

## ACCESSIBILITÉ POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

### Formulaire de rétroaction sur le service à la clientèle

---

Votre rétroaction est importante pour nous, car elle nous aide à mieux vous servir au CSCE. Nous aimerions connaître vos commentaires, vos questions et vos suggestions au sujet des services que nous offrons aux personnes handicapées. La confidentialité des clients sera respectée et les commentaires seront étudiés en vue d'améliorer les services offerts.

À quel site du CSCE avez-vous reçu des services ?

- Alexandria     Bourget     Cornwall     Crysler     Embrun     Limoges

**Êtes-vous satisfait de votre dernière expérience relative au service à la clientèle offert par le CSCE ?**

- Très satisfait  
 Plus ou moins satisfait  
 Insatisfait

Commentaires :

---

---

---

---

---

**Comment qualifiez-vous l'accessibilité de notre service à la clientèle ?**

- Satisfaisante  
 Plus ou moins satisfaisante  
 Insatisfaisante

Commentaires :

---

---

---

---

**De quelles façons pourrions-nous mieux vous servir ?**

---

---

---

---

---

**Souhaitez-vous qu'un membre du personnel du CSCE communique avec vous au sujet de vos commentaires ?**

- Oui
- Non

**Dans l'affirmative, veuillez fournir les renseignements suivants :**

Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_