praticienne entre novembre 2021-fevrier 2022. vraiment inacceptable	1/11/2022 11:48 AM
69	Le manque de renseignement lier à la COVID ou manque de renseignement sur où aller comment se renseigner est toujours présent manque de précision	1/11/2022 11:47 AM
70	.	1/11/2022 11:46 AM
71	Offrez davantage les rdv en ligne lorsque possible	1/11/2022 11:38 AM
72	Lorsque j'ai eu un appel du système automatique pour me dire que mon rendez-vous était à 10 am avec l'infirmière et puis un autre texte pour me dire que mon rendez-vous était à 10:30 avec l'infirmière. Je ne savais pas que l'infirmière practicing avait pris un rendez-vous avec l'infirmière pour une prise de sang et lorsque je me suis présenté 15 minutes avant mon deuxième rendez-vous l'infirmière practicing a révisé de me rencontrer. Je n'ai pas eu de contact depuis le milieu du mois de Octobre pas un téléphone rien. J'ai retourné pour expliquer à la secrétaire mais cela n'a rien donné. Que faire Leobeaulne@gmail.com	1/11/2022 11:35 AM
73	Restore in-person consultations & introduce ZOOM consultations	1/11/2022 11:30 AM
74	J'aime beaucoup le service! Tout le monde est vraiment gentil. Merci!	1/11/2022 11:29 AM
75	Avoir accès au spécialiste le plus rapidement que possible	1/11/2022 11:26 AM
76	Étant donné la pandémie, le service offert est excellent, tout comme avant la pandémie pour le centre d'Alexandria. Merci pour le bon service.	1/11/2022 11:24 AM
77	Plus de suivi avec la diététicienne	1/11/2022 11:22 AM
78	Jusqu'à date, je suis très satisfaite avec les services obtenus.	1/11/2022 11:16 AM
79	nous ne savons pas	1/11/2022 11:15 AM
80	Je n'est pas vue casselman et je me suis servi de vos services quelques fois	1/11/2022 11:06 AM
81	Continuer à offrir services.	1/11/2022 11:06 AM
82	Continuer le bon travail!	1/11/2022 10:55 AM
83	Plus de docteur	1/11/2022 10:55 AM
84	C'est vraiment un service excellent - je ne sais pas si c'est possible que ça soit mieux	1/11/2022 10:54 AM
85	Garder des rendez-vous d'urgence	1/11/2022 10:50 AM
86	Aucune idée	1/11/2022 10:46 AM
87	Tous est bons pas d'amelioration	1/11/2022 10:37 AM
88	organiser des séances de sensibilisation	1/11/2022 10:34 AM
89	J'adore les exercices offertes par le Centre 2 fois semaine. J'aimerais par contre avoir une liste des autres services offerts. Il y a un Site internet mais j'aimerais un pamphlet que je pourrais garder pour savoir les options qui s'offre à nous.	1/11/2022 10:33 AM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

90	Stop lying to me. I had a needle stick injury as a paramedic, my RN was on vacation. Your staff refused to have anyone sign off bloodwork for me. Previously it was promised that if it were important another Dr in the facility would take it on. In reality though I was failed by you. I still don't know today if I caught HIV+ or Hep C from that injury. I was a frontline healthcare worker and you guys totally abandoned me. The poor level of service and lies I was told make it very hard for me to approach this centre for new services because I do not feel like my health is in good/competant/honest hands. You lied to me. Maybe stop lying to me about your services. I don't know how I can fully trust you guys anymore.	1/11/2022 10:33 AM
91	Pas attendre 2 mois avant de voir notre infirmière praticienne et aussi nos appelle pas retourner au sujets d'un résultat	1/11/2022 10:29 AM
92	Dernièrement les services offerts par l'infirmière praticienne ont été malheureusement une perte de temps. La possibilité de rencontrer le médecin au lieu de l'infirmière serait grandement appréciée.	1/11/2022 10:28 AM
93	Il est tout à fait impossible de rejoindre le secrétariat par téléphone. On doit se rendre en personne pour avoir un rendez-vous, c'est inadmissible.	1/11/2022 10:26 AM
94	Lorsque je téléphone au Centre c'est "JAMAIS" 3 jours comme vous mentionner (voir question 7.) c'est toujours 2 ou 3 semaine. Mon épouse à déjà eu un " Cancer du sein" et nous sommes toujours sur la garde. Depuis quelques temps je trouve qu'elle échappe des choses, pert son (balant) Elle a téléphoner pour un rendez-vous la semaine passé qui est au 3 mars. (6 semaine avant de voir sa praticienne) Alors vos 3 jours comme suggérer à la question 07 est loin de la réalité.	1/11/2022 10:26 AM
95	Ne s'applique pas	1/11/2022 10:24 AM
96	Continue le bon travail	1/11/2022 10:20 AM
97	Je ne prends pas de rendez-vous au centre de santé donc non applicable	1/11/2022 10:20 AM
98	J'aimerais voir plus d'infirmières et d'infirmières pratiquantes en rotation pour combler le besoin urgent et trier les demandes urgentes.	1/11/2022 10:20 AM
99	etre present dans notre communaute service essentielle	1/11/2022 10:19 AM
100	Réduire le délai entre les rendez-vous, aujourd'hui avec la technologique on peut avoir des rencontre virtuelle ou par téléphone	1/11/2022 10:17 AM
101	Offrir plus de services en ligne et si possible des groupes de soutien sur Zoom. Il y a beaucoup de détresse psychologique actuellement et ca pourrait aider de faire des rencontres de groupes.	1/11/2022 10:16 AM
102	Tout est bon. Merci	1/11/2022 10:15 AM
103	Rien tout est ok	1/11/2022 10:14 AM
104	NA	1/11/2022 10:11 AM
105	Continuer à offrir des sessions d'exercices en ligne les matins de semaine pour les retraités. Merci.	1/11/2022 10:08 AM
106	N/a	1/11/2022 10:08 AM
107	Je ne pense pas à rien...continuez l'excellent travail!	1/11/2022 10:07 AM
108	Garder le service exceptionnel	1/11/2022 10:05 AM
109	Nous sommes satisfaits pour le moment des soins reçu.	1/11/2022 10:04 AM
110	Avoir plus de personnel médical disponible au centre de santé et être capable de faire un rendez-vous la même journée ou le lendemain.	1/11/2022 10:02 AM
111	h	1/11/2022 10:00 AM
112	Quand j'ai cherché à obtenir un rendez-vous on m'a répondu que s'il ne s'agissait pas d'une urgence, je n'aurais pas accès aux services.	1/11/2022 10:00 AM
113	Répondre à la messagerie/boîte vocale plus rapidement. J'attends pour un rappel depuis près d'une semaine. Meilleur recours envers la fertilité; non seulement "ma mère a tombé enceinte	1/11/2022 9:57 AM

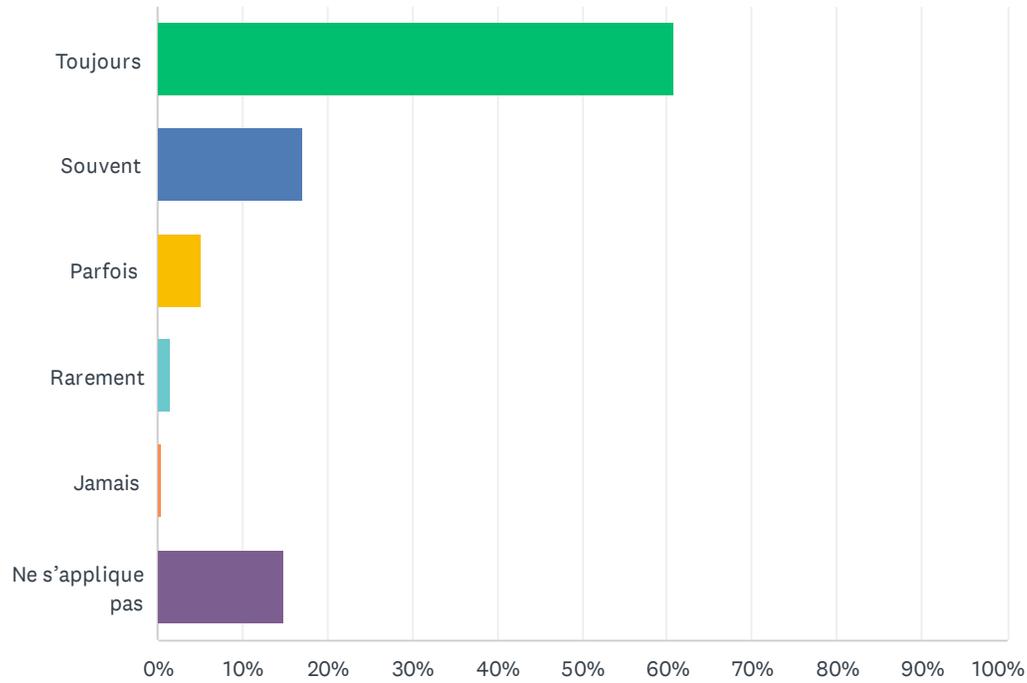
Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

quand qu'elle a adopté" ou tiens la pullule contraceptive pour menstruation irrégulières. Il y a toujours une source pour la cause. Ce sujets est toujours mis de côté.

114	Tout va bien pour l'instant	1/11/2022 9:57 AM
115	Rien à changer pour l'instant.	1/11/2022 9:57 AM
116	Prise de sang au CSCE	1/11/2022 9:56 AM
117	Vous etes une super bonne clinique avec des gens qui sont plein de compassion. Je viens d'un autre clinique ou nous étions traités comme un numéro. A votre clinique je n'ai jamais senti cela. Merci!	1/11/2022 9:56 AM
118	Continuez votre bon travail. C'est un besoin essentiel dans notre communaute et en francais.	1/11/2022 9:54 AM
119	Avoir plus de médecins	1/11/2022 9:51 AM
120	etre plus disponible en ce temps icie les gens sont vulnérable	1/11/2022 9:50 AM
121	I'm very please with the service I'm recieving	1/11/2022 9:49 AM
122	Pour le moment toutt va bien.	1/11/2022 9:48 AM
123	De ma part je trouve le service excellent	1/11/2022 9:48 AM
124	Ce n'est pas de votre ressort mais nous avons eu 3 infirmières différentes depuis notre inscription. Idéalement, un personnel stable est appréciée.	1/11/2022 9:47 AM
125	Rien. Vos services actuels répondent bien à mes besoins.	1/11/2022 9:47 AM
126	?	1/11/2022 9:46 AM
127	N/A	1/11/2022 9:46 AM
128	Je c'est pas c quoi les services qui sont offert comme quoi à Bourget. Je vois seulement Dietitian pour mon pre-diabete et Laurraine gestion de l'anxiété sur Zoom en mars 2022??? Un gros merci à CATHERINE supper bonne merci pour toute ton aide!!!	1/11/2022 9:44 AM
129	Les services de santé mental sont presque inexistant mais pourtant, très en demande	1/11/2022 9:39 AM
130	A ce moment ci, je suis très satisfaite des services . Un temps de service d'urgence, exp. 1 soir par semaine. Être servi en français me plait beaucoup.	1/11/2022 9:21 AM
131	Une plus grande publicite pour annoncer votre offre de service	1/10/2022 10:28 PM

Q9 Vous sentez que votre médecin ou votre infirmière praticienne vous implique dans les décisions touchant vos soins et votre traitement.

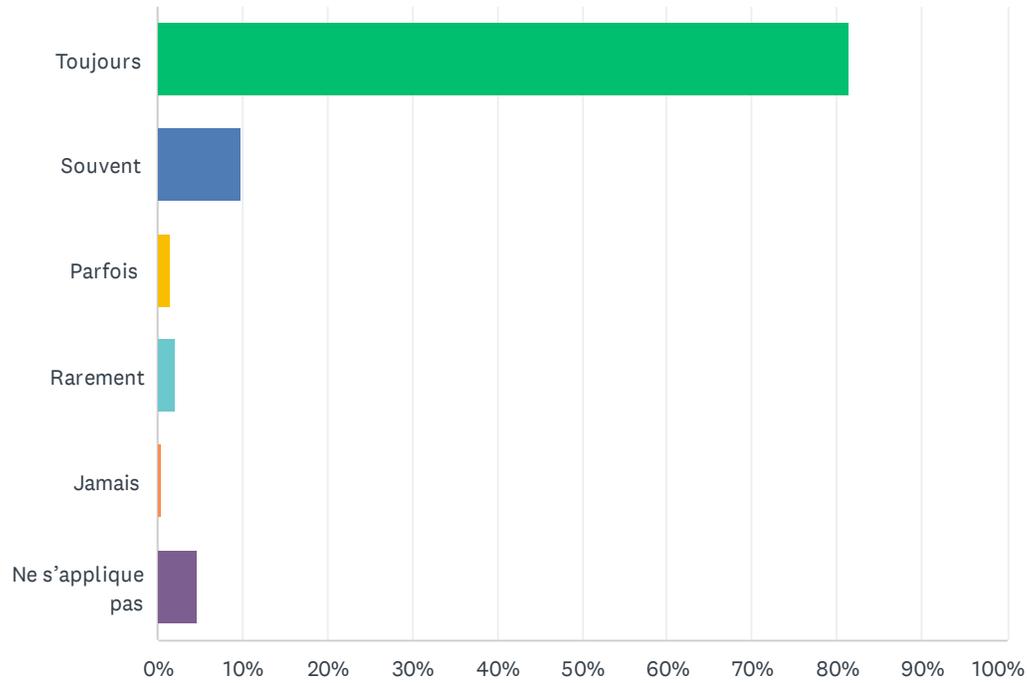
Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	60.82%	118
Souvent	17.01%	33
Parfois	5.15%	10
Rarement	1.55%	3
Jamais	0.52%	1
Ne s'applique pas	14.95%	29
TOTAL		194

Q10 Vous vous sentez à l'aise et le/la bienvenu(e) au Centre de santé communautaire de l'Estrie.

Réponses obtenues : 193 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Toujours	81.35% 157
Souvent	9.84% 19
Parfois	1.55% 3
Rarement	2.07% 4
Jamais	0.52% 1
Ne s'applique pas	4.66% 9
TOTAL	193

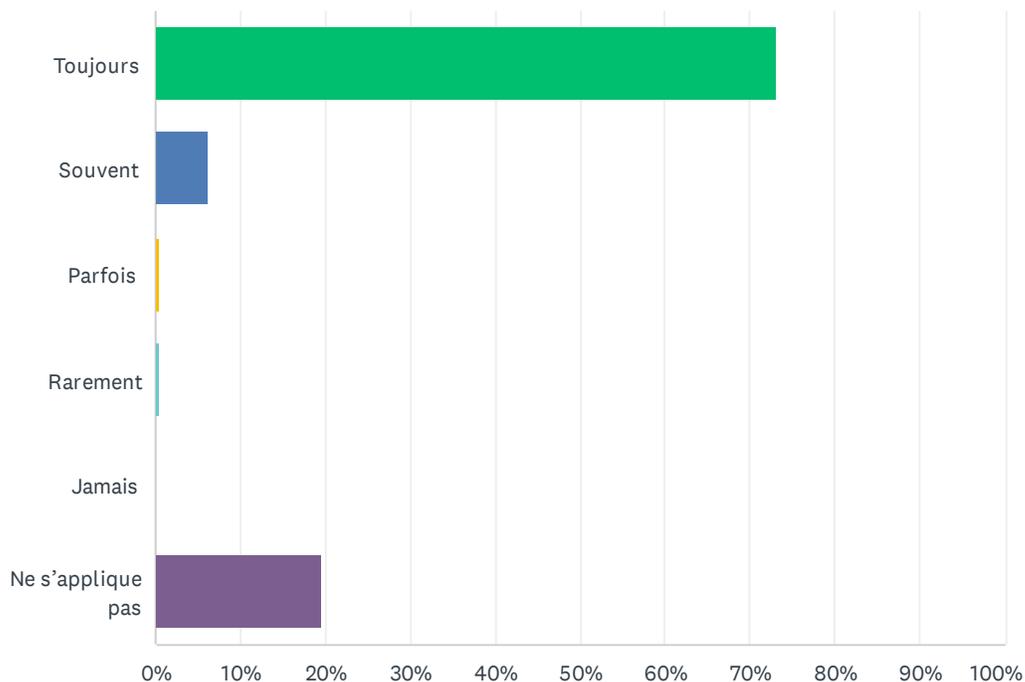
#	SI VOUS AVEZ RÉPONDU « PARFOIS », « RAREMENT » OU « JAMAIS » À LA QUESTION PRÉCÉDENTE, DITES-NOUS POURQUOI VOUS NE VOUS SENTEZ PAS À L'aise ET LE/LA BIENVENU(E).	DATE
1	Depuis la COVID, je suis une menace à leur yeux, du moins, c'est la façon qu'il me font sentir. Comme une idiot. C'est frustrant.	1/13/2022 5:18 PM
2	Speak english to each other if the patient only speaks english. Smile or say how can I help you today? No one/no one ever smiles in the front office...they seem angry and approaching them in person is scary. They also don't wear masks and the door is often open.	1/11/2022 2:25 PM
3	Parce que depuis 2020 ,je n'ai pas vraiment eu un bon service avec vous pour les rendez-vous ou consultation	1/11/2022 1:40 PM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

4	A cause de l'incident mentionné si Haut j'ai pu dire que je me trouverais un autre médecin qui m'écouterait. Mais lors de mon retour j'ai expliqué la situation à la secrétaire mais rien ne s'est produit et j'étais en congé de maladie à cause de stress. Et j'avais besoin de papier que je n'ai pas reçu. Depuis j'ai quitté mon emploi. Le stress est toujours là...	1/11/2022 11:35 AM
5	Your inability to provide in-person services, which I was able to access elsewhere without difficulty, & your scheduling shortcomings, devalued your services for me. Pity - your office is 10 minutes walk from my home, while my current diabetes practitioner is based at Winchester District Memorial Hospital one hour's drive away.	1/11/2022 11:30 AM
6	nicpomm@gmail.com	1/11/2022 11:18 AM
7	On prend parfois trop de temps à la réception avant de nous répondre	1/11/2022 10:46 AM
8	See #8. I'm also mad that my wife was never explained the side effects of some medication she was given. On her 2nd day on them she ran me over with her car. I got fired at work the next day. You really should explain medication side effects to your patients, it's highly dangerous that you didn't.	1/11/2022 10:33 AM
9	La réceptionniste me regarde comme si je la dérange.	1/11/2022 10:02 AM
10	Je l'étais jusqu'à la dernière vague de COVID	1/11/2022 10:00 AM
11	Même si j'oublie mon masque,,,,,,,,,,	1/11/2022 9:21 AM

Q11 Vous sentez que les employés du Centre de santé communautaire de l'Estrie respectent vos différences (culturelles, physiques, intellectuelles, religieuses, au niveau de votre orientation sexuelle, identification du genre, etc.).

Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3

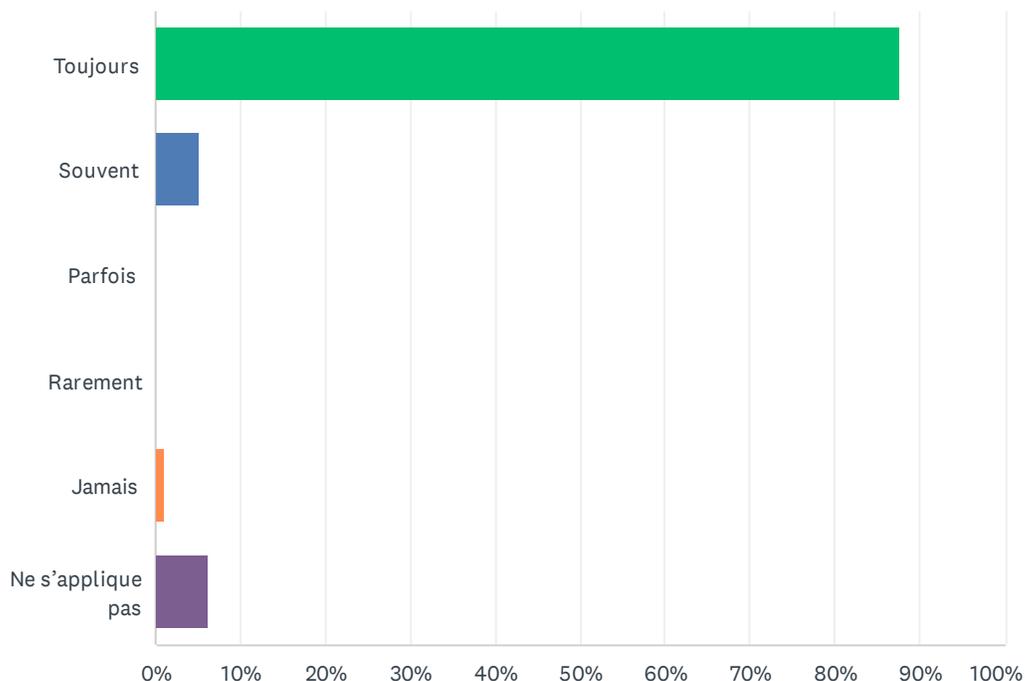


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	73.20%	142
Souvent	6.19%	12
Parfois	0.52%	1
Rarement	0.52%	1
Jamais	0.00%	0
Ne s'applique pas	19.59%	38
TOTAL		194

#	SI VOUS AVEZ RÉPONDU « PARFOIS », « RAREMENT » OU « JAMAIS » À LA QUESTION PRÉCÉDENTE, DITES-NOUS POURQUOI VOUS NE VOUS SENTEZ PAS RESPECTÉ(E).	DATE
1	Non	1/13/2022 5:18 PM
2	Très apprécier	1/11/2022 6:50 PM
3	nicpomm@gmail.com	1/11/2022 11:18 AM
4	Je n'entends que de bons commentaires dans ma communauté, pour moi s'est bon signe.	1/11/2022 9:21 AM

Q12 Vous vous sentez généralement en sécurité lorsque vous vous présentez en personne au Centre de santé communautaire de l'Estrie pour une rencontre avec un professionnel de la santé.

Réponses obtenues : 195 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	87.69%	171
Souvent	5.13%	10
Parfois	0.00%	0
Rarement	0.00%	0
Jamais	1.03%	2
Ne s'applique pas	6.15%	12
TOTAL		195

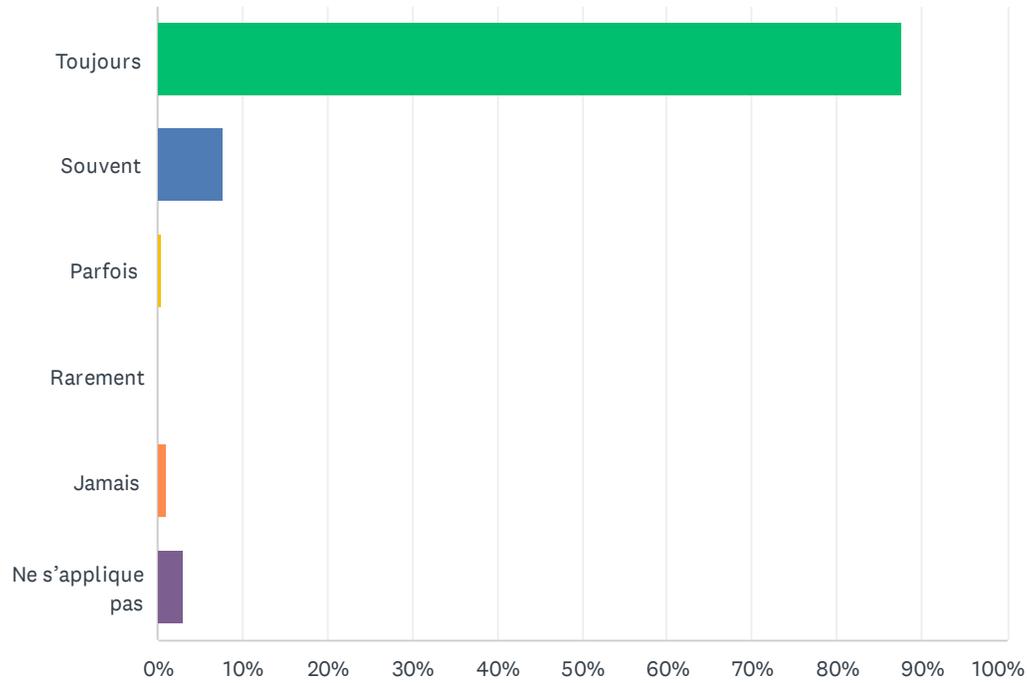
#	SI VOUS NE VOUS SENTEZ PAS EN SÉCURITÉ, VEUILLEZ NOUS EXPLIQUER POURQUOI.	DATE
1	C'est drôle j'ai répondu ceci plus haut et en effet, je me sens en sécurité.	1/11/2022 6:50 PM
2	The front staff do not wear masks, absolutely never smile and appear angry if approached in person. I worried about getting covid-19 and now its an aerosol exposure.	1/11/2022 2:25 PM
3	I don't feel like my family is safe nor secure with your centre. I fear you are dangerous praticioners and I feel concerned that I need to double check the work at your centre.	1/11/2022 10:33 AM
4	Jai pas de problemes	1/11/2022 10:28 AM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

5	Les reseptinistes demande trop de question il faut toute leur dire quand je préfère dire le tout à infirmière practicing et non à la réceptioniste	1/11/2022 10:02 AM
6	Quand les services sont disponibles.	1/11/2022 10:00 AM

Q13 Vous sentez que le Centre de santé communautaire de l'Estrie prend au sérieux votre droit à la confidentialité et à la vie privée.

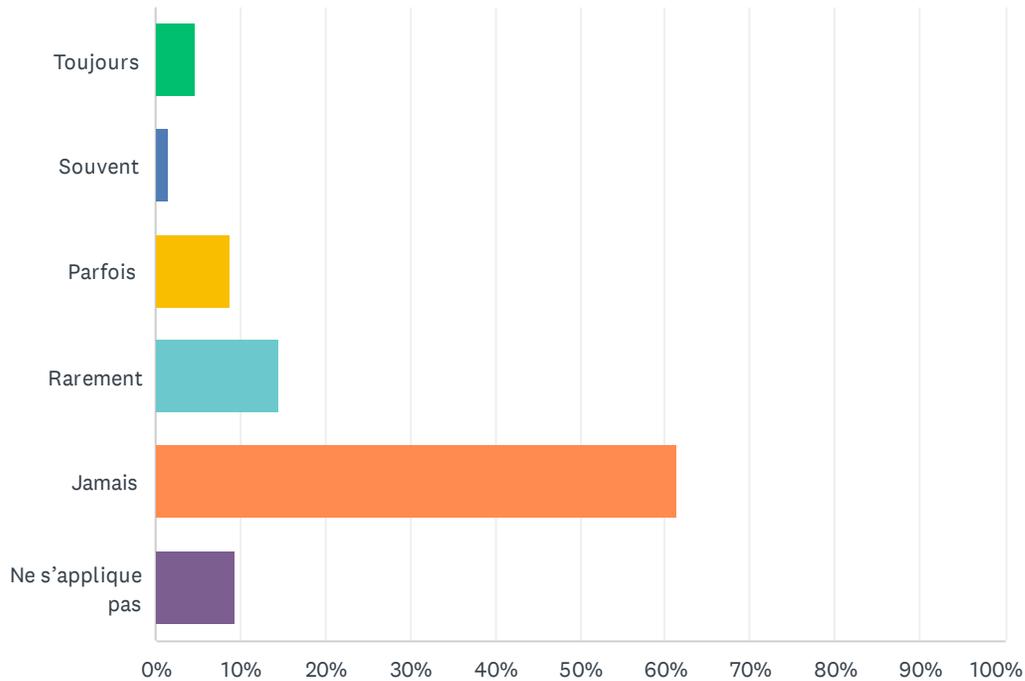
Réponses obtenues : 195 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	87.69%	171
Souvent	7.69%	15
Parfois	0.51%	1
Rarement	0.00%	0
Jamais	1.03%	2
Ne s'applique pas	3.08%	6
TOTAL		195

Q14 Quand vous êtes au Centre de santé communautaire de l'Estrie, vous êtes inquiet que d'autres personnes puissent entendre vos conversations privées.

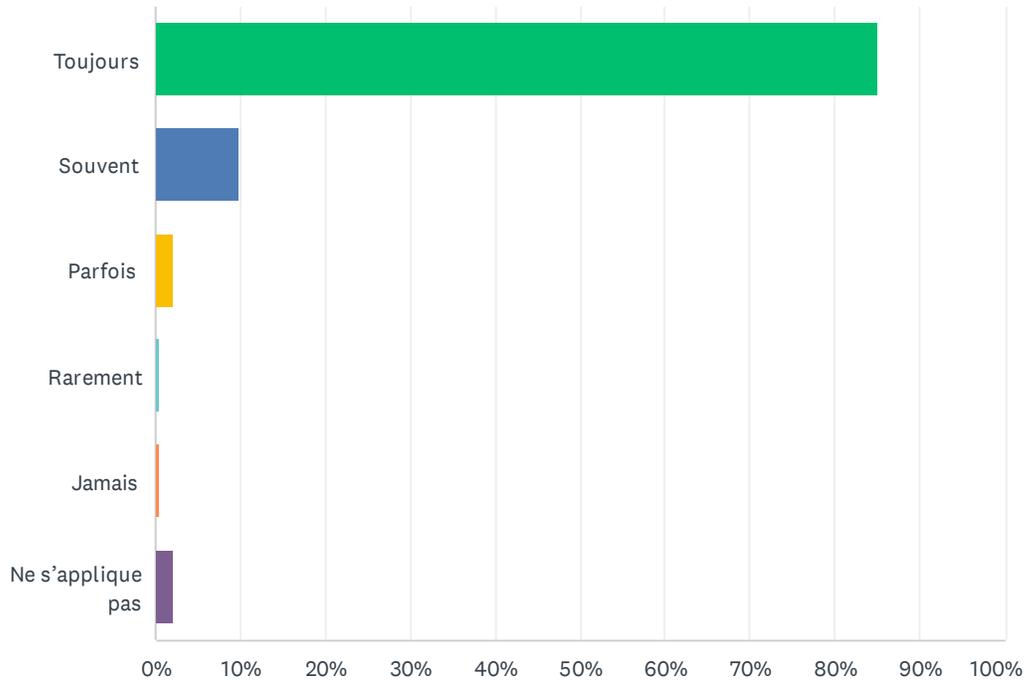
Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	4.64%	9
Souvent	1.55%	3
Parfois	8.76%	17
Rarement	14.43%	28
Jamais	61.34%	119
Ne s'applique pas	9.28%	18
TOTAL		194

Q15 Vous avez confiance que vos informations personnelles et que les renseignements sur votre santé sont protégés comme il se doit.

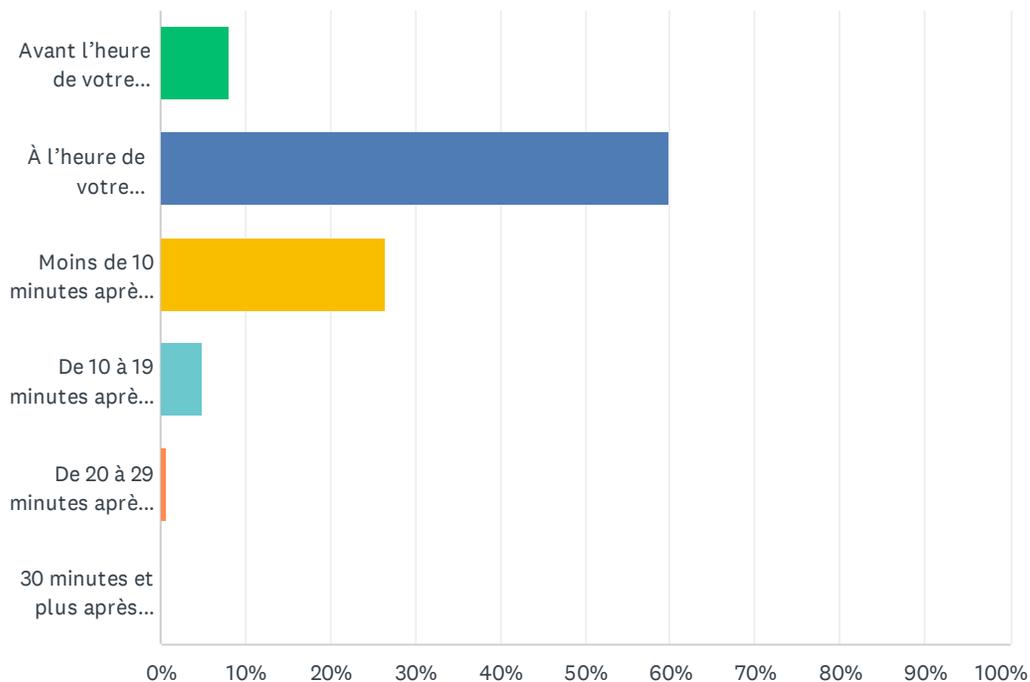
Réponses obtenues : 195 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	85.13%	166
Souvent	9.74%	19
Parfois	2.05%	4
Rarement	0.51%	1
Jamais	0.51%	1
Ne s'applique pas	2.05%	4
TOTAL		195

Q16 En général, lorsque vous arrivez au Centre de santé communautaire de l'Estrie pour voir un professionnel de la santé, on vient vous chercher :

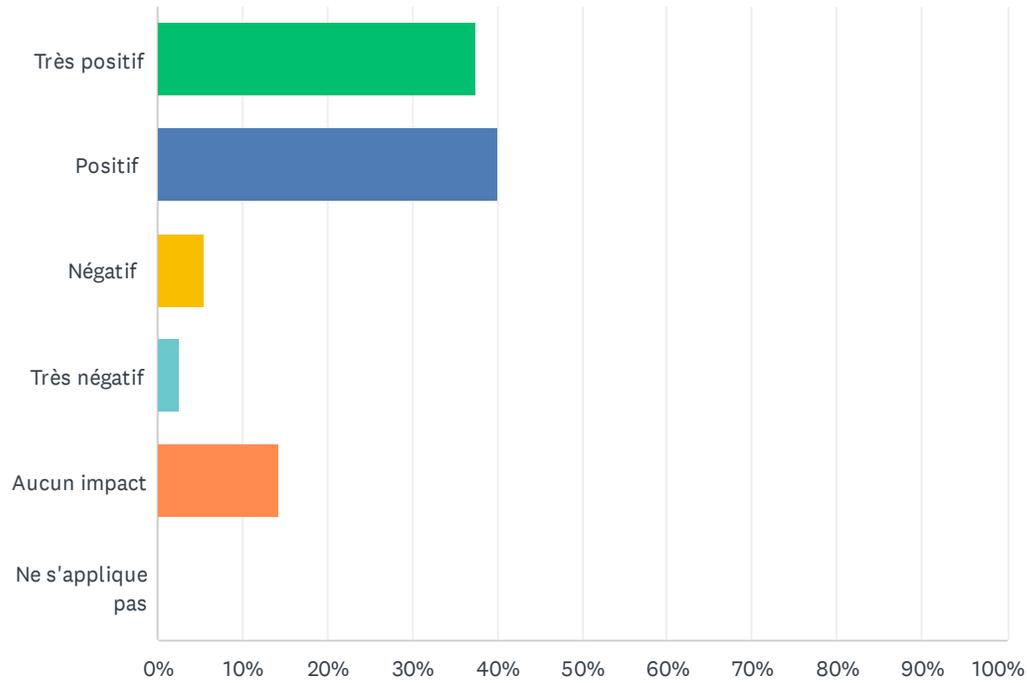
Réponses obtenues : 185 Question(s) ignorée(s) : 12



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Avant l'heure de votre rendez-vous	8.11%	15
À l'heure de votre rendez-vous	60.00%	111
Moins de 10 minutes après l'heure de votre rendez-vous	26.49%	49
De 10 à 19 minutes après l'heure de votre rendez-vous	4.86%	9
De 20 à 29 minutes après l'heure de votre rendez-vous	0.54%	1
30 minutes et plus après l'heure de votre rendez-vous	0.00%	0
TOTAL		185

Q17 Comment évaluez-vous l'impact de la transformation de nos services due à la gestion de la pandémie de COVID-19 sur votre santé en général?

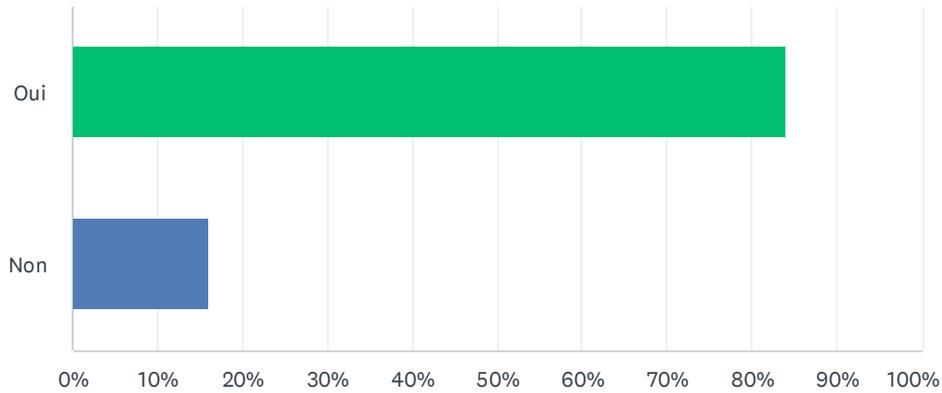
Réponses obtenues : 195 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très positif	37.44%	73
Positif	40.00%	78
Négatif	5.64%	11
Très négatif	2.56%	5
Aucun impact	14.36%	28
Ne s'applique pas	0.00%	0
TOTAL		195

Q18 Avez-vous bénéficié de rencontres téléphoniques avec un professionnel de la santé du Centre de santé communautaire de l'Estrie?

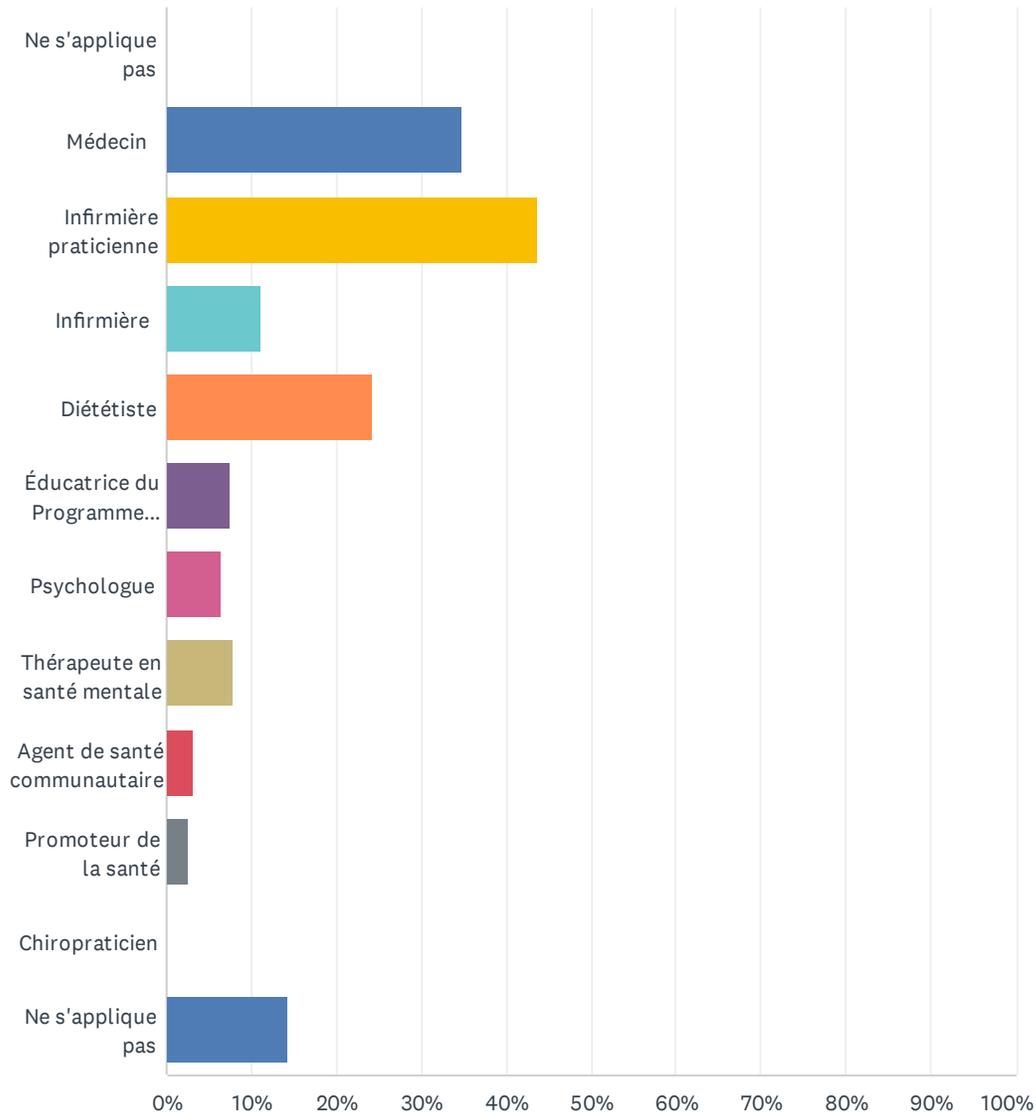
Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	84.02%	163
Non	15.98%	31
TOTAL		194

Q19 Si vous avez bénéficié de rencontres téléphoniques avec un professionnel de la santé du Centre de santé communautaire de l'Estrie, indiquez lequel ou lesquels (cochez toutes les cases qui s'appliquent).

Réponses obtenues : 190 Question(s) ignorée(s) : 7

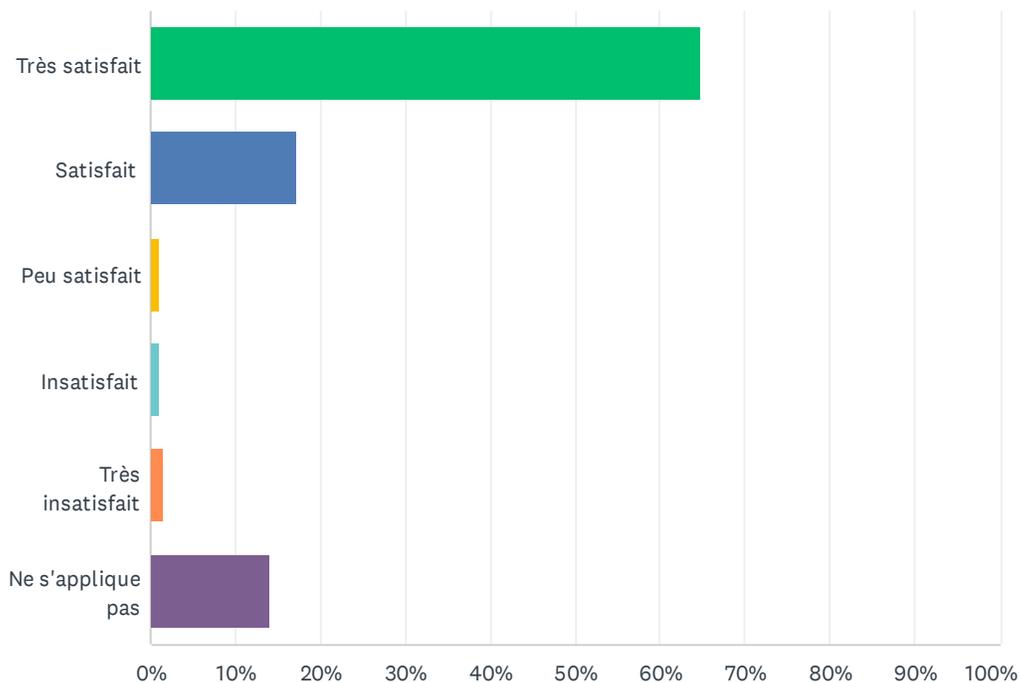


Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ne s'applique pas	0.00%	0
Médecin	34.74%	66
Infirmière praticienne	43.68%	83
Infirmière	11.05%	21
Diététiste	24.21%	46
Éducatrice du Programme d'éducation sur le diabète	7.37%	14
Psychologue	6.32%	12
Thérapeute en santé mentale	7.89%	15
Agent de santé communautaire	3.16%	6
Promoteur de la santé	2.63%	5
Chiropraticien	0.00%	0
Ne s'applique pas	14.21%	27
Nombre total de participants: 190		

Q20 Si vous avez bénéficié de rencontres téléphoniques avec un professionnel de la santé du Centre de santé communautaire de l'Estrie, comment évaluez-vous votre satisfaction par rapport au service que vous avez reçu?

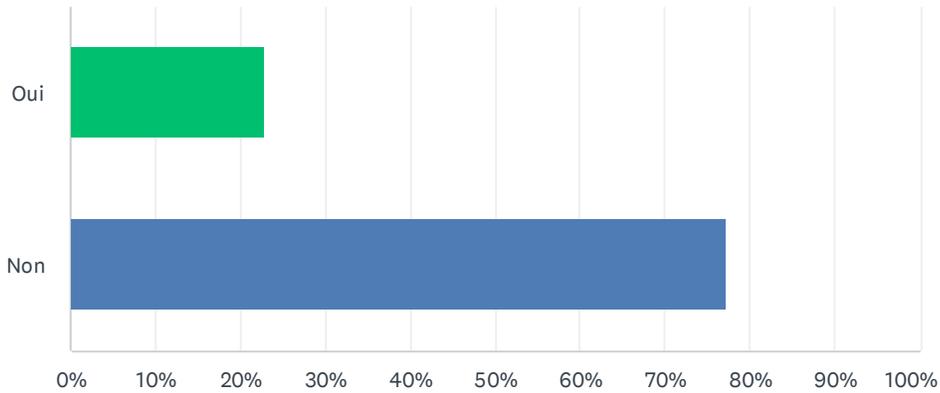
Réponses obtenues : 191 Question(s) ignorée(s) : 6



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très satisfait	64.92%	124
Satisfait	17.28%	33
Peu satisfait	1.05%	2
Insatisfait	1.05%	2
Très insatisfait	1.57%	3
Ne s'applique pas	14.14%	27
TOTAL		191

Q21 Avez-vous bénéficié de rencontres en face à face virtuelles au moyen de plateformes telles que Zoom ou le Réseau Télémédecine Ontario (RTO) avec un professionnel de la santé du Centre de santé communautaire de l'Estrie?

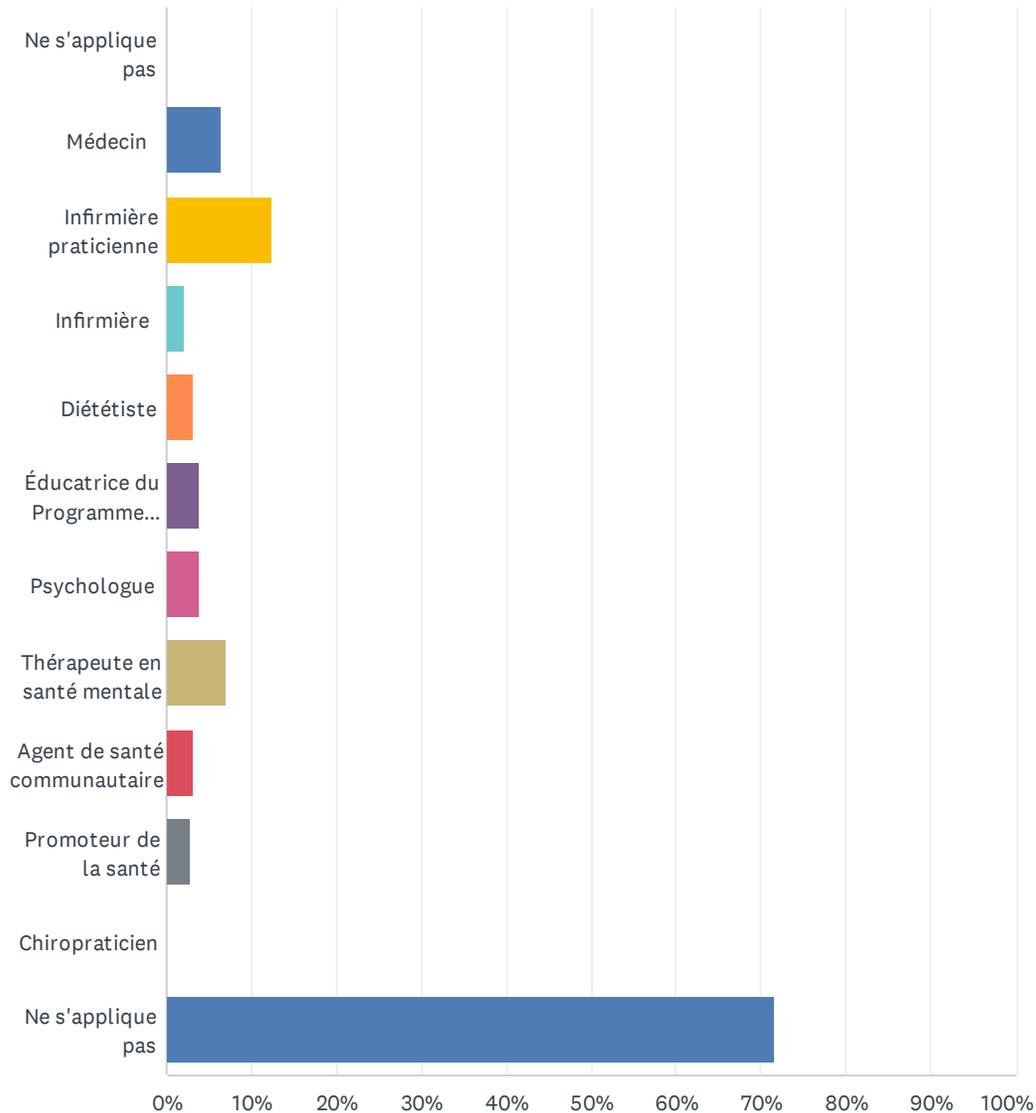
Réponses obtenues : 193 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	22.80%	44
Non	77.20%	149
TOTAL		193

Q22 Si vous avez bénéficié de rencontres en face à face virtuelles avec un professionnel de la santé du Centre de santé communautaire de l'Estrie, indiquez lequel ou lesquels (cochez toutes les cases qui s'appliquent).

Réponses obtenues : 187 Question(s) ignorée(s) : 10

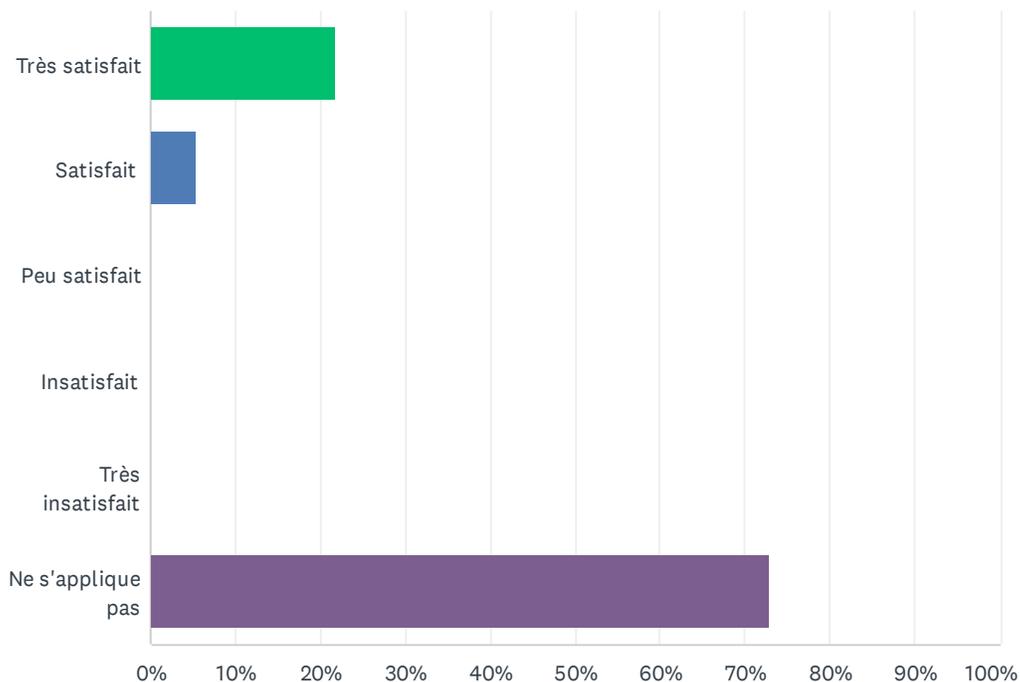


Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ne s'applique pas	0.00%	0
Médecin	6.42%	12
Infirmière praticienne	12.30%	23
Infirmière	2.14%	4
Diététiste	3.21%	6
Éducatrice du Programme d'éducation sur le diabète	3.74%	7
Psychologue	3.74%	7
Thérapeute en santé mentale	6.95%	13
Agent de santé communautaire	3.21%	6
Promoteur de la santé	2.67%	5
Chiropraticien	0.00%	0
Ne s'applique pas	71.66%	134
Nombre total de participants: 187		

Q23 Si vous avez bénéficié de rencontres en face à face virtuelles avec un professionnel de la santé du Centre de santé communautaire de l'Estrie, comment évaluez-vous votre satisfaction par rapport au service que vous avez reçu?

Réponses obtenues : 188 Question(s) ignorée(s) : 9



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Très satisfait	21.81%	41
Satisfait	5.32%	10
Peu satisfait	0.00%	0
Insatisfait	0.00%	0
Très insatisfait	0.00%	0
Ne s'applique pas	72.87%	137
TOTAL		188

Q24 Nous apprécierions recevoir vos commentaires sur votre satisfaction ou insatisfaction concernant les services à distance que vous avez reçus.

Réponses obtenues : 102 Question(s) ignorée(s) : 95

#	RÉPONSES	DATE
1	Ne s'applique pas	1/26/2022 9:56 AM
2	It was nice to see my nurse practionner face to face even when it wasnt in person	1/25/2022 8:09 PM
3	100%	1/24/2022 8:07 PM
4	Dans certains cas ça l'aurait été mieux en personne.	1/22/2022 9:56 PM
5	Satisfaite mais c'est certain que ce n'est pas la même chose qu'en présentiel.	1/18/2022 10:24 PM
6	Très bien!	1/16/2022 1:52 AM
7	satiisfait	1/14/2022 4:19 PM
8	J'aime bien cette option. Les appels téléphoniques me donnent plus de flexibilité, puisque j'habite loin d'Alexandria pendant que je termine mes études et je ne peux pas toujours me déplacer à Alexandria. Je reçois la même qualité de service qu'en personne.	1/14/2022 9:27 AM
9	Très satisfaite.	1/14/2022 8:44 AM
10	Très satisfaite	1/14/2022 3:04 AM
11	Vous manquez vraiment d'empathie envers les patients. Les gens, ce n'est pas des statistiques. On ne rentre pas tous dans la même équation et ça ne fait pas de nous des mauvaises personnes. Ça fait de nous des défis à relevés pour ceux qui ont à cœur la médecine et non le chèque de paie!	1/13/2022 5:18 PM
12	Comme j'ai mentionnée plus haut de suis satisfait des services,suivie que je reçois, que ca soit Crysler,ou Limoges	1/13/2022 4:13 PM
13	C'est certain que c'est mieux en personne, mais il y l'avantage de voir la figure de l'intervenant sans masque !!	1/13/2022 12:01 PM
14	Je suis satisfaite du service via rencontre virtuelle mais préfère rencontre en personne.	1/13/2022 7:14 AM
15	Satisfait	1/13/2022 5:34 AM
16	Très satisfaite	1/12/2022 4:55 PM
17	aucun commentaires	1/12/2022 12:57 PM
18	Programme d'exercices en Zoom est très bien fait et apprécié.	1/12/2022 12:55 PM
19	toujours satisfait	1/12/2022 8:37 AM
20	Très bien et j'espère que sa continue après le pandémie	1/12/2022 12:15 AM
21	La découverte que les services en psychologie ne sont disponibles qu'à Cornwall étais très décevant et j'ai dû annulé, refusant de me rendre la bas surtout avec le manque de contrôle du covid.	1/11/2022 10:13 PM
22	Je suis satisfaite.	1/11/2022 8:48 PM
23	Ne s'applique pas.	1/11/2022 8:46 PM
24	service par tel. c'est bon mais pas comme une rencontre, mais c'est mieux que de ne pas n'avoir du tout !	1/11/2022 8:03 PM
25	S/O	1/11/2022 6:56 PM
26	Je suis très satisfait	1/11/2022 6:50 PM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

27	N/A car je suis pas confiante de communiquer pour faire un rendez vous	1/11/2022 5:49 PM
28	Tel que mentionné ci haut, c'est extrêmement frustrant de se faire refuser des services pour un jeune enfant parce qu'elle a des symptômes mais n'a pas passé de test. Ça n'a aucun espèce de bon sens! Pas impressionnée pantoute!!!	1/11/2022 5:49 PM
29	Satisfait dans le moment	1/11/2022 5:34 PM
30	Apprecier d'avoir ce service Durant la pandemic car j'au eu une attaque de coeur ca ma tres bien aider	1/11/2022 5:04 PM
31	Je bénéficie du programme d'exercices de renforcement et équilibre offert par les kinésioologues du Centre aux personnes âgées. Ce programme est bénéfique afin de vieillir en santé, dans mon domicile. J'apprécie énormément le fait que l'équipe offre ces cours en ligne depuis la pandémie. En plus de cela, nous pouvons nous joindre 15 minutes à l'avance afin de permettre aux gens de socialiser ce qui aide à briser l'isolement. J'ai toujours hâte à mes sessions autant que pour l'avantage physique que psychologique. Merci!	1/11/2022 4:35 PM
32	Tres satisfaite	1/11/2022 4:31 PM
33	Très satisfaisant	1/11/2022 4:16 PM
34	satisfait	1/11/2022 4:10 PM
35	Ceci n'est pas un commentaire mais plutôt un fait. Nous avons déménagé en Janv 2017 mais nous avons gardé notre médecin et nos dentistes à Ottawa. Donc nous utilisons au minimum vos services.	1/11/2022 3:19 PM
36	Excellent Excellent Excellent	1/11/2022 2:25 PM
37	L'utilisation de la technologie est fait de façon optimale. Aussi, je préfère ne pas avoir à me déplacer.	1/11/2022 2:22 PM
38	très satisfait	1/11/2022 2:02 PM
39	Pour ce que j'ai besoin, ke tout était bien. Merci	1/11/2022 1:50 PM
40	Satisfaite au téléphone avec Chantal	1/11/2022 1:45 PM
41	Rien a dire	1/11/2022 1:32 PM
42	Lâchez pas très très bon service et très chaleureux.merci à la prochaine	1/11/2022 1:27 PM
43	Bon	1/11/2022 1:23 PM
44	Tres confient en la personne que jai rencontrer	1/11/2022 1:23 PM
45	les services téléphoniques sont aussi bons qu'ils peuvent l'être, compte tenu des circonstances.	1/11/2022 1:03 PM
46	Vous vous avez adapté très bien	1/11/2022 12:48 PM
47	C'était bien	1/11/2022 12:46 PM
48	Je suis très satisfaite des services reçus.	1/11/2022 12:34 PM
49	Merci pour tous les services	1/11/2022 12:23 PM
50	Telephone service was very good.	1/11/2022 12:12 PM
51	Je suis satisfaite.	1/11/2022 12:10 PM
52	Super	1/11/2022 12:03 PM
53	L'examen annuel qui est presque abandonné,pourtant un excellent outil pour la prévention et les temps attentes pour un rendez-vous est non acceptable ainsi que des examens qui peuvent aller jusqu'à 6 mois est in acceptable COVID ou pas c'est loin d'être rassurant dans des maladies qui peuvent être invalidantes	1/11/2022 11:47 AM
54	Beaucoup plus facile d'assister a un RV téléphonique ou virtuel qu'en personne	1/11/2022 11:46 AM
55	Satisfait mais j'aurais aimé en ligne au lieu du téléphone	1/11/2022 11:38 AM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

56	The advice I received in the telephone consultation was excellent. Unfortunately The nurse I talked to (twice) became unavailable, & a scheduled in-person consultation was cancelled. At that point I gave up & went back to Winchester.	1/11/2022 11:30 AM
57	Na	1/11/2022 11:29 AM
58	Très satisfaite. Appels téléphoniques et en personne lorsque demandé.	1/11/2022 11:24 AM
59	Pas de suivi de la part de la diététicienne et ne m'a pas envoyé les informations	1/11/2022 11:22 AM
60	Les exercices sur ZOOM sont très appréciée	1/11/2022 11:15 AM
61	Bon service et efficace.	1/11/2022 11:06 AM
62	exelent	1/11/2022 11:00 AM
63	On continue	1/11/2022 10:55 AM
64	Aucun	1/11/2022 10:46 AM
65	Je suis tres satisfait dr Hearthley me retourne mon apelle sans delais	1/11/2022 10:37 AM
66	Je suis très satisfait des services offerts à Alexandria. Le centre communautaire est très important pour la petite communauté d'Alexandria. J'espère même qu'il augmentera les services offerts ainsi que les activités comme les exercices physiques, les clubs de marche etc.	1/11/2022 10:34 AM
67	Je n'ai pas eu besoin des services pendant la pandémie à l'exception des exercices avec Zoom qui ont été très bénéfiques en temps de pandémie.	1/11/2022 10:33 AM
68	I'm skeptical, but ok, if you say so.	1/11/2022 10:33 AM
69	suite a la COVID, excellent service	1/11/2022 10:28 AM
70	Ne s'applique pas	1/11/2022 10:26 AM
71	Je trouve que les rendez-vous vous sont trop distancer pour voir un docteur.	1/11/2022 10:26 AM
72	Très satisfait	1/11/2022 10:24 AM
73	Na	1/11/2022 10:24 AM
74	Na	1/11/2022 10:20 AM
75	Rien a dire car n'utilise pas votre service	1/11/2022 10:20 AM
76	Toujours un service excellent. Ils font tout ce qu'ils peuvent avec les ressources qu'ils ont.	1/11/2022 10:20 AM
77	bien	1/11/2022 10:19 AM
78	Je suis très satisfaite du programme d'exercices en virtuel Bougez Soyez en équilibre sur la plateforme Zoom.	1/11/2022 10:17 AM
79	Très satisfait sauf le délai entre les rencontres	1/11/2022 10:17 AM
80	Il y a souvent des problèmes de connexion ou de son avec Télémédecine, Zoom est beaucoup mieux	1/11/2022 10:16 AM
81	Pas de commentaires	1/11/2022 10:15 AM
82	Satisfaits	1/11/2022 10:14 AM
83	NA	1/11/2022 10:11 AM
84	Sessions d'exercices de jour pour le renforcement musculaire, très appréciées.	1/11/2022 10:08 AM
85	N/a	1/11/2022 10:08 AM
86	Bienvenue	1/11/2022 10:04 AM
87	.	1/11/2022 10:00 AM
88	Tel qu'indiqué dans le questionnaire jusqu'à la récente vague de COVID, j'étais très satisfait	1/11/2022 10:00 AM
89	La seule chose que j'ai besoin est d'un PAP test et d'une prescription envoyer à ma pharmacie	1/11/2022 9:57 AM

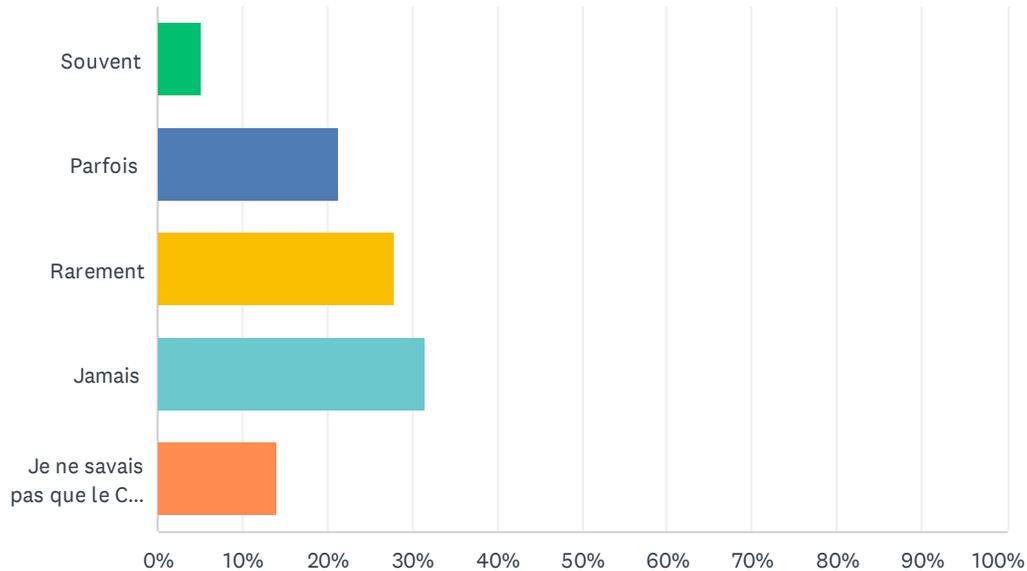
Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

pour une pompe. Sa fait plus de 2 ans que j'attends pour un pap test. Finalement la dernière fois que je suis aller à l'urgent pour de gros saignement menstruel ils ont trouver quelque chose d'anormal alors j'ai un rendez-vous à l'hôpital montfort le 10 Février. J'ai encore pas eu de rappel pour la prescription. J'ai laisser un message il y a environ une semaine.

90	Ça ne remplacera jamais une rencontre en présentiel	1/11/2022 9:57 AM
91	Très apprécié. Entretien relativement ponctuel. Échanges efficaces via outils informatiques i.e. Zoom, courriel, texte.	1/11/2022 9:57 AM
92	Prise de sang au CSCE	1/11/2022 9:56 AM
93	Continuez votre beau travail.	1/11/2022 9:56 AM
94	Excellent	1/11/2022 9:54 AM
95	tres bein	1/11/2022 9:50 AM
96	I am very satisfied with the service they are providing	1/11/2022 9:49 AM
97	Acceptable	1/11/2022 9:48 AM
98	Je suis satisfaite des service que j'ai reçu	1/11/2022 9:48 AM
99	Très satisfaisant, l'infirmier praticien était à l'écoute.	1/11/2022 9:46 AM
100	aucun commentaires	1/11/2022 9:39 AM
101	Satisfait par téléphone mais ce n'est pas en personne et quand on a un gros problème et que l'on souffre ,on veut voir le médecin en personne.	1/11/2022 9:26 AM
102	J'apprécie les rendez-vous téléphonique.	1/10/2022 4:06 PM

Q25 Vous avez visité le site Internet du Centre de santé communautaire de l'Estrie.

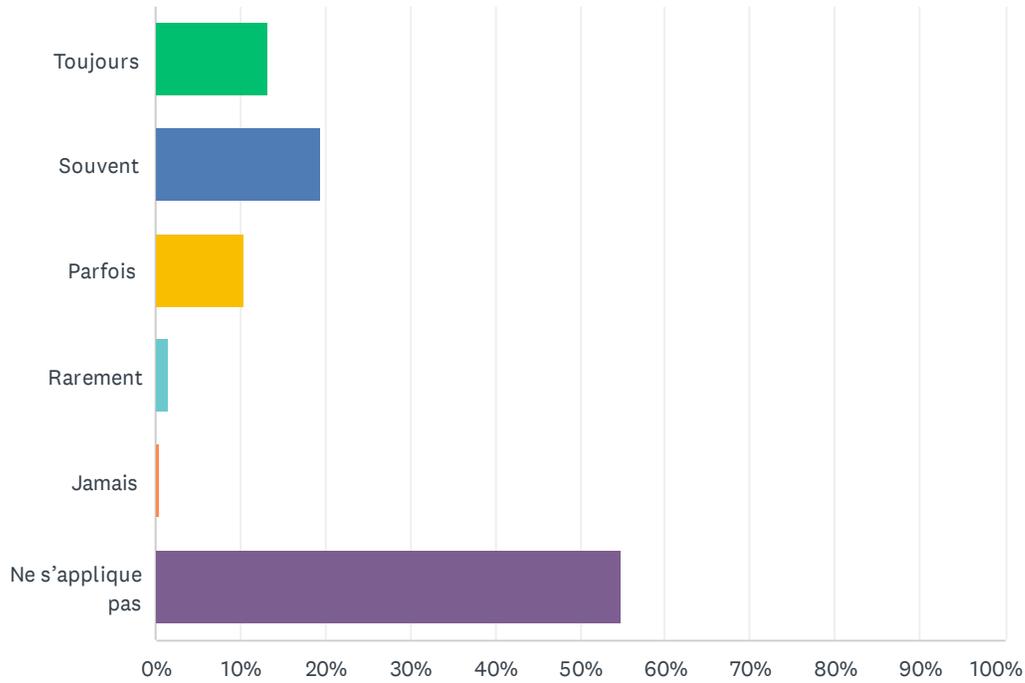
Réponses obtenues : 193 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Souvent	5.18%	10
Parfois	21.24%	41
Rarement	27.98%	54
Jamais	31.61%	61
Je ne savais pas que le CSCE avait un site Web.	13.99%	27
TOTAL		193

Q26 Vous trouvez facilement l'information désirée sur le site Internet du Centre de santé communautaire de l'Estrie.

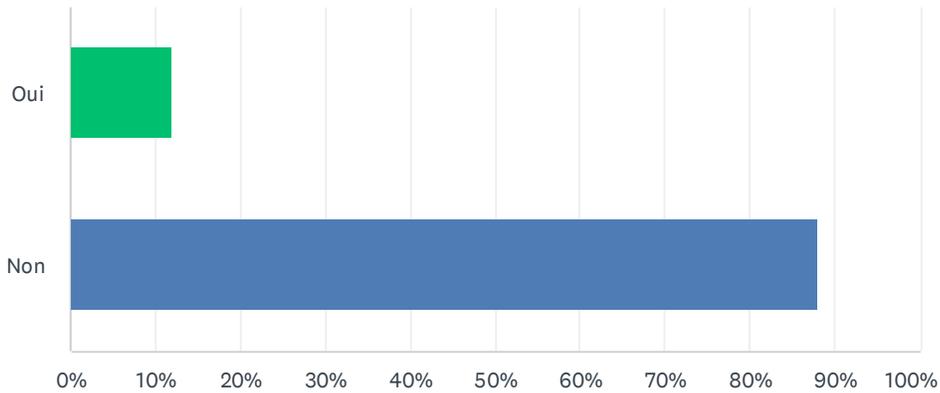
Réponses obtenues : 190 Question(s) ignorée(s) : 7



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Toujours	13.16%	25
Souvent	19.47%	37
Parfois	10.53%	20
Rarement	1.58%	3
Jamais	0.53%	1
Ne s'applique pas	54.74%	104
TOTAL		190

Q27 Avez-vous consulté le site Internet du Centre de santé communautaire de l'Estrie pour obtenir de l'information sur la gestion de la pandémie de COVID-19?

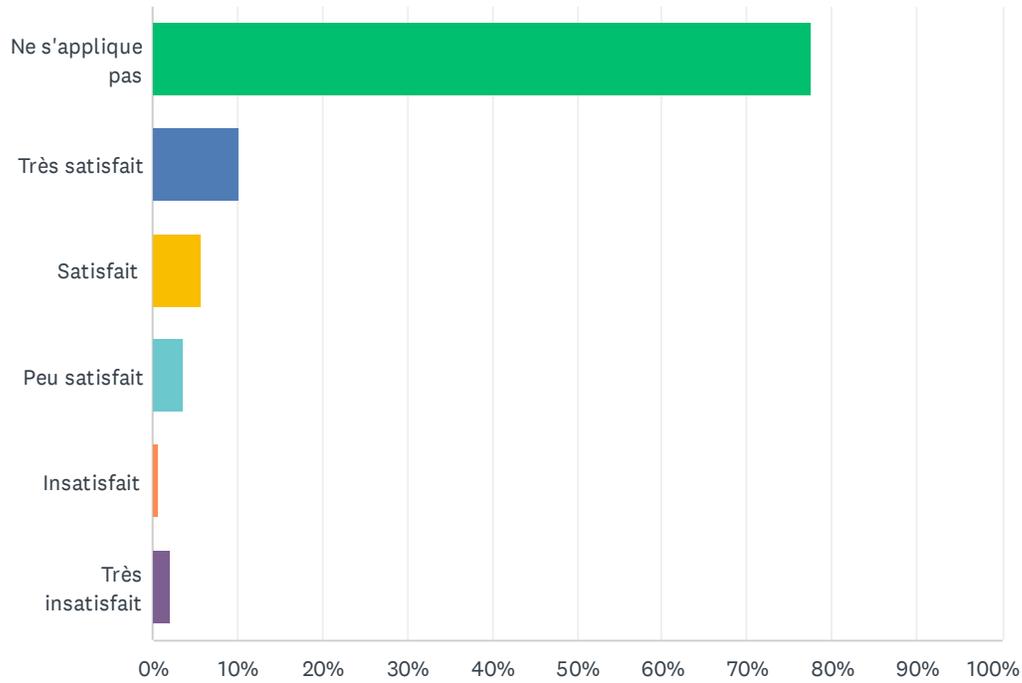
Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	11.86%	23
Non	88.14%	171
TOTAL		194

Q28 Si vous avez répondu oui à la question précédente, comment évaluez-vous votre degré de satisfaction?

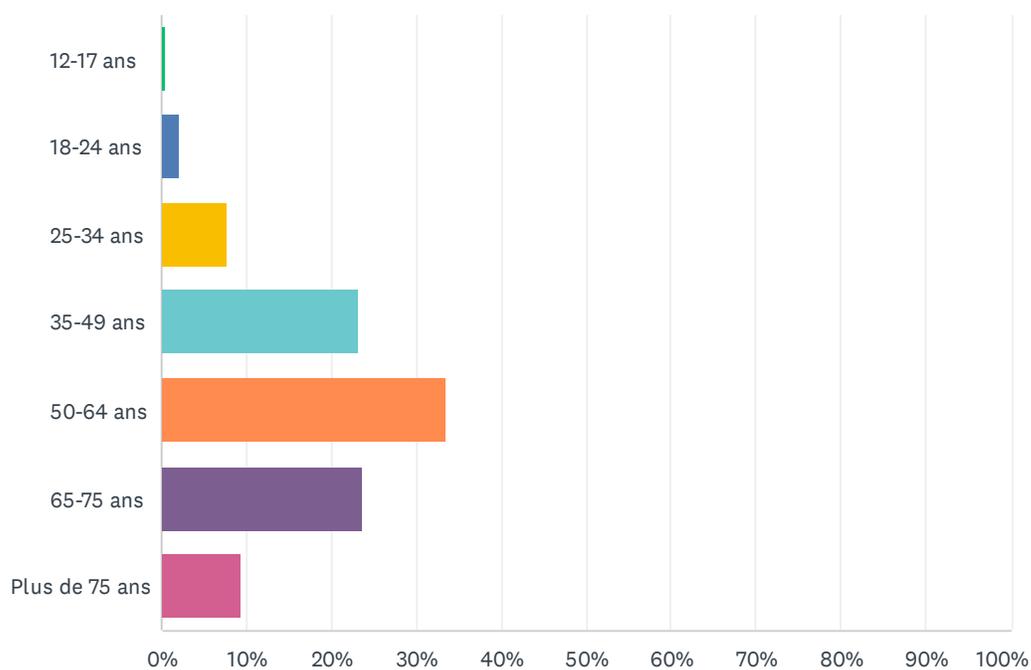
Réponses obtenues : 138 Question(s) ignorée(s) : 59



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ne s'applique pas	77.54%	107
Très satisfait	10.14%	14
Satisfait	5.80%	8
Peu satisfait	3.62%	5
Insatisfait	0.72%	1
Très insatisfait	2.17%	3
TOTAL		138

Q29 Quel est votre âge?

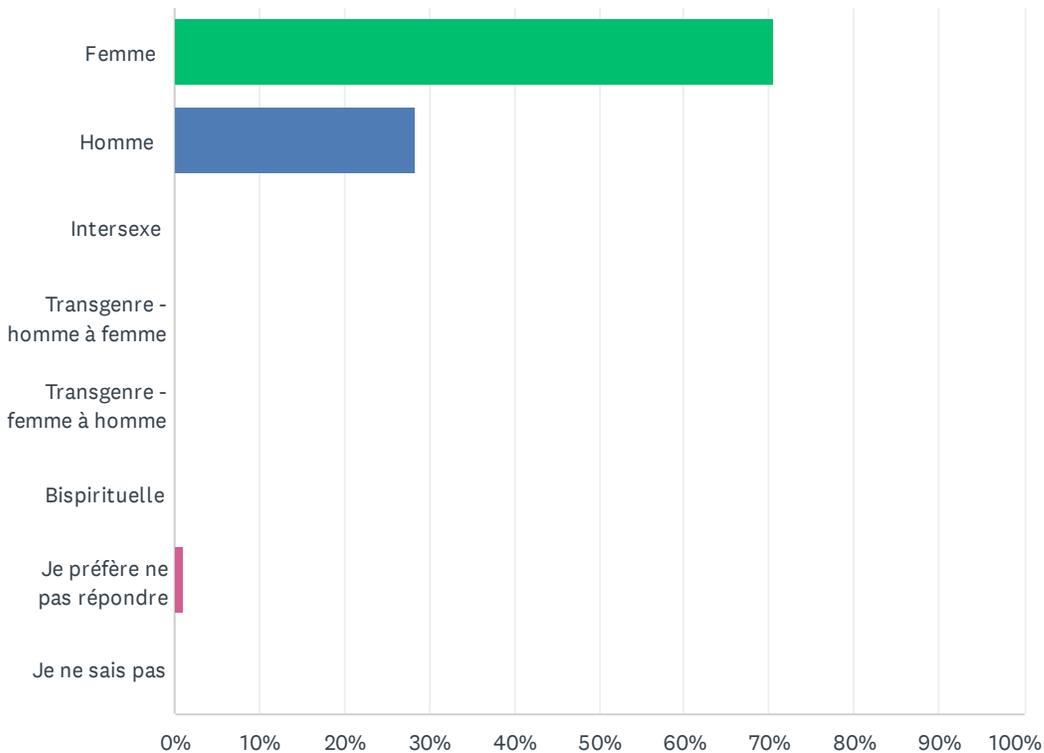
Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
12-17 ans	0.52%	1
18-24 ans	2.06%	4
25-34 ans	7.73%	15
35-49 ans	23.20%	45
50-64 ans	33.51%	65
65-75 ans	23.71%	46
Plus de 75 ans	9.28%	18
TOTAL		194

Q30 Comment identifiez-vous votre genre?

Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3

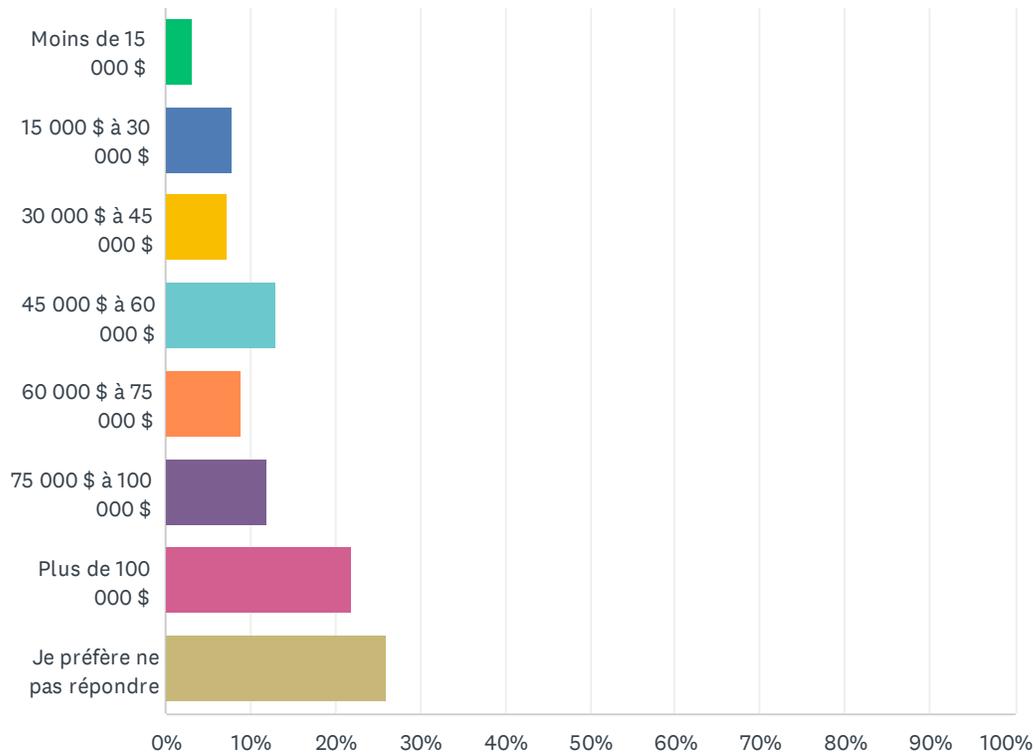


CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES
Femme	70.62% 137
Homme	28.35% 55
Intersexe	0.00% 0
Transgenre - homme à femme	0.00% 0
Transgenre - femme à homme	0.00% 0
Bispirituelle	0.00% 0
Je préfère ne pas répondre	1.03% 2
Je ne sais pas	0.00% 0
TOTAL	194

#	AUTRE (VEUILLEZ PRÉCISER):	DATE
1	Moi et mon épouse	1/11/2022 11:49 AM
2	Questionnaire répondu conjointement avec mon épouse	1/11/2022 11:15 AM

Q31 Quel était votre revenu familial l'année dernière?

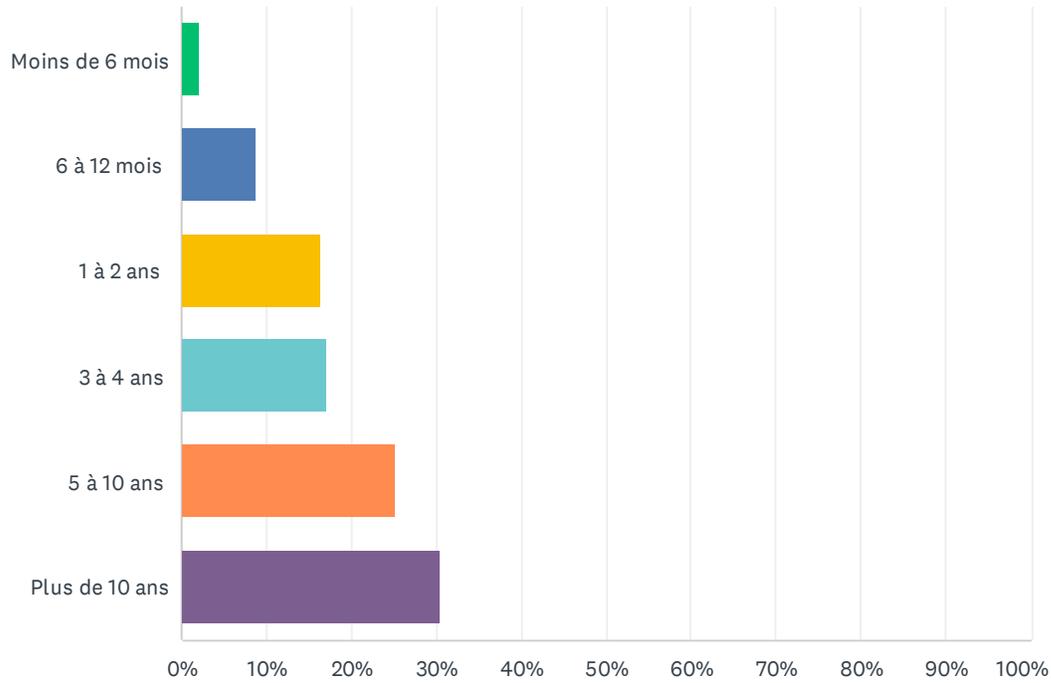
Réponses obtenues : 192 Question(s) ignorée(s) : 5



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 15 000 \$	3.13%	6
15 000 \$ à 30 000 \$	7.81%	15
30 000 \$ à 45 000 \$	7.29%	14
45 000 \$ à 60 000 \$	13.02%	25
60 000 \$ à 75 000 \$	8.85%	17
75 000 \$ à 100 000 \$	11.98%	23
Plus de 100 000 \$	21.88%	42
Je préfère ne pas répondre	26.04%	50
TOTAL		192

Q32 Depuis combien de temps êtes-vous un client du Centre de santé communautaire de l'Estrie?

Réponses obtenues : 194 Question(s) ignorée(s) : 3



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 6 mois	2.06%	4
6 à 12 mois	8.76%	17
1 à 2 ans	16.49%	32
3 à 4 ans	17.01%	33
5 à 10 ans	25.26%	49
Plus de 10 ans	30.41%	59
TOTAL		194

Q33 SI VOUS PRÉFÉREZ QUE VOS RÉPONSES DEMEURENT ANONYMES, VOUS POUVEZ CHOISIR DE NE PAS PARTAGER VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

Réponses obtenues : 56 Question(s) ignorée(s) : 141

CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Nom	98.21%	55
Company	0.00%	0
Address	0.00%	0
Address 2	0.00%	0
City/Town	0.00%	0
State/Province	0.00%	0
ZIP/Postal Code	0.00%	0
Country	0.00%	0
Courriel	100.00%	56
Téléphone	89.29%	50

#	NOM	DATE
1	Lynn Lebeau	1/18/2022 10:24 PM
2	Céline Bissonnette	1/18/2022 1:16 PM
3	Éliette Campeau	1/16/2022 1:52 AM
4	Andree	1/15/2022 7:48 AM
5	Micheline Bilodeau	1/14/2022 4:19 PM
6	Jeannine Duval	1/14/2022 3:04 AM
7	Lorraine Crites	1/12/2022 10:59 AM
8	Daniel Giroux	1/12/2022 8:37 AM
9	Jacinthe	1/12/2022 6:42 AM
10	Laura Marie Florence Bourbonnais	1/11/2022 8:48 PM
11	Luc Vachon	1/11/2022 8:46 PM
12	Benoit Burroughs	1/11/2022 8:04 PM
13	Denis Belanger	1/11/2022 8:03 PM
14	Suzanne Boucher	1/11/2022 6:48 PM
15	Michèle Leury	1/11/2022 4:35 PM
16	Valerie Eaton	1/11/2022 4:22 PM
17	Daniel Tremblay	1/11/2022 3:19 PM
18	Sylvie Lafleur	1/11/2022 2:56 PM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

19	Pierre Lepage	1/11/2022 2:02 PM
20	Rejean Seguin	1/11/2022 1:23 PM
21	Kevin Lalande	1/11/2022 1:23 PM
22	Tremblay Vicky	1/11/2022 1:13 PM
23	Jeannine	1/11/2022 12:46 PM
24	Marcel	1/11/2022 12:23 PM
25	Richard Kake	1/11/2022 12:12 PM
26	Jean Roussin	1/11/2022 12:03 PM
27	Jean-Louis Tanguay	1/11/2022 11:58 AM
28	Chantal	1/11/2022 11:57 AM
29	Rheal Leger	1/11/2022 11:49 AM
30	Stéphanie Morin	1/11/2022 11:46 AM
31	Leo Beaulne	1/11/2022 11:35 AM
32	Michael Togneri	1/11/2022 11:30 AM
33	Valerie laferriere	1/11/2022 11:29 AM
34	Pomminville	1/11/2022 11:18 AM
35	Pierre et Louise Lamontagne	1/11/2022 11:15 AM
36	Patrick Mulligan	1/11/2022 10:55 AM
37	Rene nadeau	1/11/2022 10:37 AM
38	Nadia	1/11/2022 10:28 AM
39	Ronald Holla	1/11/2022 10:20 AM
40	Stephane Landry	1/11/2022 10:17 AM
41	Lina Lapierre	1/11/2022 10:16 AM
42	Carmen	1/11/2022 10:15 AM
43	Daniel Lacroix	1/11/2022 10:14 AM
44	Sonia Lepage	1/11/2022 10:05 AM
45	Joany	1/11/2022 9:58 AM
46	Jessica Murray	1/11/2022 9:57 AM
47	Josee Desfosses	1/11/2022 9:56 AM
48	Pascal Bernier	1/11/2022 9:54 AM
49	Muguette Prévost	1/11/2022 9:54 AM
50	Carole cagné	1/11/2022 9:50 AM
51	Gilles Bilodeau	1/11/2022 9:47 AM
52	Julie Lucio	1/11/2022 9:46 AM
53	Charles Boucher	1/11/2022 9:46 AM
54	Solange Auprix	1/11/2022 9:44 AM
55	Micheline Ouellette	1/11/2022 9:21 AM
#	COMPANY	DATE

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

There are no responses.

#	ADDRESS	DATE
	There are no responses.	
#	ADDRESS 2	DATE
	There are no responses.	
#	CITY/TOWN	DATE
	There are no responses.	
#	STATE/PROVINCE	DATE
	There are no responses.	
#	ZIP/POSTAL CODE	DATE
	There are no responses.	
#	COUNTRY	DATE
	There are no responses.	
#	COURRIEL	DATE
1	lebeau.lynn@gmail.com	1/18/2022 10:24 PM
2	celineshopping@hotmail.com	1/18/2022 1:16 PM
3	eliette.campeau@gmail.com	1/16/2022 1:52 AM
4	andbrass@gmail.com	1/15/2022 7:48 AM
5	micheline045@gmail.com	1/14/2022 4:19 PM
6	jd1945dd@gmail.com	1/14/2022 3:04 AM
7	marlene1347.lc@gmail.com	1/12/2022 10:59 AM
8	dangiroux@minimaxexpress.com	1/12/2022 8:37 AM
9	jforget68@gmail.com	1/12/2022 6:42 AM
10	laurabou@my.yorku.ca	1/11/2022 8:48 PM
11	lucvachon490@hotmail.com	1/11/2022 8:46 PM
12	burroughs.benoit@gmail.com	1/11/2022 8:04 PM
13	dbelanger2203@gmail.com	1/11/2022 8:03 PM
14	subu@cogeco.ca	1/11/2022 6:48 PM
15	amleury72@gmail.com	1/11/2022 4:35 PM
16	retrotoronto@gmail.com	1/11/2022 4:22 PM
17	d.tremblay@rogers.com	1/11/2022 3:19 PM
18	laflesy@ecolecatholique.ca	1/11/2022 2:56 PM
19	pierrelepage8@msn.com	1/11/2022 2:02 PM
20	rejean.seguin@hotmail.ca	1/11/2022 1:23 PM
21	kevthegamer@hotmail.com	1/11/2022 1:23 PM
22	vic8317@hotmail.com	1/11/2022 1:13 PM
23	jeanninecote1967@gmail.com	1/11/2022 12:46 PM
24	marcelnadeau22@yahoo.ca	1/11/2022 12:23 PM
25	richerdk1234@hotmail.com	1/11/2022 12:12 PM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

26	jroussin4@gmail.com	1/11/2022 12:03 PM
27	escargot007@gmail.com	1/11/2022 11:58 AM
28	chantald2317@gmail.com	1/11/2022 11:57 AM
29	rmleger@cogeco.ca	1/11/2022 11:49 AM
30	stephanie_lalonde@yahoo.com	1/11/2022 11:46 AM
31	leobeaulne@hotmail.com	1/11/2022 11:35 AM
32	mtogneri@gmail.com	1/11/2022 11:30 AM
33	laferrierevalerie1989@gmail.com	1/11/2022 11:29 AM
34	nicpomm@gmail.com	1/11/2022 11:18 AM
35	pl_lamontagne@hotmail.com	1/11/2022 11:15 AM
36	pmmotorsports@hotmail.com	1/11/2022 10:55 AM
37	rnadeau@cogeco.ca	1/11/2022 10:37 AM
38	nppiche@yahoo.ca	1/11/2022 10:28 AM
39	pilonrg@hotmail.com	1/11/2022 10:26 AM
40	rholla7263@gmail.com	1/11/2022 10:20 AM
41	stephplandry@gmail.com	1/11/2022 10:17 AM
42	lina.lapierre@hotmail.com	1/11/2022 10:16 AM
43	cbeaureg82@hotmail.com	1/11/2022 10:15 AM
44	Dlacroix67@outlook.com	1/11/2022 10:14 AM
45	sonia_lepage_15@hotmail.com	1/11/2022 10:05 AM
46	joany-labelle@live.ca	1/11/2022 9:58 AM
47	jessica.j.murray@outlook.com	1/11/2022 9:57 AM
48	josee@gdplumbing.ca	1/11/2022 9:56 AM
49	pbernierntpi@gmail.com	1/11/2022 9:54 AM
50	muguettevik@gmail.com	1/11/2022 9:54 AM
51	cgagne60@gmail.com	1/11/2022 9:50 AM
52	gbilodeau@vianet.ca	1/11/2022 9:47 AM
53	versacore@cogeco.net	1/11/2022 9:46 AM
54	charbouc@yahoo.ca	1/11/2022 9:46 AM
55	sheba-lab@hotmail.com	1/11/2022 9:44 AM
56	mho43@icloud.com	1/11/2022 9:21 AM
#	TÉLÉPHONE	DATE
1	6136013228	1/18/2022 10:24 PM
2	6132226877	1/18/2022 1:16 PM
3	613 330 8548	1/16/2022 1:52 AM
4	6138049739	1/15/2022 7:48 AM
5	6138669760	1/14/2022 4:19 PM
6	6135250603	1/14/2022 3:04 AM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

7	16139353843	1/12/2022 10:59 AM
8	5148218315	1/12/2022 8:37 AM
9	6137952482	1/12/2022 6:42 AM
10	16133620354	1/11/2022 8:48 PM
11	6136083215	1/11/2022 8:46 PM
12	613 361 9743	1/11/2022 8:04 PM
13	6134872903	1/11/2022 8:03 PM
14	613-932-1730	1/11/2022 6:48 PM
15	14168571856	1/11/2022 4:22 PM
16	613-552-6057	1/11/2022 3:19 PM
17	613-487-2791	1/11/2022 2:56 PM
18	613-443-1074	1/11/2022 2:02 PM
19	6133472928	1/11/2022 1:23 PM
20	6136762628	1/11/2022 1:23 PM
21	55819887132	1/11/2022 1:13 PM
22	6133700552	1/11/2022 12:23 PM
23	6139354502	1/11/2022 12:12 PM
24	6138742035	1/11/2022 12:03 PM
25	6134556232	1/11/2022 11:58 AM
26	613 933 6184	1/11/2022 11:49 AM
27	16138622562	1/11/2022 11:35 AM
28	613-330-1790	1/11/2022 11:30 AM
29	6136142501	1/11/2022 11:29 AM
30	6134883719	1/11/2022 11:18 AM
31	6139370603	1/11/2022 11:15 AM
32	16135512400	1/11/2022 10:55 AM
33	613-577-0632	1/11/2022 10:37 AM
34	6139147499	1/11/2022 10:28 AM
35	6133637005	1/11/2022 10:20 AM
36	9144159459	1/11/2022 10:17 AM
37	16133300977	1/11/2022 10:16 AM
38	6139368908	1/11/2022 10:15 AM
39	4388856679	1/11/2022 10:14 AM
40	6139863347	1/11/2022 10:05 AM
41	6136624178	1/11/2022 9:58 AM
42	6134029895	1/11/2022 9:57 AM
43	613-446-5959	1/11/2022 9:56 AM
44	613-330-0379	1/11/2022 9:54 AM

Sondage sur l'expérience des clients du CSCE - 2022

45	6132555742	1/11/2022 9:54 AM
46	613 604 2514	1/11/2022 9:50 AM
47	6135512128	1/11/2022 9:47 AM
48	6134873880	1/11/2022 9:46 AM
49	6134464929	1/11/2022 9:44 AM
50	613-525-2796	1/11/2022 9:21 AM