

---

|                       |                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------|
| <b>JOB TITLE:</b>     | <b>Quality and Decision Support Specialist</b>    |
| <b>NUMBER:</b>        | OHT-2025-0020                                     |
| <b>LOCATION:</b>      | Cornwall (Ontario) and remote work                |
| <b>CONTRACT TYPE:</b> | Full-time permanent position (35h/week)           |
| <b>TEAM:</b>          | Great River Ontario Health Team (Great River OHT) |

---

As part of the transformation currently underway in Ontario's health care system, organizations, and community members in the Great River OHT Area (City of Cornwall, Stormont, Dundas & Glengarry, Akwesasne and parts of rural Southeast Ottawa and Russell Township) have come together to form a Ministry of Health approved Ontario Health Team. The Quality and Decision Support Specialist plays a key role in supporting the Great River OHT's efforts to improve health outcomes, enhance patient and provider experience, and optimize system value. The candidate will work with OHT leaders and a diverse group of internal and external partners to ensure successful engagement and will oversee the evaluation of the OHT's performance. This position will work closely with the OHT's backbone support team, and report to the Executive Transformation Lead.

**SPECIFIC RESPONSIBILITIES INCLUDE BUT ARE NOT LIMITED TO:**

- Co-design measurement strategies with patient partners and providers based on local priorities.
- Support OHT partners and working groups with relevant performance data.
- Oversee the Quality, Education & Evaluation Support Table and assist other groups.
- Align local reporting with provincial priorities in collaboration with Ontario Health.
- Develop and implement a performance measurement framework aligned with OHT goals.
- Monitor and report on key indicators such as health outcomes, access, and system efficiency.
- Evaluate priority initiatives to guide continuous improvement.
- Lead development of shared data infrastructure across OHT partners.
- Analyze and report on population health and service needs.
- Conduct rapid and in-depth analyses to support initiatives and planning.
- Use multiple data sources to identify trends and insights.
- Produce detailed datasets for OHT populations and providers.
- Ensure data quality, privacy, and compliance with regulations.

**REQUIREMENTS:**

- Post-secondary degree in Health Informatics, Public Health, Health Administration, Epidemiology, Statistics, or a related field.
- Minimum three years' experience in performance measurement or health data analytics, ideally in healthcare or public sector.
- Proficiency in data analytics tools (e.g., Power BI, SAS, R, or SQL), advanced Excel techniques, interpretation and investigation of patterns in performance data.
- Experience with healthcare datasets and familiarity with Ontario's health system sectors and performance indicators.
- Demonstrated understanding of population health management frameworks, approaches to performance measurement and quality improvement methodologies and tools.
- Knowledge of data privacy and security legislation (e.g., PHIPA).
- Strong analytical, problem-solving, communication and project management skills.
- Commitment to equity, patient-centered care, and continuous improvement.
- Bilingual (French/ English) required.

**BENEFITS AND SALARY:**

- Annual salary between \$70 170 and \$84 505
- A full benefit package and a yearly training budget
- HOOPP pension plan and 4 weeks of vacation per year

**HOW TO APPLY:**

Please submit your resume and a cover letter demonstrating how you meet the requirements and qualifications for the position to [rh@cscestrie.on.ca](mailto:rh@cscestrie.on.ca) by August 22, 2025.

*We strongly encourage applications from candidates from diverse and equity-seeking groups including, but not limited to, indigenous individuals, or people of colour (BIPOC) as well as those who identify as 2slgbtq+. CSCE welcomes applications from people with disabilities. Accommodations are available on request for candidates taking part in all aspects of the selection process. We would like to thank all those that apply but only those selected for an interview will be contacted.*



|                          |                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>POSTE :</b>           | <b>Spécialiste de la qualité et du soutien à la prise de décision</b> |
| <b>NUMÉRO :</b>          | ESO-2025-0020                                                         |
| <b>LIEU DE TRAVAIL :</b> | Cornwall (Ontario) et en télétravail                                  |
| <b>TYPE DE CONTRAT :</b> | Poste permanent à temps plein (35 h/semaine)                          |
| <b>ÉQUIPE :</b>          | Équipe Santé Ontario du Grand Fleuve (ÉSO du Grand Fleuve)            |

Dans le cadre de la transformation du système de santé de l'Ontario, des organisations et des membres de la communauté de la région de l'ÉSO du Grand Fleuve (Cornwall, Stormont, Dundas & Glengarry, Akwesasne et certaines parties du sud-est rural d'Ottawa et canton de Russell) se sont réunis pour former une équipe Santé Ontario. Le ou la spécialiste de la qualité et du soutien à la prise de décision joue un rôle clé dans le soutien des efforts déployés par l'ÉSO du Grand Fleuve pour améliorer les résultats en matière de santé, améliorer l'expérience des patients et des fournisseurs, et optimiser les ressources du système. La personne relèvera de la directrice de la transformation de l'ÉSO du Grand Fleuve et travaillera avec l'équipe de soutien, les leaders de l'ÉSO du Grand Fleuve ainsi qu'avec un groupe diversifié de partenaires internes et externes et sera responsable d'évaluer le rendement de l'ÉSO.

## LES RESPONSABILITÉS COMPRENNENT, SANS S'Y LIMITER :

- Cocréer des stratégies de mesure avec les patients et les fournisseurs selon les priorités locales.
- Appuyer les partenaires de l'ÉSO et les groupes de travail avec des données de rendement pertinentes.
- Encadrer la table de soutien sur la qualité, l'éducation et l'évaluation, et soutenir d'autres groupes.
- Harmoniser les rapports locaux avec les priorités provinciales avec Santé Ontario.
- Élaborer et mettre en œuvre un cadre de mesure conforme aux objectifs de l'ÉSO.
- Suivre et présenter les indicateurs clés : santé de la population, accès, efficacité, etc.
- Évaluer les initiatives prioritaires pour favoriser l'amélioration continue.
- Diriger le développement d'une infrastructure de données partagée entre les partenaires.
- Analyser et rapporter la santé et les besoins en services des populations de l'ÉSO.
- Réaliser des analyses rapides et approfondies pour soutenir les projets et la planification.
- Utiliser diverses sources de données pour cerner les tendances et les constats clés.
- Produire des ensembles de données sur les populations et fournisseurs de l'ÉSOGF.
- Assurer la qualité, la confidentialité et la conformité des données (ex. LPRPS).
- Préparer des tableaux de bord et rapports pour les partenaires et parties prenantes.
- Traduire les données complexes en constats utiles pour la prise de décisions.
- Renforcer la littératie des données en formant les partenaires aux outils de mesure.

## COMPÉTENCES RECHERCHÉES :

- Diplôme d'études postsecondaires en informatique de la santé, en santé publique, en administration de la santé, en épidémiologie, en statistiques, ou dans un domaine connexe.
- Minimum 3 ans d'expérience en mesure du rendement ou en analytique de données en santé, idéalement dans le secteur public ou de la santé.
- Maîtrise d'outils d'analytique de données (p. ex. Power BI) Excel avancé, interprétation et analyse des tendances dans les données.
- Expérience avec les données et indicateurs de performance du système de santé de l'Ontario.
- Bonne compréhension de la gestion de la santé des populations, de la mesure du rendement et de l'amélioration de la qualité.
- Connaissance des lois sur la sécurité et la confidentialité des données (p. ex. LPRPS).
- Excellentes compétences en analyse, en résolution de problèmes, en communication et en gestion de projets.
- Engagement envers l'équité, les soins centrés sur le patient et l'amélioration continue.
- Excellente habileté à communiquer en français et en anglais oralement et à l'écrit.

## AVANTAGES SOCIAUX ET SALAIRES :

- Salaire annuel entre 70 170 \$ à 84 505 \$ et 4 semaines de vacances annuelles.
- Régime d'assurance collective complet, budget de formation annuel et fonds de pension HOOPP.

## COMMENT POSTULER ?

Veuillez faire parvenir **vos curriculum vitae ainsi qu'une lettre de présentation** précisant de quelle façon vous répondez aux critères et aux exigences du poste par courriel à [rh@csceestrie.on.ca](mailto:rh@csceestrie.on.ca) au plus tard avant le 22 août 2025.

*Nous encourageons fortement les candidatures de personnes issues de groupes diversifiés et recherchant l'équité, y compris, mais sans s'y limiter, les personnes autochtones ou de couleur (BIPOC) ainsi que celles qui s'identifient comme 2SLGBTQ+. Le CSCE souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi. Des mesures d'adaptation sont offertes à toutes les étapes du processus d'embauche. Les candidats et candidates doivent faire connaître à l'avance leurs besoins en la matière. Nous tenons à remercier tous les candidats de leur intérêt. Cependant, nous ne communiquerons qu'avec les personnes convoquées à une entrevue.*